

**Tárgy:** gyermekétkeztetés igénybevételével kapcsolatos tájékoztató  
**Iktatószám:** GPFO/352-4/2024  
**Ügyintéző:** dr. Végh Liza  
**Telefon:** 06 1 4338 125  
**E-mail:** VeghLiza@kobanya.hu

## Tisztelt Szülő!

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) célul tűzte ki, hogy a jövőben még hatékonyabban segítse, illetve egyszerűsítse a gyermekétkeztetéssel kapcsolatos szülői teendőket. Ezért örömmel tájékoztatom, hogy 2024 augusztusában az Önkormányzat bevezeti a Menza Pure közétkeztetési informatikai rendszer (a továbbiakban: program) használatát. A program egy moduláris felépítésű, weben keresztül elérhető alkalmazás, a használatához nincs szükség külön telepítésre, megfelelő azonosítás után bármilyen internetkapcsolattal rendelkező eszközről elérhető.

A szülők a számukra készült online felületen nyomon követhetik a rendszerben rögzített adataikat, számláikat, a számla fizetésére vonatkozó adatokat, egyszerűen és gyorsan tudják intézni a lemondásokat, valamint lehetőségük van a kedvezményre jogosító határozat, nyilatkozat feltöltésére is. A szülőnek lehetősége van a számláinak közvetlen kifizetésére a saját felületről indított bankkártyás vagy OTP SZÉP kártyás fizetéssel.

Az online modul használatával a szülő azonnal naprakész információt lát a felületen, bárhol és bármikor kényelmesen, a munkaidőtől függetlenül egy gombnyomással lemondhatja az étkezést, befizetheti a számláját, információhoz juthat. Mindezekon túl a program rendelkezik egy automatikus üzenetküldés funkcióval, mely tájékoztatást küld a szülő rögzített e-mail címére

- a számla kiállításáról, módosításáról, törléséről, fizetési határidejének közelgő lejáratáról, a pénzügyi teljesítés tényéről, a kedvezmények igénybevételére jogosító igazolás vagy nyilatkozat közelgő lejáratáról, valamint
- fizetési felszólítást küld a számla fizetési határidejének lejártát követően.

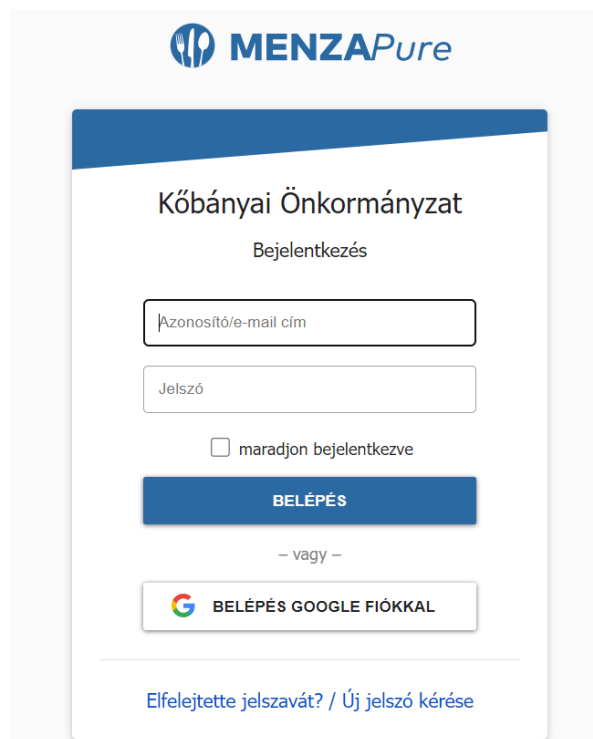
Az iskolákban vonalkódos kártyaleolvasó konyhai modul került kihelyezésre, amely eszköz alkalmas az étkezők beazonosítására és a ténylegesen elfogyasztott adagszámok rögzítésére. A konyhai azonosító rendszer egy egyszerűen kezelhető felület, amelynek használatához minden étkező gyermek részére készül egy egyedi vonalkódos azonosító, mely kinyomtatva, laminálva kerül átadásra a gyermekek részére. A gyermek ezen vonalkód leolvasásával tudja az étkezést igénybe venni. A vonalkód megtalálható a program szülői felület részen is, így amennyiben a gyermek azt elveszítené vagy az megsérülne, a szülő is könnyen, egyszerűen tudja pótolni.

A program szülőknek és étkezőknek készült online felületére történő belépés feltétele, hogy a szülő e-mail címe rögzítve legyen a rendszerben. A korábban megadott e-mail címek (iskolás gyermek esetén a KRÉTA rendszerben megadott e-mail cím) rögzítése megtörtént. A szülő az első belépés előtt az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) elnevezésű dokumentum elfogadásával veheti igénybe a szolgáltatást.

Javasolom, hogy amennyiben több gyermeke veszi igénybe az étkezést, a megadott e-mail cím minden gyermek esetében megegyező legyen, mert csak ebben az esetben fogja tudni minden gyermeke étkezését egy felületen kezelni. Ha különböző e-mail címet ad meg a gyermekeinél, akkor külön kell

belépnie minden gyermek online felületére, és mindig csak az adott gyermekre vonatkozóan láthatja az adatokat, illetve tudja intézni a gyermek étkezésével kapcsolatos fizetéseket, lemondásokat.

Az Ön gyermeke intézményében aktiváltuk a szülői felületet, így a regisztrációról hamarosan kapni fog egy tájékoztató e-mailt. A levél tartalmazza a szülői felület eléréséhez szükséges linket (<https://kobanya.eny.hu>), valamint a belépéshez szükséges kezdeti jelszót. A linkre kattintva az alábbi belépő felületen az intézményi adminisztrátor részére megadott e-mail címével és a levélben szereplő jelszóval tud belépni.



Belépés után a jelszót célszerű megváltoztatni, ami a „Súgó” menüpontot lenyitva tehető meg. A „Súgó” menüpontban megtalálható a program használatát segítő „Kézikönyv a felületről” című tájékoztató. Fontos, hogy a böngészőjében engedélyezettek legyenek a felugró ablakok.

Bízom benne, hogy a program számos kényelmi funkciója elnyeri az Ön tetszését, és megkönnyíti a gyermekétkeztetéssel kapcsolatos feladatokat. További információért forduljon bizalommal a gyermeke intézményének honlapján közzétett tájékoztatóban megjelölt ügyintézőhöz, aki készséggel fog segíteni Önnek.

Budapest, időbélyegző szerint

Üdvözlettel,

D. Kovács Róbert Antal polgármester helyett  
Mustó Géza Zoltán  
alpolgármester