



**Kőbányai Egyesített Bölcsődék Intézményei**  
**1102 Budapest, Állomás utca 2.**

# **KŐBÁNYAI GYERMEKSZIGET**

## **BÖLCSŐDE**

*1108 Budapest, Újhegyi sétány 15-17.*



**Gyermeksziget**  
**BÖLCSŐDE**

**SZAKMAI PROGRAMJA**

**2023**

## TARTALOM

### **1.Intézmény adatai**

- 1.1 Minőségpolitikánk
- 1.2.Missziós nyilatkozatunk

### **2.Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői**

- 2.1.Az intézmény földrajzi elhelyezkedése
- 2.2.Demográfiai adatok, tendenciák

### **3.Az ellátás igénybevételének módja**

- 3.1. A gyermekek felvételének a rendje
- 3.2. Az ellátásról szóló tájékoztatás helyi módja
- 3.3. Bölcsődénk bemutatása
  - 3.3.1. Személyi feltételek
  - 3.3.2.Tárgyi feltételek
- 3.4. Sajátos Nevelési Igény (SNI)

### **4.Az ellátás célja, alapelvei, feladatai, főbb helyzetei**

- A bölcsődei nevelés
  - 4.1. A bölcsődei nevelés alapelvei
  - 4.2. A bölcsődei nevelés feladatai
  - 4.3. A bölcsődei nevelés főbb helyzetei
  - 4.4. A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei
  - 4.5. Családok támogatásának módszerei és lehetőségei
  - 4.6. A bölcsődei ellátás kapcsolatrendszere
  - 4.7. Szolgáltatásaink

### **5. Élelmezés**

### **6. Érdekvédelem**

### **7. A szakmai felkészültség biztosításának módja, formái**

### **8. Alapítványunkról**

### **9. Hatálybalépés**

#### **Mellékletek:**

- 1. sz. Megállapodás a szülővel
- 2. sz. Házi rend
- 3. sz. Napirend
- 4. sz. SZMSZ

## 1. AZ INTÉZMÉNY ADATAI

Fenntartó neve: **Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat**  
Fenntartó címe: **1102 Budapest, Szent László tér 29.**  
Intézmény neve: **Kőbányai Egyesített Bölcsődék**  
Székhely\_ \_e: **1102 Budapest, Állomás utca 2.**  
Telefon: 06-1-260-2139  
Honlap: [www.kobanyaibolcsodek.hu](http://www.kobanyaibolcsodek.hu)  
Alapító okirat száma: SZEO/4344/3/2021  
Tanúsítvány száma: BP/0502/00955-1/2021  
Érvényességi terület: **Kőbányai Egyesített Bölcsődék Intézményei**  
A program érvényessége: **2023. június 1-től visszavonásig**

Telephely: **KŐBÁNYAI GYERMEKSZIGET BÖLCSŐDE**

A programért felelős neve: **Varga Andrea bölcsődevezető**  
Címe: **1108 Budapest, Újhegyi sétány 15-17.**  
Telefon: 06-1-262-5595  
E-mail: [gyermekszigetbolcsi@gmail.com](mailto:gyermekszigetbolcsi@gmail.com)

Nyilvántartási szám: S0231041

Szakágazat száma, megnevezése: **889110 Bölcsődei ellátás**

A bölcsődei férőhelyek száma: 96

Kormányzati funkciók száma, megnevezése:

- **104031 Gyermek bölcsődei ellátása**
- **104035 Gyermekétkeztetés bölcsődében, fogyatékosok nappali intézményében**
- **104036 Munkahelyi étkeztetés bölcsődében**
- **095020 Iskolarendszeren kívüli egyéb oktatás, képzés**
- **096015 Gyermekétkeztetés köznevelési intézményben**
- **096025 Munkahelyi étkeztetés köznevelési intézményben**

## 1.1 MINŐSÉGPOLITIKÁNK

Kőbánya lakosainak igényeihez igazodó jó színvonalú napközbeni kisgyermekellátás biztosítása, bölcsődei kereteken belül.

Családbarát intézményként biztosítani szeretnénk a gyermekek számára az életkoruknak, fejlettségüknek, egyéni szükségleteiknek megfelelő érzelmi, értelmi, mozgásfejlődést, biztonságos környezetet, és lehetőséget adni új tapasztalatok gyűjtésére, felfedezésére, más gyermekekkel való kapcsolatteremtésre, örömteli játékra.

## 1.2. MISSZIÓS NYILATKOZATUNK

A családi élet erősítése, a gyermekek viselkedésének kialakítása, zavartalan, kiegyensúlyozott testi-lelki és az egészséges, harmonikus érzelmi-értelmi fejlődés kibontakoztatása. Mind ehhez a lehetőségek biztosítása úgy, hogy szeretettel közeledünk a ránk bízott gyermek felé, hangsúlyozva a bölcsőde elsődleges nevelő – gondozó szerepét.

Célunk, olyan biztonságérzetet adó, érzelemben gazdag közösség kialakítása, ahol a gyermek gyermek lehet. Legfontosabb tevékenységének a játékot tekintjük. A gyermekek életkorának megfelelő bőséges, színes játékkészlet és egyéb eszközök, valamint a szabad játéktevékenység lehetőségének biztosításával a kreativitást és a készségek fejlődését igyekszünk segíteni.

A gyermekek életkorának és a korszerű táplálkozás elveinek betartásával napi 4×-i étkezést biztosítunk. Bölcsődénk saját főzőkonyhájának köszönhetően, figyelembe tudja venni a különböző ételallergiákat és a szükséges diétát alkalmazzuk.

A gyermekek önálló tevékenységének elősegítésével az óvodai élethez való alkalmazkodás megkönnyítését szolgáljuk.

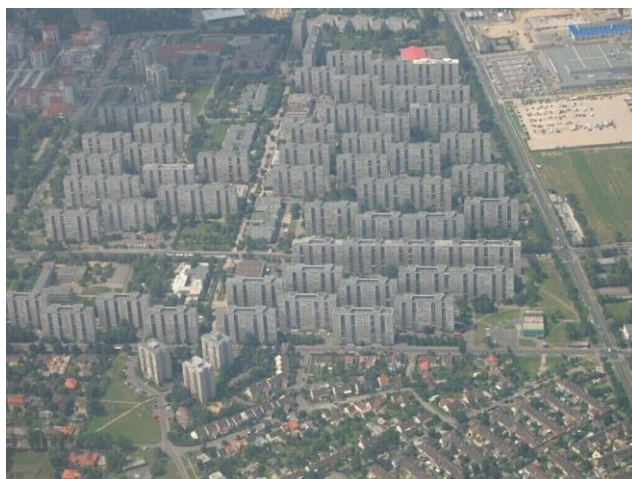
Sokoldalú tevékenységek biztosításával, élmények nyújtásával, szeretettel és türelemmel, a gyermek egyéni tulajdonságainak és fejlettségének figyelembevételével végezzük munkánkat. Törekszünk a családokkal aktívan együttműködni, őket támogatva részt venni a gyermek személyiségének formálásában. Ugyanakkor szem előtt kívánjuk tartani a családi hangulatú bölcsődei légkör megteremtését, ahol nemcsak a gyermekek, hanem az őket gondozó felnőttek is jól érzik magukat és sajátjuknak tartják munkahelyüket.

## 2. AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT ÉS ELLÁTANDÓ TERÜLET JELLEMZŐI

### 2.1. AZ INTÉZMÉNY FÖLDRAJZI ELHELYEZKEDÉSE

Budapest X. kerülete, összefoglaló nevén *Kőbánya* (németül: *Steinbruch*) a főváros pesti oldalán elhelyezkedő kerület.

Kőbánya fejlődése a szocializmus idején is töretlen volt: 1973-ban mintegy 80 ezren laktak a kerületben, ugyanakkor az itt üzemelő 120 üzemből mintegy 110 ezer ember dolgozott (közülük 48 ezren vidékről jártak be), s ezzel a X. kerület az ország legnagyobb munkáskerülete volt. Bölcsődénk Kőbánya Újhegyi részén található.



Mivel a városrész az 1970-es évek óta létezik jelenlegi formájában, ezért nincs nagy története. 1970 előtt szőlőföldek és bányák voltak ezen a területen, majd 1974 - 76 között épült a több tízezer ember számára otthont adó lakótelep.



(Az épülő lakótelep)

## Egy kis bölcsődetörténet

Bölcsődénk 1977-ben nyitotta meg kapuit a napközbeni kisgyermekellátást igénylő családok részére. Az Újhegyi lakótelep létrehozása tette szükségessé az ideköltöző családok számára óvoda-bölcsőde komplexumok felépítését.

Az Európában is elismert magyar bölcsődei ellátás nagy utat járt be a gyermekmegőrzéstől az egyéni igényeket szem előtt tartó ellátásig. Jelenleg is arra törekszünk, hogy a folyamatos felülvizsgálat, megújulás, fejlődés segítségével minél inkább megfeleljünk a családok és a szakma elvárásainak.

Napjainkban a szakma legégetőbb kérdései között szerepel a napközbeni kisgyermek ellátás férőhely számának növelése, a szakma színvonalának megőrzése és fejlesztése.

Az utóbbi időben szükségessé vált **sajátos nevelésű igényű** (a továbbiakban: SNI) gyermekek ellátása is .

Fontosnak tartjuk a korai fejlesztést, hogy a gyermekek minél korábban megkapják a fejlődésüket elősegítő ellátást. Időben elkezdve a terápiát, megelőzhetjük a sérülés súlyosbodását, a másodlagos sérülés kialakulását, enyhíthetjük a meglévő tüneteket.

Jelenleg is társasházak építése folyik környékünkön, így reményeink szerint folyamatos lehet a gyermekutánpótlás.

A bölcsődénkről elmondható, hogy esélyegyenlőséget biztosít a nehéz szociális háttérrel rendelkező gyermekek számára, fontos szerepet tölt be a szegénység okozta problémák kezelésében, segítséget jelent a családok számára a munkahely teremtés- illetve megtartás tekintetében. Ahhoz, hogy a szülő a munkahelyén lévő magas elvárásoknak meg tudjon felelni, nyugodtnak kell lennie a tekintetben, hogy gyermeke jó kezekben, biztonságban van.

## 2.2. DEMOGRÁFIAI ADATOK, TENDENCIÁK

A Kőbányai Gyermeksziget Bölcsőde 4 gondozási egységgel, 96 férőhellyel működik. A bölcsőde környezetében a lakóépületek száma növekedett, a bölcsődei ellátás igénye megnőtt a környéken. A Gyermeksziget bölcsődében Korai Fejlesztő központ lett kialakítva. Társadalmi igényekhez igazodva sajátos nevelési igényű gyermekek felvételét és ellátását is biztosítjuk, ezért a kerület minden részéről érkezik hozzánk gyermek.

### **3. AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA**

#### **3.1. A GYERMEKEK FELVÉTELÉNEK A RENDJE**

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 22/2012. (V. 23.) Ök. rendelet III. fejezetének 11-12 § foglalja magában a felvétel rendjét, a felvételi kérelemhez csatolandó dokumentumokat.

A bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei, törvényes képviselői munkavállalás, vagy más ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozást, nevelést. A Gyermekvédelmi törvény is kiemeli az olyan kisgyermek felvételének szükségességét, akiknek szociális vagy egyéb ok miatt, egészséges fejlődésük érdekében szükséges a bölcsődei nevelés - gondozás.

A gyermek bölcsődébe történő felvételének kérelme önkéntes, a gyermek szülője, törvényes képviselője autonóm döntése alapján történik. A gyermek bölcsődei felvételét a szülő hozzájárulásával kérheti a védőnő, családgondozó, háziorvos, gyámhatóság, stb.. A szülő a lakóhelyhez legközelebb eső bölcsődébe írathatja be gyermekét, de joga van megválasztani azt az intézményt, amelyre gyermeke nevelését, gondozását bízza. A gyermek szülője, vagy más törvényes képviselője csak törvényben meghatározott esetekben kötelezhető a bölcsődei ellátás igénybevételére.

A bölcsődei jelentkezés egész évben folyamatos. Azonban minden évben május első hetében az óvodákhoz igazodóan zajlik a bölcsődei beiratkozás.

A beiratkozási héten történő bölcsődei jelentkezés mindig abban a bölcsődében történik, ahova a szülők gyermeküket vinni szeretnék. A bölcsődék nincsenek körzetesítve, a szülő választja ki a számára legmegfelelőbb intézményt.

Az évközben jelentkezők a Kőbányai Egyesített Bölcsődék Központjába kerülnek felvételre ( 1102 Bp. Állomás utca 2. Tel: 06-1-260-2139), előzetes telefonon történő bejelentkezés alapján.

A bölcsődei felvételtől az intézményvezető és a bölcsődevezető dönt. Ha bölcsődei jelentkezés során, a bölcsődébe jelentkező gyermekek száma meghaladja a felvehetők számát, a bölcsődevezető elutasíthatja a felvételi kérelmet, de javasol másik bölcsődét, ahol még van üres hely, vagy úgynevezett "várólistára" kerülnek, ami azt jelenti, hogy az év folyamán

kimaradt férőhelyekre bekerülhetnek. A várólista aktualizálása és koordinálása az Egyesített Bölcsődék központjában történik.

Az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén, ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését a bölcsőde orvosa/gyermek háziorvosa nem javasolja, bölcsődében gondozható negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig.

A felvétel elutasításával szemben fellebbezésre van lehetőség, amit a szülő az egyesített intézményvezető felé tehet meg, a kézhezvételtől számított 15 napon belül.

A Kőbányai Egyesített Bölcsődék munkaközössége megfogalmazott egy elbírálási szempontsört annak érdekében, hogy a Kőbányai Önkormányzat megnyugtatóan és egységesen értelmezve tudja biztosítani a kerület intézményeibe jelentkező bölcsődés korosztály elhelyezését. A szempontsor az Ök. rendeletének 11. §-ban és a gyermekvédelmi törvényben foglaltakkal van összhangban.

A gyermek bölcsődei felvételekor az ellátásban részesülő gyermek szülője (törvényes képviselője) valamint a Kőbányai Egyesített Bölcsődék tagintézménye, mint a napközbeni ellátását biztosító intézmény, írásos megállapodást köt (1. számú melléklet).

Fizetni az étkezés igénybevételéért szükséges, a megállapított személyi térítési díj erejéig. A törvényben megfogalmazott feltételekkel rendelkező szülőknek ingyenesen étkezhetsz gyermeke az intézményekben. Az étkezési térítési díj befizetése minden esetben a tárgyhónapot megelőző hónapban történik, amelynek teljesítése átutalással történik.



*(a kép a pexel.hu oldalon megtalálható)*



***A bölcsődéink nyitvatartási rendje:***

A fenntartó – a helyi önkormányzat – határozza meg a napi nyitvatartási időt. Ennek értelmében bölcsődéink *reggel 6 órától este 18 óráig* tart nyitva.

Kőbánya Polgármestere dönt az intézmények nyári-, ill. téli zárva tartásáról. Bölcsődéink nyári zárása váltott turnusban, történik melynek időpontjáról a szülők minden év február 15-ig tájékoztatást kapnak. Nyári időszakban az ügyeleti rend alapján meghatározott módon fogadják a nyitva lévő bölcsődék a gyermekeket.

Ettől a szülő indokolt kérésére, valamint a törvényben meghatározott feltöltöttségtől magasabb igény esetében az intézményvezető engedélyével el lehet térni. Télen karácsony és újév között tart zárva intézményünk, de ha a szülő igényli, az ügyeletes bölcsőde biztosítja a felügyeletet ebben az időszakban is a gyermekek részére.

A bölcsődében április 21-e, vagy ha az heti pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, az azt követő legközelebbi munkanap, minden évben nevelés-gondozás nélküli munkanap. Célja a bölcsődében dolgozók szakmai fejlesztése. A nevelés-gondozás nélküli munkanapon a bölcsődei ellátás keretében – erre irányuló szülői kérés esetén – a gyermek felügyeletét és étkeztetést biztosítani kell.

A bölcsődei nevelési év szeptember 1-jétől a következő év augusztus 31-éig tart.

***A bölcsődei ellátás megszűnik:***

Ha a harmadik életévét - január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott bölcsődei nevelési év végéig, - ha szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő bölcsődei nevelési év végéig.

A sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődei nevelésben, gondozásban legfeljebb annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amely évben az ötödik életévét betölti.

Megszűnik annak a gyermeknek az ellátása, aki a bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható, illetőleg magatartászavara veszélyezteti a többi gyermek fejlődését, ellátását.

Ha az érintett gyermek családjában testvér születésére való tekintettel a szülője otthon tartózkodik, és a férőhelyre munkába visszatérő szülő gyermekének igénye mutatkozik.

### **3.2. ELLÁTÁSUNKRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA**

Nagyon fontos számunkra, hogy a szükséges információk eljussanak az ellátásukat igénylő családokhoz.

A tájékoztatást széles körben próbáljuk rendszeresen eljuttatni:

- az önkormányzat honlapján
- az egyesített bölcsődék honlapján (<http://kobanyaibolcsodek.hu/>)
- internetes portálokon
- szórólapokon keresztül - gyermekorvosok, védőnők, gyógyszertárak, boltok, stb.
- helyi újság

### **3.3. A GYERMEKSZIGET BÖLCSŐDE BEMUTATÁSA**

A bölcsőde 80 férőhellyel kezdett üzemelni (a későbbiekben lecsökkenő gyermeklétszám miatt 20 férőhely, tartós szüneteltetésre került). 2008 szeptemberében a lakótelep szélén felépülő lakópark miatt ismét 80 férőhelyessé bővült. Jelenleg 96 férőhelyen, négy gondozási egységben fogadjuk a hozzánk jelentkező gyermekeket. A négy gondozási egység nyolc csoportszobából áll. A szobák közvetlenül, és az átadókon keresztül is a játszóudvarra nyílnak.

Bölcsődénk tanbölcsődei feladatokat is ellát. Minden évben több iskolából érkeznek hozzánk gyakorlatra fiatalok.

Egyik legfőbb szempontunk bemutatni nekik a bölcsődei kisgyermeknevelők alázatos munkáját, örömeit, feladatait, megismertetni őket a szakma szépségeivel a hivatásunkkal.

Fontos figyelmet szentelnünk a későbbi leendő kollégák gyakorlati helyének biztosítására. A kollégák magas szakmai tudással tanítják meg a leendő kisgyermeknevelőknek a gyakorlati tudnivalókat. A bölcsődei szakmai gyakorlat végén vizsgát tesznek a tanulók.

Az udvaron az uniós szabványnak megfelelően telepített játszóeszközök vannak, amelyek a gyermekek nagymozgásos igényeinek kielégítését szolgálják. A nyári melegben való kellemes hűsölést terebélyes lombkoronájú fák biztosítják.

A gyermekek a nagy melegben vidáman „hűsölhetnek” a kialakított vízpermetezők alatt.



### ***A bölcsődénk szervezeti kérdései***

A bölcsődénk szervezeti alapegységei a gyermekcsoportok. Egy bölcsődei csoportba, ha minden gyermek betöltötte a 2. életévét, akkor 14, ha 2 évesnél fiatalabb gyermek is van, akkor 12 fő vehető fel. A csoportokba való felvétel általában az egyes gyermekek életkora, egyéni fejlettségi szintje alapján történik.

A bölcsődei csoportokat a mindenkori igényeknek megfelelően alakítjuk ki.

A bölcsődei gyermekcsoportot 2 szakképzett kisgyermeknevelő látja el. Két csoport alkot egy bölcsődei egységet, amelybe maximum 28 gyermek vehető fel.

Az egység gyermekeit négy szakképzett kisgyermeknevelő látja el, őket egységenként egy bölcsődei dajka segíti.

Egy egységen belül egy fürdőszoba és egy gyermek átadó található. Valamennyi egység alkalmas a különböző életkorú gyermekek fogadására, így a felmenő rendszer megoldott.

Csoportszobáinkat igyekeztünk úgy berendezni, hogy a gyermekek számára elegendő hely legyen a különböző játéktevékenységekhez.



### 3.3.1.Személyi feltételek

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendelet a létszámminimumra vonatkozó 1. sz. melléklete rendelkezik arról, hogy a fenntartónak a bölcsődék számára milyen szakmai létszámot kell biztosítania.

A rendelettel összhangban, bölcsődénkben dolgozó minden kisgyermeknevelő szakképzett, többen rendelkeznek főiskolai oklevéllel is. A főiskolai oklevéllel rendelkezők száma évről-évre emelkedik. Az önképzés támogatását fontosnak tartjuk, hogy minél magasabban kvalifikált kisgyermeknevelők neveljék- gondozzák a ránk bízott gyermekeket.

Gyakorló intézményként működünk, kisgyermeknevelőink tudásuk legjavát adva igyekeznek a nálunk tanulókat felkészíteni a bölcsődei hivatásra.

A Kőbányai Gyermeksziget Bölcsőde alapfeladatainak ellátásához a személyi feltételek adottak.

Az intézményben a státuszok száma: 34

A bölcsőde orvosa a bölcsődei prevenciós feladatokat megbízási jogviszonyban látja el.

#### **96 férőhelyes Bölcsőde = 34 fő**

- 1 fő vezető
- 1 fő vezető helyettes
- 18 fő kisgyermeknevelő
- 4 fő bölcsődei dajka
- 1 fő élelmezésvezető
- 1 fő szakács
- 4 fő konyhai dolgozó
- 1 fő mosó-vasaló
- 1 fő kézbesítő-házimunkás
- 2 fő gyógypedagógus
- 1 fő bölcsőde orvos – megbízási szerződéssel

### ***Kisgyermeknevelőink fő feladata***

A hivatástudat, a foglalkozáshoz, a munkához fűződő belső elkötelezettség, odaadás, a javadalmazástól független motiváció. A hivatástudat annak az érzése is, hogy valaki mások számára olyan hasznos tevékenységet tud végezni, amelyet a többiek valóban hasznosnak tartanak, és ekként vissza is igazolnak. A hivatástudathoz kell hivatás, azaz olyan kikristályosodott szerepkör, amelyet a társadalom ismer és elfogad.

Egy kisgyermeknevelőnek a hivatás a családok segítségéről, a gyermekekről való gondoskodásról, elfogadásról, türelemről, toleranciáról szól.

A fő hangsúly a **mintanyújtáson** van, a 0-3 éves korosztályban az elsődleges tanulás ezen az információs kapcsolaton keresztül érkezik a gyermek felé. Gazdag érzelmi megnyilvánulásokkal és a metakommunikáció eszközeivel történik. Legfontosabb feladatuk a gyermekek szükségleteinek és érzéseik jogosságának elismerése, a gyermek érzelmi állapotának támogatása. Értünk kell az apróbb jeleket, amit egy kisgyermek közvetít felénk, s választ adunk ezekre, hogy később ő is ilyen formában tudja kifejezni a saját érzéseit, félelmeit. Ezért is fontos megteremteni az érzelmi biztonságot a gyerekek számára.

Bölcsődénkben nem csak a bölcsődébe járó kisgyermekkel foglalkozunk, mert ő egy család része. Globálisan kezeljük a családot, mert ők egy egymásra ható kapcsolati rendszerben élnek, a változások, nehézségek, örömök kihatnak a család egészére.

### **3.3.2. Tárgyi feltételek**

A kisgyermeket körülvevő tárgyi környezetet – a bölcsődénk épületét, játszóudvarát és egyéb helyiségeit –, a jogszabályi és szakmai előírások, a csoportokba járó kisgyermek létszáma, életkora, igényei alapján úgy alakítottuk ki, hogy az biztonságos legyen, és a bölcsődei nevelés megvalósítását szolgálja.

Intézményünkben az esztétikus, szép, korszerű épületben kialakított helyiségek a megfelelő berendezési, felszerelési tárgyak biztosításával, a játszókert kialakításával, megteremti a magas színvonalú napközbeni ellátás feltételeit.

**Az épület, gépek** tervezett, folyamatos felújítása és karbantartása a megfelelő színvonalú működéshez elengedhetetlen, melyet az önkormányzat éves költségvetése biztosít számunkra. Kiemelten fontos a játékeszközök, gyermekbútorok folyamatos pótlása, cseréje, korszerűsítése az elhasználódás arányában.

A bölcsődei ellátásunk fontos helyszíne a **játszókert**, a gyermekek mozgásigényének kielégítése, a szabad levegőn való tartózkodás biztosítása, a természettel való mindennapos érintkezés, együttélés szempontjából, ezért kialakítására, berendezésére különös gondot fordítunk. Az udvaron burkolt és füvesített felületek, homokozók, vízpermetezők találhatók, ezen felül beépített nagymozgást fejlesztő játékok kerültek elhelyezésre.

A játszókert kötelező eleme a homokozó. A homok kezelése: naponkénti átlapátolás, locsolás, évenkénti csere vagy fertőtlenítés, az előírásoknak megfelelően történik.

A játszóeszközök EU szabványnak megfelelőek (78/2003.(XI.27.) GKM rendelet, a játszótéri eszközök biztonságáról).

Legnagyobb örömünkre a 2014-es évben 2 db udvari vízpermetező elkészítésére került sor, amely alatt a gyermekek a nagy melegben vidáman „hűsölhetnek”. Ugyancsak 2014-ben az Önkormányzat segítségével udvarunkra locsolórendszert telepítettek. 2018-ban megtörtént a főzőkonyha teljes felújítása, valamint a homlokzat szigetelése, festése. Ennek köszönhetően egy esztétikusabb, vidámabb, színesebb épületben fogadhatjuk a gyermekeket.

A **gyermekszobák bútorzata**, berendezése, felszerelése megfelelő. A gyermekek fejlettségéhez igazodva fodrász-, zöldséges- és babasarkok kerültek kialakításra. Ezek a sarkok jól elkülönülnek a konstruáló, vagy nagymozgást végző gyermekek játszóterületétől. Természetesen a tárgyi berendezésen folyamatosan változtatunk, ezáltal is új ingerekhez, tapasztalatokhoz juttatva a gyerekeket.

Bölcsődénkben 2010 óta só szoba működik, mely nagymértékben hozzájárul a felső légúti betegségek megelőzéséhez, illetve kezeléséhez. A gyermekek napi beosztás szerint, heti 2-3 alkalommal, 20 percet töltenek a só szobában.

A játékkészlet kialakításakor arra törekedtünk, hogy változatos, többféle érzékszervet fejlesztő, a gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő, aktivitást serkentő játékeszközöket szerezzünk be. A mozgásos, konstruáló és szerepjáték kellékei többféle anyagból készültek. A gyermekek számára lehetőséget adunk különböző kreatív tevékenységek végzésére (pl. rajzolás különböző eszközökkel, festés, gyurmázás, tépés, ragasztás, vágás), ezáltal is a finom motorikus mozgás fejlődésének elősegítésére törekszünk. Csoportjaink otthonosak, esztétikusak, jól felszereltek. Színes, sokféle játéktevékenységre adnak lehetőséget.

A **játékkészlet** kialakítása az egészségügyi és pedagógiai szempontokat figyelembevételével történik.

Az alapjátékok minden csoportban megtalálhatóak, de ezen felül természetesen más és más a csecsemőkorú-, a típegő korú- és a nagycsoportos gyermekek játékigénye, melyek minőségben, mennyiségben biztosítottak. Játékaink többféle anyagból készülnek, a műanyagon kívül megtalálhatóak fa, fém, textil, stb. alapanyagú játékeszközök is. Lehetőséget biztosítunk mind a konstruáló, mind a nagymozgásos, mind a szerepjáték támogatására. A manuális tevékenység tárháza is egyre szélesebb. Törekszünk természetes és tartós anyagú, fejlődést elősegítő játékkészlet beszerzésére. A gyermekek tapasztalati élményeire hagyatkozva különböző játszósarkok vannak kialakítva (fodrászsarok, zöldséges stand, babasarok, kis konyha, stb.)



### 3.4. Sajátos Nevelési Igény

Bölcsődénk sajátos nevelési igényű gyermekek gondozását, nevelését, fejlesztését is felvállalta. Kezdetben kizárólag teljes integrációban láttuk el a sajátos nevelési igényű gyermekeket. Jelenleg, a gyermekek fejlődésbeli lemaradásának függvényében teljes- és részleges integrációban is fogadjuk őket csoportszobáinkban. A törvényi előírás értelmében 1 fő SNI gyermek ellátása esetén a csoport létszám maximum 11 fő lehet, 2 SNI gyermek esetében 10 fő, 3 SNI esetében 6 fő, a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet módosított előírásainak megfelelően.

Az SNI gyermekek fejlesztését a pedagógiai szakszolgálat gyógypedagógusai végzik, akik a törvényileg előírt óraszámokban fejlesztik a gyermekeket. Ezen felül két, az Egyesített Bölcsődék alkalmazásában álló, saját gyógypedagógussal is rendelkezünk. Általuk, a fejlesztésre szoruló gyermekek plusz órákban is kapnak fejlesztést. Lehetőség van arra is, hogy a csak kisebb lemaradással küzdő gyermekeket preventív módon lássák el. Ez nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy mire óvodába távoznak a gyermekek, az óvodaérettség valamennyi kritériumának eleget tudjanak tenni, a kisebb fejlődésbeli lemaradást behozzák.

2017-ben, a már meglévő fejlesztőszobánk mellé, további két helyiséget tudunk kialakítani. Ennek megvalósítása a fenntartó segítségével, illetve pályázati források kiaknázásával történt. A jó minőségű, különböző fejlődési területeket fejlesztő eszközarzenál segítségével a lehető legjobb ellátást igyekszünk biztosítani az SNI-s gyermekek számára. 2021 szeptemberétől további két helyiséget tudunk pályázati segítséggel kialakítani a fejlesztések zavartalan megvalósítás érdekében. A gyermekek egyéni fejlesztése az erre kialakított fejlesztőszobákban zajlik, illetve megszokott környezetükben, a csoportszobákban, kisgyermeknevelőik jelenlétében. Az egyéni fejlesztéseken kívül csoportos fejlesztésen is részt vesznek azok a gyermekek, akik fejlettségi szintje ezt lehetővé teszi.

Heti egy alkalommal, térítési díj befizetése mellett, állatászisztált terápiát (kutyaterápia) is biztosítunk az SNI-s gyermekek részére. A gyermekek egyéni vagy csoportos formában kapcsolódnak a foglalkozásokba, ennek meghatározásában a gyermekek együttműködési készsége, figyelmi kompetenciái és diagnózisa a meghatározó.

Évente egy alkalommal közös kirándulást szervezünk az SNI-s gyermeket nevelő családokkal, melyen kisgyermeknevelőink, a bölcsődevezető és gyógypedagógusaink is részt vesznek. Kiváló alkalom ez a családok mélyebb megismerésére, egy kötetlenebb, oldottabb



formában történő beszélgetésre. A hasonló nevelési problémákkal küzdő szülők kicserélhetik egymással megoldási stratégiáikat, tanácsot, ötletet adhatnak egymásnak. Átélik, hogy nehézségeikkel, problémáikkal nincsenek egyedül, segíthetik, erősíthetik egymást.

Az SNI-s gyermekek ellátására 7-16 óráig történik. A bölcsőde a sajátos nevelési igényű gyermeket a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) 35. § (1) bekezdése alapján kilencven napos próbaidőre veszi fel. A gyermek állapotában bekövetkező változások - melyek önmagára és/vagy társaira nézve hátrányosan jelennek meg -, illetve az ön- és közveszély, a próbaidő letelte után is vonhatja maga után a napközbeni ellátás megszüntetését, illetve az intézményben töltött gondozási időtartam csökkenését. A gyermek gondozási-nevelési ellátásában történő változásról a szakmai team dönt.

A nap nagy részében az SNI-s gyerekek együtt játszanak tipikusan fejlődő társaikkal, ezzel is az integráció elősegítését célozzuk meg. A kolléganőknek lehetőségük van gyógypedagógiai asszisztensi képzés elvégzésére, ezzel is elősegíteni kívánjuk munkájuk eredményesebbé tételét. Nem csak az SNI-s csoportokban van szükség ezekre a tanulmányokra, mert tapasztalataink alapján egyre több a bölcsődébe kerülés utáni spontán integráció. A kisgyermeknevelők a tanultak alapján könnyebben felismerik az esetleges eltéréseket.

### **Sajátos nevelési igényű kisgyermek nevelése, gondozása**

A normál fejlődési ütemű gyermek által nyújtott minta az SNI-s gyermek optimális fejlődését segítheti, illetve az ép gyermek egészséges személyiségfejlődését teljessé teheti.

Ellátásuk minden esetben team munkában kell, hogy történjen, melyben részt vesznek: kisgyermeknevelők, gyógypedagógusok, bölcsődeorvos.

A bölcsődei szakemberek feladata figyelemmel kísérni és rögzíteni a gyermekek fejlődését, a kompetencia határok tiszteletben tartása mellett tájékoztatni a szülőket.

A sajátos nevelési igényű gyermekek egy része szakértői bizottság, vagy gyógypedagógus javaslata alapján kerül intézményünkbe. A gyerekek nagy részénél azonban a spontán integráció a jellemző, a nevelés, gondozás során felmerülő problémák alapján jelenik meg az átlagostól eltérő fejlődés.

### Szakértői véleményezés, sajátos nevelési igény megállapítása

- A különböző Szakértői Bizottságok vizsgálatai összetett diagnosztizáló vizsgálatok.
  - pedagógiai, gyógypedagógiai vizsgálat
  - pszichológiai vizsgálat
  - orvosi vizsgálat
- Anamnézis felvétele a szülővel. (Terhesség, szülés, csecsemőkor, fejlődés... )
- Vizsgálati eredmények összesítése.
- Szakértői vélemény készítése
- Sajátos nevelési igény, diagnózis meghatározása,
- Ellátás helyének , formájának, időkeretének meghatározása

## **4. AZ ELLÁTÁS CÉLJA, ALAPELVEI, FELADATAI, FŐBB HELYZETEI**

### ***A Bölcsődei nevelésünk-gondozásunk***

Bölcsődénk a szakmai programja összeállításában figyelembe vette „*A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja*” mint a szakmai szabályozás legmagasabb szintű dokumentumát, valamint igazodott a városban élő családok helyi igényeihez, valamint a fenntartó elvárásaihoz.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az Alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

### ***A Bölcsődei nevelésünk***

A bölcsődei nevelésünk célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelésünk mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának megteremtésével, odaforduló szeretettel, elfogadással, a gyermek kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával segíteni harmonikus fejlődésüket.

#### 4.1. A BÖLCSŐDEI NEVELÉS ALAPELVEI

Bölcsődénk alapelve hogy a nem csak a hozzánk kerülő kisgyermek ellátását tekintjük feladatunknak, hanem komplex látásmód alkalmazásával az egész családot tekintjük kiinduló pontnak. Ez a fajta megközelítés, a család rendszerelméletű megközelítése, lehetővé teszi, hogy betekintést nyerjünk a család erősségeibe és gyengeségeibe. Az erősségek hangsúlyozásával a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javulásához. Az esetleges nem kívánt viselkedésformák leépítésének módját a pozitív magatartási minta nyújtásában látjuk.

Bölcsődénk funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. Ez magába foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek figyelembevételét célozza meg.

Kisgyermeknevelőink fokozott figyelmet fordítanak a gyermekek testi, lelki fejlődésére, s az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradás esetén ezt jelezzük a szülő felé. Beleegyezésükkel és a megfelelő szakember segítségével, szükség esetén megkezdjük a gyermek korai fejlesztését. Bölcsődénk a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Így biztosítva a családi nevelés elsődleges tiszteletét. Rendszeresen biztosítunk lehetőséget a szülőnek, hogy tevékeny módon be tudjon kapcsolódni a bölcsőde életébe. Közösen készülünk a jeles napokra, ünnepekre. A családokkal közösen ünnepeljük a karácsonyt, a gyereknapot, s a vidám bensőséges hangulatú délutánok elősegítik a bölcsődei dolgozók és a családok jó kapcsolatát. Minden kisgyermek egyedi, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel és fejlődő személyiséggel. Célunk a gyermeki személyiség teljes kibontakozása, a szociális és kognitív kompetenciák segítése. A kisgyermeki személyiség tisztelete, etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségek iránti tolerancia kialakítása a mindennapunk része. Kivételes helyzetünk révén intézményünkbe több, különböző nemzetiségű gyermek jár, rajtuk keresztül a magyar gyermekek is szembesülnek a mássággal és elfogadóvá válnak e tekintetben.

Az állandó tárgyi és személyi környezet növeli a gyermek érzelmi biztonságát.

A saját kisgyermeknevelő- és felmenő rendszer elve alapján a gyermeket intézménybe kerülésétől az óvodába távozásig ugyanaz a kisgyermeknevelő látja el. Ennek köszönhetően kettejük interperszonális kapcsolata a bizalmon, szereteten, kölcsönös egymásra figyelésen alapszik, ami elősegíti a nevelési célok, feladatok megvalósítását.

A kisgyermeknevelő szerepe meghatározó, személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. Valamennyi kisgyermeknevelőnk szakképzett, folyamatosan képzik magukat, részt vesznek különböző szakmai továbbképzéseken. Egyre többen törekednek arra, hogy diplomát szerezzenek, ezzel is mélyítve, megújítva szakmai tudásukat.

A kisgyermeknevelők személyiségének meghatározó szerepe a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan igen fontos.

A bölcsődébe kerülő kisgyermek elveszíti biztonságérzetét, amit újra kell teremteni a beszoktatás ideje alatt, egyénre szabva. Mindig törekszünk a biztonság és a stabilitás megteremtésére. Az ismétlődések, a személyi és tárgyi feltételek állandósága növeli az érzelmi biztonságot. Beszoktatáskor a gyermek adaptációjának maximális figyelmet szentelünk, az egyéni igényeket is szem előtt tartva. A bölcsődei napirendhez, a napirendben beálló változásokhoz való alkalmazkodást elegendő idő biztosításával segítjük elő. A kisgyermek új helyzetéhez való fokozatos hozzászoktatása segíti az alkalmazkodást. A fokozatosság megvalósítása bölcsődei nevelésünk minden területét érinti. Nevelésünkben figyelembe vesszük a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. Az egyéni bánásmód érvényesítését figyelembe véve mindig magához a gyerekekhez viszonyítva kell a fejlődés ütemét megítélni. Minden gyermeket egyéni szükségleteinek, igényének, fejlettségi szintjének megfelelően gondozunk, nevelünk, ezzel is arra törekszünk, hogy a gyermek biztonságérzetét növeljük. Minden apró pozitív változásnak örülünk, támogatjuk, ezzel is elősegítjük, ösztönözzük a gyermeket egy magasabb fejlődési szint elérésére.

A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozási műveletek közben van egyszemélyes kapcsolat gyermek és felnőtt között. Ez a legintimebb kapcsolat a nap folyamán közöttük, ezért itt valósulhat meg leginkább az egyéni bánásmód elve, és ez a színtér a legalkalmasabb a nevelési feladatok megvalósítására. Ezért bölcsődénkben a gondozási helyzeteknek kiemelt jelentősége van.

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír bölcsődei nevelésünkben. A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása a kisgyermekek játékan, a gondozási helyzeteken, és egyéb tevékenységeken keresztül erősödik meg. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segítjük az önálló kezdeményezéseit, megteremtve általa az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

## 4.2. A BÖLCSŐDEI NEVELÉSÜNK FELADATAI

A bölcsődénk, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermekintézmény, jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében.

A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermek harmonikus fejlődéséhez. A családok támogatására, annak erősítéseire építve a szülői kompetenciát fejlesztjük. Kisgyermeknevelőink, mint szakemberek, szaktudásukra, tapasztalataikra építve, a szülők igényeihez igazodva közvetítik a kora gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.

Szakembereink feladata a kisgyermek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása, támogatása, a harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése

Bölcsődénkben lehetőség van a különböző ételallergiában szenvedő gyermekek (tej érzékeny, liszt érzékeny, tojás allergiás, stb.) szakszerű táplálására is. Az egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása érdekében különösen figyelmet fordítunk az évszakhoz igazodó napirend biztosításával, az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeinek megalapozásával. Bölcsődénkbe SOMADRIN terápiára alkalmas helységet is biztosítunk (só-szoba) ami a felső légúti megbetegedések megelőzésében fontos szerepet játszik az őszi - téli időszakban.

Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekszünk az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakítására.

Bölcsődébe kerüléskor a kisgyermeknek lehetősége nyílik a társas kapcsolatok megtapasztalására. Az együttlét helyzetei az én érvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának színterei, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez.

A biztonságot nyújtó nevelői magatartásunk magában foglalja a szakember érzelmi elérhetőségét és hitelességét. Törekszünk az együttélés szabályainak elfogadtatására, a mások iránti nyitottság megőrzésére.

Különös figyelmet fordítunk a sajátos nevelési igényű és a hátrányos helyzetű gyermekek társas és érzelmi kompetenciáinak fejlesztésére. Szükség esetén más, segítő szakembereket is bevonunk a munkába.

A kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése a kisgyermeknevelőink aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik. A bölcsődei nevelésünk-gondozásunk helyzeteiben a szakember ismeretet nyújt, segíti a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását. A megismerési folyamatok fejlődésének segítése az önálló választást és a döntési képesség kialakulását segíti a bátorító, ösztönző nevelői magatartás.



### 4.3. A BÖLCSŐDEI NEVELÉS FŐBB HELYZETEI

**Tanulás** minden olyan tapasztalat-, illetve információszerzési folyamat, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben, illetve a gondolkodásban, valamint elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét.

A kisgyermekkorai tanulás színterei a természetes élethelyzetek, amit a kisgyermeknevelőink a **gondozás** és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és a kommunikáció során alakítanak ki, játékos formában. Ilyen helyzetben a kisgyermek a tanulás olyan formájában sajátítja el az ismereteket, hogy észre sem veszi a tanulás tényét. A tanulás formái az utánzás, a spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás.

Alapvető szempont, hogy a bölcsődei élet a kisgyermek számára élményt nyújtó, részvételre motiváló, tanulási tapasztalatokat biztosító legyen.

A kisgyermeknevelőnek a sajátos nevelési igényű gyermekek esetében szem előtt kell tartania, hogy náluk más jellegű és tovább tartó folyamat a tanulási idő.

A személyes és a szociális kompetenciák kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemőkortól kezdve aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Kisgyermeknevelőink minden gondozási műveletre elegendő időt biztosítanak így segítik a kisgyermek önállósodását is. A kisgyermek így egy biztonságos környezetben, biztató, támogató segítséggel próbálhatja önállóan az öltözködést, evést stb.

A gondozási helyzetekben sem érvényesülhet teljesítményelvárás.

A gondozás minősége jelentős mértékben befolyásolja a szokások kialakulását és az önállósodás folyamatát.

**A játék** a gyermekkor legfontosabb tevékenysége.

A csoportszobáink és az udvar is ennek megfelelően vannak kialakítva. Biztosítva van a hely, az eszközök és a megfelelő hangulat a biztonságos játékokra.

A kisgyermeknevelők a gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményeznek, esetenként mintát nyújtanak, szerepet vállalnak a játékban, annak tartalmát ötleteikkel, javaslataikkal színesítve.

A játékeszközökkel szemben elvárás, hogy felkeltsék az érdeklődést, fenntartsák a mozgásaktivitást és használatuk biztonságos legyen.

A csecsemő- és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A kisgyermek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra örömforrás **a mozgás**.

Az egészen kicsi csecsemőknek hempergőt, vagy elkerített szobaréshoz biztosítunk, így zavartalanul tevékenykedhet több, különböző korosztályú kisgyermek.

A nagymozgásos játékokra a szabadban, az udvaron és a teraszon több lehetőség nyílik, mint a szobában. A mozgásfejlesztő eszközök használata során a kisgyermek szabadon próbálhatja, végezheti az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. A kisgyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélte mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmet kelt, örömmélményt, érzelmi biztonságot ad a kisgyermeknek. Minden csoportszobában különböző hangszerek segítik a zenei képzést. A kisgyermeknevelőink gyakran énekelnek, mondókáznak a gyerekeknek, akik

a hangszerekkel a saját képességei szerint „kísérhetik” a dalokat. **A zenei** nevelésük eredményes megvalósulása lehetőséget nyújt a további zenei fejlődésre kisgyermekkorban.

**A mese** nagy hatással van a kisgyermek érzelmi és értelmi fejlődésére. A közös mesélések élménye segíti az aktív szókincs kialakulását és a való világ ismeretének megszerzését. Olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyek megszerzésére más helyzetekben nem minden családnak van lehetősége.

Az alkotói tevékenységek is részei a bölcsődei élet mindennapjainak. A leggyakoribb a gyöngyfüzés, firkálás, gyurmázás, ragasztás, gyúrás, tépés, ujjfestés. A nagyobb gyerekeknél már kész képek is készülnek az előzőleg saját maguk által tépett s gyúrt színes papírokból.





#### 4.4. A BÖLCSŐDEI NEVELÉS MEGVALÓSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

Intézményünkben a gyerekek egészséges és biztonságos fejlődése érdekében a **„saját kisgyermeknevelő”**- rendszert alkalmazzuk. A csoport gyerekeinek egy része tartozik közvetlenül az ő gondozása alá. Ez a rendszer lehetőség szerint a gyermek teljes bölcsődei tartózkodására érvényes. Ő fogadja az első napon, beszoktatja, neveli, gondozza, s végül elbúcsúztatja az óvodába. Így több figyelem jut minden gyerekre, számon lehet tartani a gyermek egyéni igényeit, problémáit, szokásait, fejlődését.

A kisgyermeknevelők mindent dokumentálnak, s vezetik a gyermek fejlődésének egyes szakaszait. Kapcsolatot tartanak a szülőkkel s rendszeresen tájékoztatják őket gyermekük fejlődéséről.

A szakmai elveknek megfelelőbb az életkor szerinti homogén csoport, mert a gyermekek közötti nagy egyéni különbségek kezelése homogén csoportban sem könnyű feladat, és a vegyes korcsoport előnyei a bölcsődés korban kevésbé érvényesülnek, mint a későbbi életszakaszokban. A beiratkozáskor ennek megfelelően történik a csoportok beosztása.

A bölcsődébe járó kisgyermek végig ugyanabban **a gyermekcsoportba** jár.

A kicsiknek nagyon fontos az állandóság biztosítása napirend szempontjából is. Így könnyebben megszokják a bölcsődei életet. A jól szervezett, folyamatos, ugyanakkor rugalmas napirend a kisgyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, kiszámítható, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását biztosítja, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A napirenden belül az egyes kisgyermek igényeit úgy biztosítjuk, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről, kiiktatódjon a felesleges várakozási idő. Ez egyben a csoport belső nyugalalmát is biztosítja.

A **napirendet** az adott csoport összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől tesszük függővé. További befolyásoló tényező az időjárás, és az évszakok változása.

A napirend kialakításának további feltételei a személyi állandóság („saját kisgyermeknevelő”rendszer), a tárgyi feltételek, a jó munkaszervezés, a bölcsődei dajkával való összehangolt munka, a kisgyermekek otthoni életének, életritmusának lehetőség szerinti figyelembevétele.

## 4.5. CSALÁDOK TÁMOGATÁSÁNAK MÓDSZEREI és LEHETŐSÉGEI

Bölcsődénkben az a szemlélet, hogy minél jobb kapcsolatot alakítsunk ki a családokkal, szem előtt tartva a családi nevelés elsődlegességét. Első lépcsője a személyes kontaktusnak a **családlátogatás**. Célja, hogy a kisgyermekkel és a szülővel egy kötetlen otthoni környezetben találkozzanak a kisgyermeknevelők. Erre mindig a kisgyermek ébrenléti idejében kerül sor. A családlátogatás során lehetőség van arra, hogy a szülő bővebben informálódjon a bölcsődei életről, jobban megismerje azokat a kisgyermeknevelőket, akikre gyermekét bízta, illetve, hogy a kisgyermeknevelők is részletes információhoz jussanak a gyermek eddigi életéről, szokásairól. Ez a kapcsolat fontos színtere a bizalmi kapcsolat megalapozásának, ez feltétele a későbbi jó együttműködésnek.

A következő találkozás már **a beszoktatás** (adaptáció) első napján van. Itt is fontos szempontnak tartjuk a családdal való együttműködést. Az anya, apa jelenléte biztonságot ad, segíti a kisgyermeknevelő és a gyermek közötti érzelmi kötődés kialakulását. A fokozatos beszoktatás folyamata során könnyebb kialakítani a gyengéd átmenetet, és az új környezethez való alkalmazkodást. A beszoktatás végétől **napi kapcsolatban** marad a kisgyermeknevelő és a szülő. A kölcsönös informálás nagyon fontos a gyermek érzelmi állapotáról, hangulatáról, az őt érintő napi történésekről, változásokról. Ilyenkor lehetőség van az egyéni igények, kérések megfogalmazására. Ezek a napi beszélgetések mindig jó hangulatúak, de a negatív eseményekről is szót ejtenek.

Lehetőség van **egyéni beszélgetésre**, ilyenkor megbeszélik a gyermek egyéni fejlődését, kölcsönösen tájékoztatják egymást a változásokról. Ezek általában hosszabb, mélyebb társalgási helyzetek, ahol a nevelési problémákat, egyéb kérdéseket beszélnek meg. Kezdeményezhet ilyen beszélgetést bármelyik fél, vagy a bölcsőde vezetője is. Egyéb problémás kérdésekben igénybe vehető egyéb szakember közreműködése is.

A kisgyermeknevelők a csoportot érintő kérdésekben is tartanak megbeszélést, ezek a **szülőcsoportos megbeszélések** nevelési évenként több alkalommal is megjelennek. A szülőkkel egy partneri viszony kialakítására törekednek a kisgyermeknevelők, a problémák megosztása, egymás meghallgatása segíti a szülői kompetenciaérzés megtartását, erősítését. Lehetőség van az egymástól hallott helyzetkezelési módok továbbgondolására, ezáltal a saját viselkedésrepertoár bővítésére. A kisgyermeknevelőktől kapott indirekt megerősítések befolyásolhatják a szülők nevelési szokásait.

Egy másik teljes szülői közösségre tartozó megbeszélési forma, amivel segítjük a közös munkát a **szülői értekezlet**. Bölcsődén belül a szülői értekezlet a szülők általános, és az adott gyermekcsoportra vonatkozó tájékoztatását, valamint a gyermekeket érintő, a szülőkkel közösen meghozandó döntések elősegítését szolgálja. Szülői értekezletet is több alkalommal tartunk lehetőség szerint (beszoktatások előtt és a nevelési év vége felé), de a bölcsődét, vagy az adott gyermekcsoportot érintő különleges helyzetekben rendkívüli szülői értekezlet összehívására is sor kerülhet.

Rendszeres tájékoztatást adunk indirekt formában is, írásbeli tájékoztatók, hirdetőtáblák, honlap, szórólap, közösségi oldalakon való megjelenések formájában.

A családok támogatása a családban hatékonyan működő erőforrások felkutatására és ezen erőforrások eredményes működtetésére irányul, mely hozzájárul a család szocializációs funkciójának minél szélesebb körű kibontakozásához.

### ***Hagyományok és Ünnepek***

A sajátos arculat alakításában fontos szerepe van a hagyományoknak. Az ünnepeket és a hagyományok ápolását nem lehet kihagyni a bölcsőde életéből sem, hiszen játékos formában viselkedési formák, magatartási módok átadására van lehetőség, a gyermekek számára megkülönböztethetővé válnak a hétköznapi és a jeles napok. A szokások, hagyományok megtartása a kulturális örökség ápolását jelenti, amelyre a korai életszakasztól kell szocializálnunk a gyermekeket.

A bölcsődei nevelés felelőssége azért is hangsúlyos, mert napjainkban e hagyományokból egyre kevesebbet élnek meg a családok.

Csak élet közeli ünnepek és hagyományok ápolása lehet a cél ebben a korosztályban. Fontos, hogy ezeknek a hagyományoknak talaja legyen a közösségben, mert a múlt örökségéhez csak így közelíthetünk. Az ünnepek nem műsorok szervezését jelentik, hanem rákészülést, közös ünneplést. Minden ünnepi készülődés, a felfokozott várakozás, erősíti az ünnep élményét, segíti az ünnepi hangulat megteremtését. A bölcsődés korú gyermek számára minden ünnep egyedi, egyszeri, az ismétlődő ünnep minden alkalommal más és más.

#### ***Hagyományos ünnepeink:***

- **Születésnap**: csoporton belül, egyéni megünneplés az ünneplelt gyermek születésnapja körüli napon. Az ünneplelt apró, a kisgyermeknevelők által készített ajándékot, léggömböt kap. Kisgyermeknevelői, társai felköszöntik, közösen

énekelnek neki. Az életkornak megfelelő számú gyertya gyújtása jelképes tortán történik.

- Gyermeknap: családdal közös rendezvény, ünnepi programok biztosításával, amit térítés nélkül vehetnek igénybe a bölcsődés gyermekek és a vendégek.
- Mikulás: csoportonként érkezik a beöltözött Mikulás. A gyermekek csomagot, illetve a kisgyermeknevelők által készített ajándékot kapnak, amit hazavisznek
- Karácsony: Délután a szülőkkel közös uzsonnát rendezünk, ahol közösen játszhatnak gyermekeikkel, beszélgethetnek egymással, a kisgyermeknevelőkkel. Minden csoport új játékokat kap, melyeket a szülőkkel közösen fedezhetnek fel, vehetnek birtokba.
- Farsang: Csoportonként ünnepelünk. Jelmezbe öltözés a gyermek és a szülők kívánságától függ. Zenés, táncos, vidám délelőttöt töltünk együtt.
- Húsvét: Csoportonként ünnepelünk. Minden gyermek húsvéti édesség csomagot kap, amit a játszóudvaron rejtenek el a kisgyermeknevelők, a fűben apró tojásokat dobálnak el, amit összegyűjteni nagy élményt jelent a gyermekek számára.

*Célok, feladatok:*

- Keresni kell annak a lehetőségét, hogy több olyan programot szervezzünk, amibe bevonható a család.
- Felméréssel, véleménykutatással megismerni, hogy milyen programokban vennének szívesen részt a szülők, milyen időpontot tartanak alkalmasnak.



*( a kép a pexel.hu oldalról letölthető)*

## 4.6. A BÖLCSŐDE KAPCSOLATRENDSZERE

### ❖ Intézményen belüli kapcsolatok

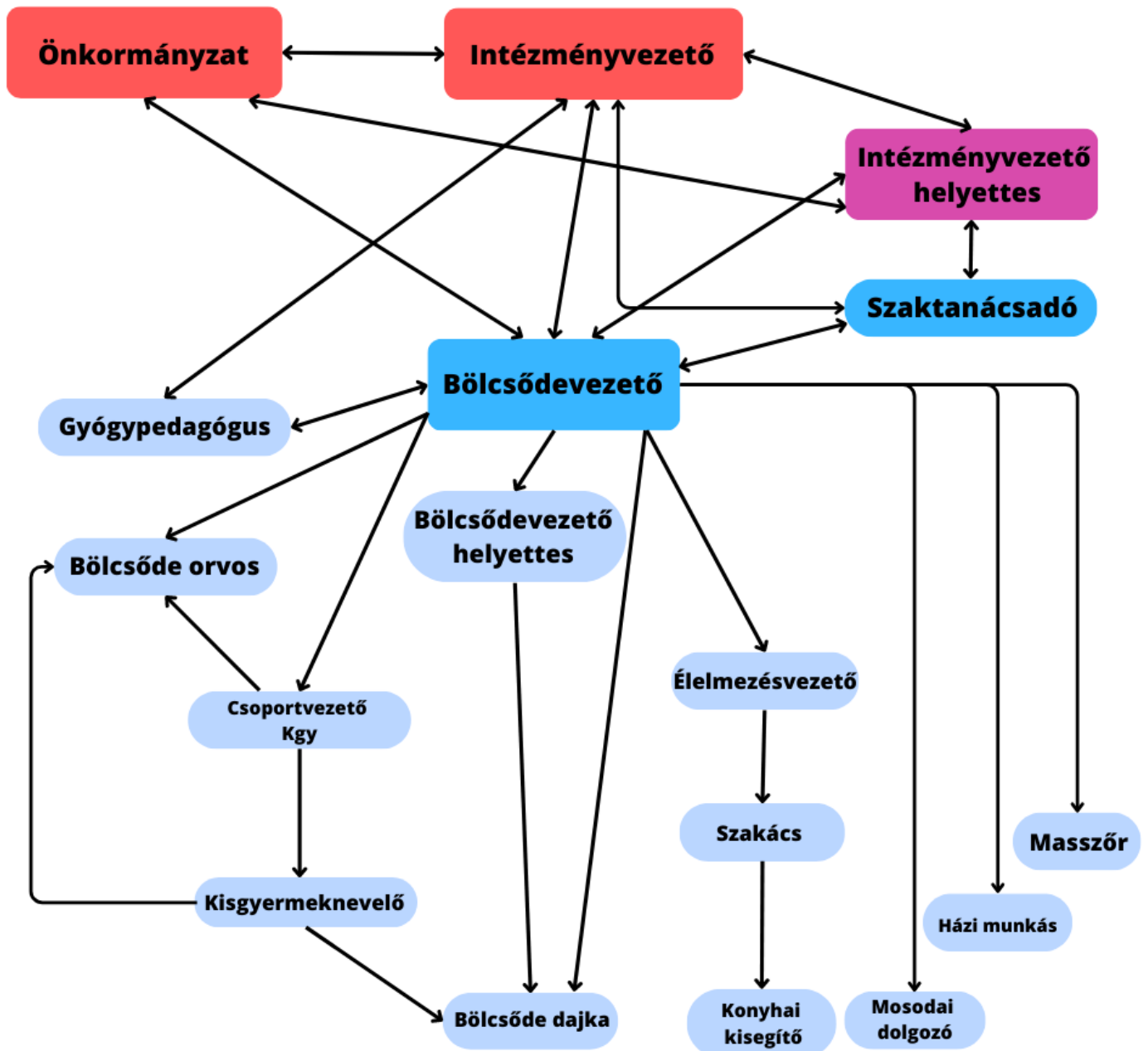
- Az Egyesített Bölcsődék intézményvezetője napi kapcsolatban áll a tagintézmények vezetőivel
- Szoros kapcsolatban áll a szakmai tanácsadóval, szakmai kérdésekben szükség szerint konzultálnak
- Havonta vezetői értekezletet tart, szükség esetén rendkívüli értekezletet hív össze
- A bölcsődevezetők közös e-mail fiók létrehozásával is segítik az egymás közötti naprakész munkakapcsolat kialakítását
- Ünnepek, rendezvények, kirándulások által is mélyítik az egymás közötti kapcsolatot

### ❖ Más intézményekkel való kapcsolatok

- Fenntartókkal, Bp. Főváros X. kerületi Önkormányzattal
- Vezetői értekezleteinken esetenként részt vesz Polgármester Úr és/vagy Alpolgármester Úr is
- Humánszolgáltatási Főosztály vezetőjével
- A Magyar Bölcsődék Egyesületével.
- Bárka- Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központtal
- Óvodákkal. A bölcsődék törekednek az óvodákkal való hatékony, partneri kapcsolat kialakítására:
  - társóvodánkat bölcsődénk élelmezi
  - szülői értekezlet keretében lehetőséget biztosítunk az óvoda vezetőjének intézménye bemutatására, propagálására a beiratkozást megelőzően
  - a kisgyermeknevelők és óvónők kölcsönösen látogatják egymás intézményét
- Védőnőkkel
- Képző intézményekkel (Pl. ELTE, Apor Vilmos Katolikus Főiskola, Pannon Kincstár Tanoda)

Bölcsődénk – egymás kompetencia határainak kölcsönös tiszteletben tartásával – együttműködnek mindazokkal, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a gyermekkel, vagy családjával kapcsolatba kerülhetnek. A problémás, nehéz szociokulturális háttérrel élő gyermekek élethelyzetének javítása ezen intézményekkel szorosan együttműködve történik.

# Bölcsődék szervezeti ábrája



## **4.7. ALAPELLÁTÁSON TÚLI, A CSALÁDI NEVELÉST TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁSAINK**

### **Só-szoba használata**

*Somadrin – szoba:* A bölcsődében működik ez a szolgáltatás. A tengeri sós levegőt idéző, felső légúti betegségek megelőzését szolgáló, asztmatikus tüneteket csökkentő, gyógyhatású barlang preventív haszna már bizonyított. Tapasztaljuk, hogy a téli időszakban a rendszeres só-szoba látogatás hatására, a felső légúti megbetegedések száma lényegesen csökkent. A gyermekek immunrendszerének erősítése, az ellenálló képesség növelése érdekében vezettük be ezt a fajta szolgáltatást.

## **4.8. A SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEKEK ELLÁTÁSA**

Megfelelő személyi és tárgyi feltételek megteremtése esetén bölcsődénkbe felvételt nyerhetnek mindazon 0-5 éves korú gyermekek, akik veleszületett vagy szerzett károsodás következtében valamilyen fogyatékossgal élnek, vagy fejlődésükben, oly mértékben visszamaradottak, hogy emiatt speciális bánásmódot, több figyelmet igényelnek, és nem veszélyeztetik sem maguk, sem társaik testi épségét.

Az 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról megfogalmazza, hogy a fogyatékos embernek joga van a képességeinek fejlesztését, szinten tartását, a társadalmi életben való részvételét, önálló életvitelének elősegítését szolgáló rehabilitációhoz.

Az sajátos nevelési igényű gyermekek egyre nagyobb számban történő jelentkezése, valamint a spontán integráció magas száma indokolta, hogy 2014 szeptemberétől bölcsődénkben is fogadjuk teljes integrációban a sajátos nevelési igényű gyermekeket.

Fontosnak tartjuk a bölcsődei ellátásban részesülő egészséges gyermekek fejlődésének nyomon követését, szűrését. A spontán integráció kiküszöbölhetetlen, hiszen nem minden sérülésnek vannak egyértelmű jelei születéskor. Sok probléma a fejlődés előrehaladtával kerül felszínre. Az eltelt évek alatt a kerület bölcsődéiben dolgozó kisgyermeknevelők számos esetben jelezték, ha egy gyermek fejlődésében elmaradást, eltérést tapasztaltak. A 0-3 éves korosztályú gyermekek fejlődési sajátosságairól nagy gyakorlattal rendelkeznek, így az

esetek nagy százalékában jelzéseik megalapozottak voltak, és a gyermekek megfelelő fejlődésük érdekében különleges ellátásra szorultak.

A sérült gyermekek bölcsődei gondozása lehetővé teszi, hogy minél fiatalabb életkortól kezdve fejlesztő programmal segítsék a gyermek optimális személyiségfejlődését, biztosítsák a szülőkkel való együttműködést. Fontos, hogy a kisgyermeknevelő a sérült gyermeket önálló személyiségként fogadja el és a gondozást, nevelést a gyermek egyéni igényeinek figyelembevételével végezze.

Szakembereink nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy a gyermekek további fejlesztését, fejlesztő felkészítését felvállaló intézményt segítsenek találni a bölcsődéből kikerülő gyermekek számára.

## 6. ÉLELMEZÉS

A bölcsődei ételmezésünk során a korszerű csecsemő- és kisgyermek táplálkozási elveket és a felnőtt étkeztetésre vonatkozó elveket és normatívákat vesszük figyelembe úgy, hogy a táplálék:

- mennyiségileg elegendő és minőségileg helyes összetételű,
- a higiénés követelményeknek megfelelő,
- megfelelő konyhatechnikai eljárásokkal elkészített,
- élvezhető legyen.

Intézményünkben a korszerű táplálkozás feltételeinek tárgyi, személyi feltételei adottak. A gyermekek és a felnőttek étkeztetését saját főzőkonyháról biztosítjuk. Igény esetén a gyermekek részére diétás étkezést biztosítunk. Az ételmezésben a HACCP rendszer működtetését és folyamatos felülvizsgálatát megvalósítjuk. 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásait betartjuk.



## 7. ÉRDEKVÉDELEM

### A szülő joga, hogy

- megválassza az intézményt, amelyre gyermeke gondozását, nevelését bízta,
- megismerje a gyermekcsoportok életét,
- megismerje a gondozási - nevelési elveket,
- a bölcsőde működését illetően mondjon véleményt, tegyen javaslatot,
- megismerje a gyermek ellátásával kapcsolatos dokumentumokat,

### A szülő kötelessége, hogy

- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel, intézményekkel együtt működjön,
- betartsa az intézmény Házi rendjét,

### A gyermek joga, hogy

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéshez,
- sérülés, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön,
- a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön,
- emberi méltóságát tiszteletben tartsák, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön,
- a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön.

### Az érdekképviselői fórum

Az intézményi jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekvédelme.

#### *Az érdekképviselői fórum feladata*

- Megvizsgálja az elé terjesztett panaszokat.
- Dönt a hatáskörébe tartozó ügyekben.

- Intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, az intézmény ellenőrzését ellátó megyei gyámhivatalnál, illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél.
- Véleményt nyilváníthat a gyermekeket érintő ügyekben az intézmény vezetőjének.
- Javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működéséről, valamint az abból származó bevételek felhasználásáról.
- Egyetértési jogot gyakorol a házirend jóváhagyásánál.

*Az érdekképviselői fórum szavazati jogú választott tagjai:*

- Az intézményt fenntartó képviselői.
- Az ellátásban részesülő gyermekek szülei vagy más törvényes képviselői.
- Az intézmény dolgozóinak képviselői.

*Az érdekképviselői fórum elnöke*

- Az érdekképviselői fórum elnökét a választott tagok maguk közül választják.
- Az elnök a napirend megjelölésével hívja össze és vezeti az üléseket, gondoskodik az érintett személyek értesítéséről.

*A fórum ülése*

- Kötelező összehívni az ülést, ha az ellátásban részesülő vagy törvényes képviselője, hozzátartozója panasza kivizsgálását kéri, annak előterjesztésétől számított 8 napon belül.
- Kötelező összehívni az ülést a fórum bármely tagjának szóbeli vagy írásbeli javaslatára. A javaslatnak tartalmaznia kell a megtárgyalandó napirendet.
- Az ülésen elhangzottakról jegyzőkönyvet kell készíteni, amely összefoglalóan tartalmazza az ott megfogalmazott lényeges megállapításokat, javaslatokat, véleményeket.
- A jegyzőkönyvet a fórum tagjai írják alá

*Jogorvoslat*

A gyermekek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselői és szakmai szervek panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy az érdekképviselői fórumnál:

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén.

Az intézmény vezetője illetve az érdekképviselői fórum a panaszt kivizsgálja és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról 15 napon belül. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az intézmény fenntartójához vagy a megyei gyámhivatalhoz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviselői fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

*Az érdekképviselői fórum tagságának megszűnése:*

- a tag lemondásával ill. halálával,
- a tag visszahívásával,
- az intézményi jogviszony megszűnésével

## **8. A SZAKMAI FELKÉSZÜLTSG BIZTOSÍTÁSÁNAK MÓDJA, FORMÁI**

### **A szakmai felkészültség elősegítése, biztosítása**

#### ***Területi szakmai látogatások, szakmai konzultáció***

A szakdolgozók következetes, magas színvonalú szakmai munkáját a kerületi szakmai tanácsadó, az Egyesített Bölcsődék intézményvezetője és helyettese segítik az éves látogatási terv alapján meghatározottak szerint. A megfigyelések eredménye, a tapasztalatok minden esetben az adott bölcsődevezetővel és a kisgyermeknevelőkkel megbeszélésre kerül. A megfigyelésekről írásos jegyzőkönyv készül.

A szakmai munka ellenőrzése során fő irányelv a kisgyermeknevelők nevelői pedagógiai önállóságának elfogadása. A bölcsődei nevelőmunka értékelése az egész bölcsődére vonatkoztatva kisgyermeknevelői értekezlet keretében történik, Az ellenőrzés kiterjed a dokumentációk ellenőrzésére is.

A bölcsődék által megrendelt szakmai folyóiratok, a vásárolt szakmai könyvek segítségével friss ismeretek birtokába jutnak kisgyermeknevelőink.

Természetesen a rendszeres megfigyeléseken túl, szükség szerint, vagy a bölcsődevezető kérésére ismételt látogatásra is lehetőség van, a szakmai konzultáció folyamatosan biztosított.

### ***Képzés, továbbképzés***

A mai szakmai követelményeknek megfelelő magas színvonalú munkát a bölcsődei szakemberek csak úgy tudják megvalósítani, ha folyamatosan képezik, továbbképezik magukat, ismereteiket bővítik, gazdagítják. Ezért az Egyesített Bölcsődék kiemelt feladata kerületi szinten, a továbbképzések szervezése, a helyszín biztosítása, az önképzés elősegítése és támogatása. Bölcsődénk kisgyermeknevelői folyamatosan részt vesznek ezeken a továbbképzéseken, szakmai tudásukat, felkészültségüket mélyítik, új információkhoz jutnak. Különös figyelmet fordítunk a pályakezdő és szakképzetlen kisgyermeknevelők továbbképzésére. A szakmai tanácsadó által szervezett, havi rendszerességgel megtartott beszélgetéseken folyamatosan képviseltetjük magunkat. Ezen kívül a kisgyermeknevelői munkaközösség az aktuális kérdéseket, szakmai problémákat egyeztetik minden bölcsődéből egy kisgyermeknevelő részvételével.

Bölcsődénk 2008 óta gyakorló területként működik. Nálunk töltik gyakorló idejüket a jövő kisgyermeknevelői. Dolgozóink tudásuk legjavát adva készítik fel őket a mindennapi bölcsődei munkára, hivatásra. A gyakorlaton lévő leendő kolléganők gyakorlati vizsgájukat is bölcsődénkben teszik le. Évente több alkalommal, több iskola tanulóját fogadjuk, akik heteket töltenek nálunk a gyakorlati tudni valók megismerésével.

A 8/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet szabályozza a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásba vételét. A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet pedig a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzését határozza meg.

Ezen rendeletek értelmében, a nyilvántartásba vett, szakképzett dolgozónak meghatározott számú kredit pontot kell gyűjtenie, a 4 éves képzési ciklus alatt. Fontos az ezzel kapcsolatos szervezési-, koordinációs feladatok zökkenőmentes és jól szervezett ellátása.

Év végén kerületi viszonylatban a teljesített továbbképzési pontok összesítésre kerülnek, a lejelentést és a képzési terv koordinálását a szakmai tanácsadó végzi.

A szakmai munka minőségének emelése, valamint a magasabban kvalifikált munkatársak biztosítása érdekében kolléganőink folyamatosan vesznek részt iskola rendszerű képzésben. Folyamatosan nő a főiskolai diplomával is rendelkező kisgyermeknevelőink száma.

## 9. HATÁLYBALÉPÉS

**Ezen szakmai programot**

**a**

**KŐBÁNYAI GYERMEKSZIGET BÖLCSŐDE**

**részére**

**2023 június 1-től készítettük.**

*A szakmai program visszavonásig érvényes.*

A Szakmai Programot a Kőbányai Önkormányzat Közjóléti Bizottsága 2023. május 16-án elfogadta.

A Szakmai Program naprakész állapotban tartásáról a bölcsődevezető, és az egyesített bölcsődék intézményvezetője gondoskodik.

Budapest, 20.....

Varga Andrea  
Bölcsődevezető

Göncziné Sárvári Gabriella  
Intézményvezető

# MELLÉKLETEK

(1a. számú melléklet)

## MEGÁLLAPODÁS

mely létrejött a Kőbányai ..... Bölcsőde, mint a napközbeni ellátását biztosító intézmény, valamint a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek szülője (törvényes képviselője) között.

### Szülő (törvényes képviselő) adatai:

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Lakcíme:

### Gyermek adatai:

Név:

Születési hely, idő:

Anyja neve:

Lakcíme:

TAJ szám:

### A bölcsődei ellátás kezdő időpontja:

1. A módosított 1997. évi XXXI. Tv. (továbbiakban Gyvt.) 42/A. § alapján bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható
  - a. az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén, ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig,
  - b. a sajátos nevelési igényű gyermek esetén a sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődei ellátásban annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben az ötödik életévét betölti,
  - c. a fenti kritériumok alá nem tartozó gyermek esetén,

- d. ha a harmadik életévét január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig gondozható, nevelhető bölcsődei ellátás keretében,
- e. ha a harmadik életévét szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, gondozható, nevelhető bölcsődei ellátás keretében abban az esetben, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását addig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.
2. A bölcsődei ellátás időtartama: *határozott* vagy *határozatlan* (aláhúzendó).
3. A bölcsődei ellátás keretében az intézmény a gyermek számára az alábbiakat biztosítja:
- a bölcsődei adaptáció elősegítése, minél családbarátabb módon
  - szakszerű nevelés-gondozás, testi-lelki szükségletek kielégítése, a fejlődés és a szocializáció segítése,
  - napi négyzseri (orvos által ellenőrzött, az életkornak megfelelő) étkezés,
  - a fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet,
  - egészségvédelem egészségnevelés, kultúrhygiénés szokások kialakulásának segítése,
  - állandóság (saját kisgyermeknevelő rendszer), egyéni bánásmód,
  - időjárástól függően napi lehetőség a szabad levegőn való játékra,
  - az egyéni ruhanemű kivételével, textíliával történő ellátás,
  - személyes higiéné feltételeinek biztosítása,
  - korcsoportnak megfelelő játékeszközök,
  - rendszeres orvosi felügyelet, óvodai életre való felkészítés.
4. A bölcsőde a szülő számára az alábbiakat biztosítja:
- a házirend megismerése,
  - tájékoztatás a gyermekével napközben történő eseményekről,
  - rendszeres betekintés a kisgyermeknevelő által vezetett egyéni dokumentációba (családi füzet),
  - szülői értekezlet, egyéni és csoportos beszélgetés kisgyermeknevelővel, vezetővel,
  - tájékoztatók, étrendek megismerése.



5. A Gyvt. 148.§ (1)-(3), valamint (5) bekezdése alapján az intézményi ellátásért térítési díjat kell fizetni. A bölcsődei ellátásért fizetendő térítési díj mértékét az Önkormányzat rendeletben szabályozza. A térítési díj mértékét minden év március 31.-éig a fenntartó önkormányzat képviselő testülete határozza meg. A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat döntése alapján jelenleg nem kell térítési díjat fizetni.
6. A 22/2012. (V. 23.) önkormányzati rendelet szerint a bölcsődei ellátás keretében nyújtott étkezés díja naponta \_\_\_\_\_ Ft. Az étkezési díjat a szülő vagy a törvényes képviselő köteles megfizetni.

Kérjük, hogy a megállapított intézményi térítési díjat minden hónapban a számlán szereplő határidőig utalják át. A hiányzásból keletkezett túlfizetések csak két hónappal később (pl. januári hiányzás, márciusban) kerülnek jóváírásra. Ha a szülő a gyermekének távolmaradását előző nap 10 óráig nem jelenti be, akkor sajnos, a térítési díjat gyermeke hiányzása esetén is be kell fizetnie. Ha a befizetés nem történik meg, akkor a be nem fizetett hónap elsejétől addig nem tudjuk bevenni a gyermeket a bölcsődébe, amíg a térítési díj befizetését nem rendezik.

Ingyenes étkezés igénybevétele esetén a gyermek hiányzását, a hiányzás okát és várható időtartamát a 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet értelmében a szülő köteles bejelenteni.

**13. § (1)** Ha az intézményi és szünidei gyermekétkeztetést betegség vagy más ok miatt a gyermek nem veszi igénybe, a kötelezett az intézmény vezetőjénél, a szünidei gyermekétkeztetést biztosítónál bejelenti

- a) a távolmaradást és annak várható időtartamát, valamint
- b) a távolmaradásra okot adó körülmény megszűnését és azt, hogy a gyermek mikor veszi igénybe újból a gyermekétkeztetést.

Az étkezési térítési díj meghatározásához a szülőnek ki kell tölteni a 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 6. melléklete a „nyilatkozat gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételéhez bölcsődei ellátás és óvodai nevelés esetén” elnevezésű nyomtatványt, melynek a-c és e pontjaihoz a szükséges dokumentumokat és a díjfizetési kedvezményeket a kedvezményre való jogosultságot igazoló okiratot csatolni szükséges.

Nyilatkozat a-c, e pontok:

- a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül

- b) tartósan beteg vagy fogyatékos
- c) családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek
- e) nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság

A nyilatkozat *d* és *f* ponthoz semmiféle dokumentumot nem szükséges csatolni, mert a szülő nyilatkozatot tesz.

- d) családjában három vagy több gyermeket nevelnek,
- f) a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át,

Megváltozik az ellátás helye:

- Nevelési év végén, ha a bölcsődei nevelési év közben állapítják meg a gyermek sajátos nevelési/korai fejlesztésre igényét. Kerületünkben két bölcsőde gondozza és neveli, az eltérő fejlődésmenetű gyermekeket. A Kőbányai Fecskefészek Bölcsőde, vagy a Kőbányai Gyermeksziget Bölcsőde legkésőbb a következő nevelési év elején átveszi (a szülőknek ebben az esetben újabb megállapodást szükséges kitölteni) a gyermeket. Az intézményváltást minden esetben, a szülővel történt megbeszélés előzi meg.

7. Megszűnik az ellátás:

- Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének a 22/2012. (V. 23.) önkormányzati rendelet 11 §-a értelmében, ha a gyermek családjában született másik gyermekre tekintettel a szülője otthon tartózkodik.
- Ha a gyermek a Gyvt. 42. §-ban meghatározott életkort betöltötte, az ott meghatározott időpontban.
- Egy hónapi folyamatos hiányzás után, abban az esetben, amikor a szülő nem jelez az intézmény felé, csak különösen indokolt esetben és egyéni elbírálás alapján tudjuk a férőhelyet fenntartani.
- Ha a bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint a gyermek egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható. (GYVT 42/A § 2 és 4-es pont)
- Sajátos nevelési igényű/korai fejlesztésre jogosult gyermek esetén, a felvételt követő 3 hónap múlva, amennyiben ez indokolt. (15/1998 NM rendelet 35 § (1)).

8. A szülő a megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek elmulasztása esetén panaszával a bölcsődevezetőhöz, az intézményvezetőhöz, valamint a

fenntartó Önkormányzat Humánszolgáltatási Főosztályához fordulhat. Az érdekvédelemmel kapcsolatos szabályokról a Gyvt. 35-37. paragrafusában rendelkezik.

9. A gyermekjogi képviselő címe, és elérhetősége a bölcsőde faliújságján kifüggesztve megtalálható.
10. A szülő aláírásával igazolja, hogy a bölcsőde vezetőjének szóbeli tájékoztatását megkapta:
- a) az ellátás feltételeiről
  - b) az intézmény által vezetett személyes nyilvántartásokról<sup>1</sup>
  - c) az érték és vagyonmegőrzés módjáról,
  - d) az intézmény házirendjéről, a napirendről,
  - e) a panaszjog gyakorlásának módjáról,
  - f) a fizetendő térítési díjakról, valamint a kedvezményes étkeztetés igénybevételének a feltételeiről
  - g) az érdekképviselői fórumról

Az intézménybe folyó gondozó – nevelő - oktató munkáról, és a 11. pont a-g bekezdésében felsoroltakról a szóbeli tájékoztatást tudomásul veszem

Kelt: Budapest, 20..... év ..... hó .....nap

.....  
Szülő/gondviselő

.....  
Bölcsődevezető

A fent nevezett gyermek ellátása megszűnt: 20..... év ..... hó .....nap.

.....  
Szülő/gondviselő

.....  
Bölcsődevezető

<sup>1</sup> Mint az ellátásra jogosult szülője (törvényes képviselője) kötelességem az intézményi nyilvántartásokhoz szükséges adatokról és az azokban történő változásokról információt szolgáltatni.

Törvények:

Gyvt. 1997. évi XXXI. Törvény 139. § az intézmény által vezetett nyilvántartásokról  
328/2011 (XII.29) Kormányrendelet 17§-18 A § adatszolgáltatás a nyilvántartásokhoz

## Megállapodás

Amely létrejött a Kőbányai Gyermeksziget Bölcsőde, valamint  
..... szülő/törvényes képviselő között.

A sajátos nevelési igényű gyermek gondozása nevelése **X. kerületi** lakosok számára áll rendelkezésre intézményünkben, szabad férőhely esetén.

A gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 42 A § (b) alapján bölcsőde végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is. A sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődébe abban az esetben vehető fel, ha a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (továbbiakban: Nktv.) 4. § 25. pontjában foglaltak szerinti a sajátos nevelési igényt megállapították és a szakértői bizottság szakértői véleményével rendelkezik.

Továbbá a bölcsődében csak érvényes, a korai fejlesztésre/fejlesztő felkészítésre kijelölő szakértői véleménnyel rendelkező gyermekek gondozására-nevelésére, fejlesztésére van lehetőség.

A bölcsőde a sajátos nevelési igényű gyermeket a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) 35. § (1) bekezdése alapján kilencven napos próbaidőre vesszük fel.

**A kilencven napos próbaidő a felvétel első napjától, ill. az előzetes vizsgálati vélemény bemutatásától kezdődik, a távollétek napjai a próbaidő időtartamába nem kerülnek beszámításra.** A felvétel kritériuma, hogy a gyermek ne jelentsen veszélyt önmaga, és társai, valamint a kisgyermeknevelők testi épségére nézve.

Az NM rendelet **37. § (1) bekezdése** értelmében, a sajátos nevelési igényű, illetve a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek, napi gondozási ideje négy óránál kevesebb időtartamban is meghatározható. A bölcsődei ellátás időtartamának meghatározására a gyermek intézménybe történő felvételét megelőzően, a gyógypedagógus a kisgyermeknevelő és a bölcsődevezető együttesen jogosult.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 38.§ – 39.§-ai, értelmében amennyiben a család „otthonápolás” címen állami támogatásban részesül, a gyermek az intézményben maximum 5 órát tölthet, az ebéd befejezéséig.

A gyermek állapotában bekövetkező változások - melyek önmagára és/vagy társaira nézve hátrányosan jelennek meg -, illetve az ön- és közveszély, a próbaidő letelte után is vonhatja maga után a csoportból való kizárást, illetve az intézményben töltött gondozási időtartam csökkenését. A gyermek gondozási-nevelési ellátásában történő változásról a szakmai team dönt.

A Kőbányai Gyermeksziget Bölcsődébe járó sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztését a **Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat X. kerületi tagintézménye** biztosítja.

A heti időkeretet a szakértői bizottság állapítja meg. A fejlesztés a gyermek állapota alapján egyéni, vagy csoportfoglalkozáson, illetve vegyesen – egyéni és csoportfoglalkozáson – is történhet.

A fejlesztő foglalkozások az órarendben megjelölt időpontokban zajlanak, mely órarend minden csoportban megtalálható és megtekinthető. A fejlesztések a naptári évet - bölcsődében a nevelési évet követik (a nevelési év szeptember 1-től augusztus 31-ig tart).

A bölcsődei felvételtől a bölcsőde vezetője és a fejlesztést végző gyógypedagógusok, konduktorok közösen döntenek a szabad férőhelyek számának függvényében.

Betegség, családi vagy más ok miatti hiányzást, kérjük jelezzék lehetőleg előre, de legkésőbb aznap reggel 8 óráig, hogy helyette más kisgyermeket lehessen fejleszteni.

A fejlesztést végző gyógypedagógusok, konduktorok minden fejlesztési év elején és végén rendszeresen tartanak – igény és szükség esetén bármikor máskor is rendkívüli - szülői értekezletet. Igény szerint tartanak szülőcsoportos, illetve egyéni beszélgetéseket, fogadó órákat, és nyílt napokat is.

A részlegesen integrált, kis létszámú csoportban az ellátás 7-16 óráig tart. Azonban szükség esetén, ha további felügyeletre van szükség, a különleges egészségügyi, és/vagy gondozást igénylő gyermek esetében a kisgyermeknevelők és a bölcsődevezető hatásköre arról dönteni, hogy a szülő megérkezéséig a gyermek más csoportban alkalmanként elhelyezhető-e.

Abban a fejlesztési évben, melyben 5. életévét betölti a gyermek, a fejlesztést végző gyógypedagógussal vagy konduktorral a szülő kéri a gyermek szakértői bizottsági felülvizsgálatát, mely dönt a gyermek tankötelezettsége teljesítésének helyéről. A bölcsődei ellátás az ezt követő nevelési évtől megszűnik.

A gyermek megfelelő intézménybe való felvételét csak a bizottság javasolhatja és jelölheti ki.  
A javasolt intézmények felkeresése a szülő feladata.

**Alulírott, a megállapodásban foglaltakat tudomásul vettem.**

Budapest, .....

P.H.

.....  
Bölcsődevezető

.....  
Szülő/ törvényes képviselő

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 38.§ – 39.§-ai, értelmében amennyiben a család „otthonápolás” címen állami támogatásban részesül, a gyermek az intézményben maximum 5 órát tölthet (7-12 óráig)

Aláírással igazolom, hogy az otthonápolási díjat:

\_\_\_\_\_ nem veszem igénybe

\_\_\_\_\_ igénybe veszem

Budapest 20.....

(2.számú melléklet)

## Házirend

1. A bölcsődében 20 hetes kortól a Gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 42/A. §-ban meghatározott időpontig neveljük és gondozzuk azoknak a szülőknek a gyermekeit, akik a Gyvt.41§ (1) meghatározott okok miatt, gyermekeik napközbeni ellátásáról nem tudnak gondoskodni. Az ellátás megkezdése előtt, de legkésőbb az ellátás megkezdését követő 2,5 hónap múlva a szülőnek igazolnia kell munkába állását.
2. A bölcsőde nyitva tartása: Hétfőtől - Péntekig: 6.00 - 18.00 - ig.  
Sajátos nevelési igényű gyermekek csoportja: Hétfőtől - Péntekig: 7.00 - 16.00 - ig.
3. Kérjük a szülőket, segítsék a csoportok napirendjének kialakítását azzal, hogy gyermekeikkel legkésőbb 10 óráig megérkezzenek a bölcsődébe. Lehetőség van arra, hogy alkalmanként későbbi időpontban érkezzenek, de ezt előre jelezni kell a kisgyermeknevelőnek. Fontos lenne, hogy gyermekükkel, ill. gyermekükért étkezések előtt, vagy étkezések után jöjjenek, mert a kisgyermeknevelők az étkezési idő alatt nem tudnak megfelelően odafigyelni az érkező gyermekekre.  
  
A gyermekekért 17.45- ig szíveskedjenek a bölcsődébe érkezni.
4. Kérjük a szülőket, hogy a bölcsődébe való bevétel előtt, gyermekeiket szükség szerint öltöztessék át, a gyermek korától függően kínálják fel a bili, vagy a WC használatát. Tájékoztassák a kisgyermeknevelőt a gyermek hogylétéről, az otthoni eseményekről. Hazavitelkor a kisgyermeknevelő beszámol a napi történésekről és átadja a szülőnek a gyermeket. Ekkor ismét a szülő feladata a gyermek utcai ruhába való átöltöztetése.
5. A bölcsődéből a gyermeket csak a szülő, vagy az általa írásban megbízott személy viheti el. 14 éven aluli gyermek e feladattal nem bízható meg, és a kisgyermeknevelő nem adhatja ki a gyermeket olyan személynek, aki láthatóan bármilyen tudatmódosítószer hatása alatt áll.
6. A bölcsődei átadóknál minden gyermeknek külön, jellel ellátott szekrénye van a ruhák tárolására. Kérjük, hogy csak a legszükségesebb dolgokat tartsák a szekrényben, mert a

bölcsődében hagyott tárgyakért, illetve a gyermek személyes tárgyaiért pl.: fülbevaló, játékok stb. nem tudunk felelősséget vállalni.

7. A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható. A közösség egészsége érdekében lázas, (37,5 °C és ennél magasabb hőmérsékletű), antibiotikumot szedő, vagy fertőzésre gyanús gyermek nem látogathatja az intézményt. A családban előforduló fertőzőbetegségről a bölcsődét értesíteni kell.
8. Abban az esetben, ha a gyermek napközben megbetegszik a bölcsődében, a kisgyermeknevelő értesíti a szülőt, vagy a szülő által kijelölt hozzátartozót. Ehhez feltétlenül szükséges a pontos telefonszám megadása. Amennyiben változás történik az elérhetőségekben, azt kérjük jelezni. Ilyen esetben lehetőség szerint minél előbb gondoskodjanak a gyermek hazaviteléről, illetve orvosi ellátásáról, ezzel is elősegítve a mielőbbi gyógyulást.
9. Ha a szülő a gyermekét bármilyen ok miatt nem hozza bölcsődébe, a távolmaradást előző nap 10 óráig be kell jelentenie, különben az intézménynek nem áll módjában az előre befizetett étkezési térítési díjat jóváírni.
10. Kérjük, hogy a megállapított intézményi térítési díjat minden hónapban a számlán szereplő határidőig utalják át. A hiányzásból keletkezett túlfizetések csak két hónappal később (pl. januári hiányzás, márciusban) kerülnek jóváírásra. Ha a szülő a gyermekének távolmaradását a 9. pontban meghatározott időpontig nem jelenti be, akkor sajnos, a térítési díjat gyermeke hiányzása esetén is be kell fizetnie.  
Ha a befizetés nem történik meg, akkor a be nem fizetett hónap elsejétől addig nem tudjuk bevenni a gyermeket a bölcsődébe, amíg a térítési díj befizetését nem rendezik.
11. A befizetett, de fel nem használt étkezési térítési díjak visszaigénylésére van lehetőség. A visszatérítési jogosultságot igazoló nyomtatványt a bölcsődevezető tölti ki és igazolja le. A visszatérítendő összeg a szülő által megjelölt bankszámlára kerül átutalásra.
12. Egy hónap folyamatos hiányzás után, csak különösen indokolt esetben és egyéni elbírálás alapján tudjuk a férőhelyet fenntartani.
13. Kérjük, minden szülő hozzon gyermekének egy füzetet, amelybe a kisgyermeknevelők rendszeres tájékoztatást adnak a gyermekek fejlettségéről. Örömmel fogadjuk, ha a szülők is bejegyzéseikkel gazdagítják ismereteinket a gyermek egészségügyi állapotára, fejlődésére, vagy az otthoni eseményekre vonatkozóan.



14. Tájékoztatjuk a szülőket, hogy azokban a bölcsődékben, ahol a szabad levegőn történő altatás tárgyi feltételei adottak, ott a gyermekek altatása egész évben (-5 °C -ig) a szabadban történik, természetesen figyelembe véve az időjárási körülményeket (köd, erős szél, kánikula, csapadék, szmog esetén nem alszanak kint).
15. Októbertől márciusig a bölcsődébe járó gyermekek térítésmentesen használhatják az intézményben működtetett só-szobát.
16. Évközben a bölcsődék nyíltnapokat, szülőcsoportos beszélgetéseket szerveznek a folyamatos kapcsolattartás és a gyermek bölcsődei életének figyelemmel kísérése céljából. Ezekre a találkozásokra minden szülőt szeretettel várunk.
17. A bölcsőde nyári időszakban két egymást követő turnusban 4 hétre, évente váltakozva bezár. A pontos időpontról minden év február 15-ig adunk tájékoztatást. Kérjük a szülőket a zárás ideje alatt gondoskodjanak gyermekeik elhelyezéséről. Indokolt esetben a szülő kérheti gyermekének elhelyezését a feladatra kijelölt társintézményben.
18. Felhívjuk a szülők figyelmét, hogy a bölcsőde területén, valamint 15 méteres körzetében **TILOS a DOHÁNYZÁS!**
19. A gyermek kerékpárral történő bölcsődébe hozatalakor és elvitelekor kérjük, szíveskedjenek a kerékpárt az arra kialakított helyre biztonságosan elhelyezni.
20. Kérjük Önöket, hogy a bölcsőde területére kutyát ne hozzanak be, ne kössék ki a bejárat kapuhoz, mert a bölcsődébe érkező gyermekek körében ez félelmet kelthet.
21. Felhívjuk a szülők figyelmét, hogy a gyermekek személyiség jogainak védelme érdekében a bölcsőde területén csak úgy lehet fényképet, vagy videó felvételt készíteni, ha azon csak a saját gyermeke szerepel. Amennyiben a saját gyermekén kívül más gyermekek is szerepelnek a képen, illetve a videó felvételen, akkor azt csak az érintett szülők hozzájárulásával jelenítheti meg közösségi oldalakon, egyéb esetben tilos!
22. A Gyvt. 36§ alapján a szülő panasszal fordulhat az adott intézmény vezetőjéhez, az Egyesített Bölcsődék intézményvezetőjéhez, továbbá az Érdekképviselői Fórumhoz a következő esetekben:
  - az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,

- a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén,
- Gyvt. 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén.

Az intézményvezető, vagy az érdekképviselői fórum a panaszt kivizsgálja – tájékoztat a panasz orvoslásának módjáról.

A gyermeki jogokat, a szülői jogokat és kötelezettségeket 1997 évi XXXI. törvény (Gyvt) II. fejezet 6 -9 § tartalmazza.

### **A jogosultak érdekvédelme**

A Gyv.tv. 35. §.(1) bekezdése értelmében az intézmény fenntartója meghatározza az ellátásban részesülők érdekvédelmét szolgáló érdekképviselői fórum megalakításának és működésének szabályait.

Az érdekképviselői fórum szavazati jogú választott tagjai:

- az ellátásban részesülő gyermekek képviselője,
- a bölcsőde dolgozóinak képviselője,
- az intézmény fenntartójának képviselője.

### **Az érdekképviselői fórum:**

- Megvizsgálja az elé terjesztett panaszokat.
- Dönt hatáskörébe tartozó ügyekben.
- Intézkedést kezdeményez az intézményvezetőnél, szükség esetén a fenntartónál.
- Véleményt nyilvánít a bölcsőde vezetőjének a gyermekeket érintő ügyekben.
- Egyetértési jogot gyakorol a házirend jóváhagyásánál.

A szülő az intézmény fenntartójához, vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője, vagy az érdekképviselői fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy a tett intézkedéssel nem ért egyet.

Budapest, 20.....

.....  
bölcsődevezető

A házirendben foglaltakat tudomásul vettem és magamra nézve kötelezőnek tartom.

.....  
szülő

(3.számú melléklet)

## NAPIRENDÜNK

<b>6:00 – 8:00</b>	<b>Folyamatos érkezés, szükség szerinti fürdőszobai használat, szabadjáték</b>
<b>8:00 – 8:30</b>	<b>Reggeli</b>
<b>8:30 – 10:00</b>	<b>Játék szobában, játszókertben</b>
<b>10:00</b>	<b>Tízórai</b>
<b>10:00 – 11:30</b>	<b>Játék játszókertben, szobában, fürdőszoba használat</b>
<b>11:30 – 12:15</b>	<b>Ebéd</b>
<b>12:15 – 15:00</b>	<b>Alvás, fürdőszoba használat</b>
<b>15:00 – 15:30</b>	<b>Uzsonna</b>
<b>15:30 – 18:00</b>	<b>Játék, folyamatos hazaadás</b>



( a kép letölthető a [pixabay.hu](http://pixabay.hu) oldalról)

(4. számú melléklet)



**Kőbányai Egyesített Bölcsődék  
Intézményei**  
1102 Budapest, Állomás utca 2.

**SZMSZ**