



Kőbányai Egyesített Bölcsődék Intézményei
1102 Budapest, Állomás utca 2.

KŐBÁNYAI APRAJA FALVA

BÖLCSŐDE

1108 Budapest, Újhegyi sétány 5-7.



Apraja Falva
BÖLCSŐDE

SZAKMAI PROGRAMJA

2023

TARTALOM

1. AZ INTÉZMÉNY ADATAI

1.1. Minőségpolitikánk

1.2. Missziós nyilatkozat

2. AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT ÉS ELLÁTANDÓ TERÜLET JELLEMZŐI

2.1. Az intézmény földrajzi elhelyezkedése

2.2. Demográfiai adatok, tendenciák

3. AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

3.1. A gyermekek felvételének rendje

3.2. Az ellátásról szóló tájékoztatás helyi módja

3.3. Bölcsődénk bemutatása

3.3.1. Személyi feltételek

3.3.2. Tárgyi feltételek

4. AZ ELLÁTÁS CÉLJA, ALAPELVEI, FELADATAI, FŐBB HELYZETEI

Bölcsődei nevelésünk - gondozásunk

A bölcsődei nevelésünk

4.1. A bölcsődei nevelés alapelvei

4.2. Montessori nevelési szemlélet

4.3. Bölcsődei nevelésünk feladatai

4.4. A bölcsődei nevelés főbb helyzetei

4.5. A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei

4.6. A családok támogatásának módszerei és lehetőségei

4.7. A bölcsődei ellátás kapcsolatrendszere

4.8. Alapellátáson túli, a családi nevelést támogató szolgáltatásaink

5. ÉLELMEZÉS

6. ÉRDEKVÉDELEM

7. A SZAKMAI FELKÉSZÜLTSG BIZTOSÍTÁSÁNAK MÓDJA, FORMÁI

8. HATÁLYBALÉPÉS

MELLÉKLETEK

MEGÁLLAPODÁS

IDŐSZAKOS MEGÁLLAPODÁS

HÁZIREND

NAPIRENDÜNK

1. AZ INTÉZMÉNY ADATAI

Fenntartó neve: **Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat**
Fenntartó címe: **1102 Budapest, Szent László tér 29.**
Intézmény neve: **Kőbányai Egyesített Bölcsődék**
Székhelye: **1102 Budapest, Állomás u.2.**
Telefon: **06-1-260-2139**
Honlap: **www.kobanyaibolcsodek.hu**
Alapító okirat száma: **SZEO/4344/3/2021**
Tanúsítvány száma: **BP/0502/00955-4/2021**
Érvényességi terület: **Kőbányai Egyesített Bölcsődék Intézményei**
A program érvényessége: **2023. június 1-jétől visszavonásig**

Telephely: **KŐBÁNYAI APRAJA FALVA BÖLCSŐDE**

A programért felelős neve: **Szigeti Judit bölcsődevezető**
Címe: **1108 Budapest, Újhegyi sétány 5-7**
Telefon: **06-1-265-1992**
E-mail: aprajafbolcsode@gmail.com

Nyilvántartási szám: **S02310410S231072**

Szakágazat száma, megnevezése: **889110 Bölcsődei ellátás**

A bölcsődei férőhelyek száma: **96**

Kormányzati funkciók száma, megnevezése:

- **104031** Gyermekek bölcsődei ellátása
- **104035** Gyermekétkeztetés bölcsődében
- **104036** Munkahelyi étkeztetés gyermekek napközben ellátását biztosító intézményben
- **095020** Iskolarendszeren kívüli egyéb oktatás, képzés
- **096015** Gyermekétkeztetés köznevelési intézményben
- **096025** Munkahelyi étkeztetés köznevelési intézményben

„ A kisgyermek fejlődésének szabadsága nem azt jelenti, hogy egyszerűen magukra hagyjuk, hanem, hogy segítő szeretettel emeljük köré a megfelelő környezetet... Minél tökéletesebb a környezet, annál kevesebb beavatkozásra van szükség a felnőtt részéről... Arra kell törekedni, hogy a gyermek mindent, amire képes önállóan el is végezhesse.”

/Maria Montessori/

1.1.Minőségpolitikánk

A bölcsődénk szakmai programját meghatározó szabályok, irányelvek:

- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI törvény
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet,
- „A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja”
- az általános emberi és etikai alapelvek
- az ENSZ „Egyezmény a gyermek jogairól”c. dokumentuma

Vezérgondolatunk:

„A gyermekek érdeke mindenek felett!” Nevelési módszereink megfogalmazásánál, alkalmazásánál arra törekedtünk, hogy ne a gyermeket integráljuk egy már meglévő nevelési módszerbe, hanem a módszert emeljük a gyermek köré. Ennek elsődleges és legfontosabb módja az egyéni bánásmód, amelynek megvalósulását abban látjuk, hogy a gyermek fejlődését nem egy mások által kialakított átlaghoz, hanem önmagához viszonyítjuk. Figyelembe vesszük az egyéni sajátosságokat, az egyéni fejlődési ritmust, és arra törekszünk, hogy ezt az igényt másokban is kialakítsuk.

Célunk:

Szeretnénk, hogy az általunk nevelt gyermek felnőve:

- nyitott legyen a világra
- képes legyen újat alkotni
- kreatív legyen
- kiegyensúlyozott legyen
- tisztába legyen saját képességeivel, értékeivel
- fogadja el saját magát és embertársait
- legyen képes szeretet adására és elfogadására
- tisztelje az élővilágot, a természetet és a környezetét
- a társadalom hasznos tagjává váljon.

1.2. Missziós nyilatkozat

„Az ég ékszere a Nap, a ház ékszere a Gyermek”

/kínai mondás/

Eljött a nap. Bölcsődébe indultok. Félelemmel, izgalommal, várakozással teli percek ezek.

A nap jelentős részét már nem együtt töltitek. El kell engedned, aki számodra a legfontosabb, A gyermekedet. S mi vár Rá?

Derűs, kiegyensúlyozott légkörben, egyéni igényeket is figyelembe véve, két kisgyermeknevelő kíséri figyelemmel kicsinyed fejlődését. Ne szégyellj kérdezni, reagálni, megbeszélni, jelezni, bátran tudasd érzéseidet, gondolataidat a kisgyermeknevelőkkel, mert a mindennapjaitok így lesznek nyugodtak.

Rácsodálkozol majd a játék során kialakult ismeretekre, melyek a személyiségfejlődésre is pozitív hatást gyakorolnak. Örömmel látod majd a minőségi játékkészletet, a kreatív eszközhasználatot, csodálkozva veszed kézbe Gyermeked művét a különböző festékek, gyurmák, magvak, textilek segítségével készített képecskéket. Meleg szívvel hallgatod az ünnepekhez kapcsolódó verseket, énekeket, mondókákat. Karácsonykor, farsangkor, búcsúztatókor a szülők is szívesen látott vendégek.

A modern fajtékokkal felszerelt udvar változatos mozgást, elmélyült játéktevékenységet biztosít, nyáron a pancsolóban örömteli vízi játékokat, télen a szánkózás feledhetetlen élményét nyújtja. A bölcsődében az étkeztetésre is nagy gondot fordítanak.

Korszerű táplálkozási elvek mentén, életkori sajátosságok, egyedi igények, ételallergiás gyerekek igényeinek figyelembe vételével készülnek az ételek. Tanácsokat, segítséget a bölcsőde orvosától is kérhetnek a szülők. A gyermeknap rendezvény szombati napon van megtartva, hogy a családnak közös élményt, kikapcsolódást jelenthessen. Nem feledkeznek el arról sem, akiknek a játszócsoport nyújtja a közösségi élményt.

Itt nem csak a gyermek érezheti jól magát, hanem a szülő is, aki a csoport háziasszonyával gyermeknevelési problémáit oszthatja meg, kérhet tanácsot. A színes programok jó kikapcsolódást nyújtanak. Ha ügyeidet intéznéd, vagy részmunkaidőben dolgozol, és gyermeked nem jár bölcsődébe, időszakos gyermekfelügyelet biztosítunk.

Ha légúti megbetegedések, asztma ellen vagy az egészség védelmében alternatív gyógymódot keresel, a megújult sósobánk jelent megoldást, nem csak kicsiknek, nagyoknak is.

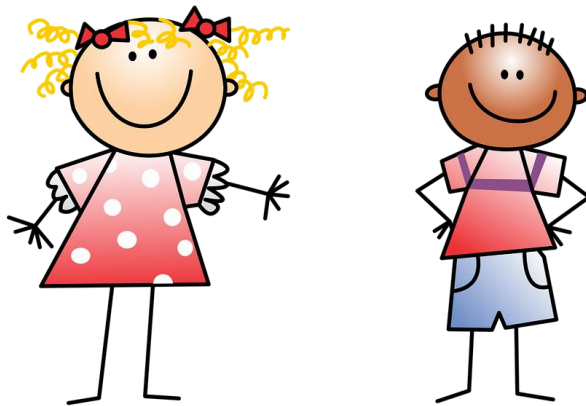
A bölcsőde törekvései közt szerepel:

- a kisgyermeknevelők szakmai kompetenciájának erősítése, magas szintű pszichológiai, pedagógiai felkészültség megalapozása,
- szülőkkel való folyamatos kommunikáció,
- szülők nevelési elveinek, szemléletének megismerése,
- közösen kialakítható nevelési trendek alkalmazása,
- elfogadó gyermek-kisgyermeknevelő kapcsolat kialakítása.

Tehát, ha fontos számodra:

- az érzelmi nevelés és szocializáció
- a helyes napirend és kultúrhygiénés szokások elsajátítása
- a játék, a személyiség erősítése
- a kreatív tevékenység, a dicséret, az ismeretnyújtás
- a kommunikáció fejlesztése, az ünnepek hangulatainak megélése
- a mozgás
- a szülőkkel való hangsúlyos kapcsolattartás
- a szülői értekezletek
- a beszoktatás személyes megbeszélése a családlátogatás alkalmával
- az egyéni kérések figyelembe vétele,

akkor látogass el hozzánk!



(a kép letölthető a pixabay.hu oldalról)

2. AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT ÉS ELLÁTANDÓ TERÜLET JELLEMZŐI

2.1. Az intézmény földrajzi elhelyezkedése

Bölcsődénk az Újhegyi lakótelep közepén helyezkedik el, infrastrukturálisan nagyon jó helyen; tömegközlekedéssel és autóval is könnyen megközelíthető, innen pedig a város minden pontjába el tudnak jutni viszonylag rövid időn belül. A környező házakból gyalogosan tudják megközelíteni a bölcsődét. Az épületben még egy óvoda is működik. A két intézmény egymástól teljesen függetlenül üzemel, csak az udvari bejárat közös, amely biztonságos és akadálymentesített.



2.2. Demográfiai adatok, tendenciák

A Kőbányai Apraja Falva Bölcsőde 1978-ban épült, bölcsőde céljára, 5 gondozási egységgel, 100 férőhellyel, így kialakítása ideális, a szakmai elvárásoknak megfelel. Akkoriban a lakótelepek építése, bővítése miatt nagyon magas volt a bölcsődés korúak száma, a területen lényegesen több bölcsőde volt, mint napjainkban. Az édesanyák kevesebb időt maradhattak otthon a csecsemőikkel, hamarabb vissza kellett menni a munkahelyükre. A demográfiai mutatók alapján a gyermeklétszám egyenes arányban csökkent a bölcsődei férőhely szükséglettel (ez utóbbit a GYED bevezetése is okozta), ez több intézmény bezárását, és

többek között az 5. gondozási egység elvesztését eredményezte, amelyet, előbb az általános iskola, majd az óvoda üzemeltetett és üzemeltet a mai napig tovább. A drasztikusan leesett férőhelyszámot (80) 1994-ben 90-re, 2009-ben pedig 96-ra emelték, ez a férőhelyszám jelenleg is él. Néhány éve a közelben épült lakópark, illetve a folyamatosan épülő lakóparkok kisgyermekes családjai nagy számban befolyásolják a bölcsődei férőhely iránti igényt. A körülöttünk lévő lakótelepen és lakóparkokban élő kisgyermekes családok folyamatosan igénylik bölcsődénkbe a gyermekeik felvételét.

3. AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

3.1. A gyermekek felvételének rendje

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 22/2012. (V. 23.) Ök. rendelet III. fejezetének 11-12 § foglalja magába a felvétel rendjét, a felvételi kérelemhez csatolandó dokumentumokat.

A bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei, törvényes képviselői munkavállalás, vagy más ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozást, nevelést. A Gyermekvédelmi törvény is kiemeli az olyan kisgyermek felvételének szükségességét, akiknek szociális vagy egyéb ok miatt, egészséges fejlődésük érdekében szükséges a bölcsődei nevelés-gondozás.

A gyermek bölcsődébe történő felvételének kérelme önkéntes, a gyermek szülője, törvényes képviselője autonóm döntése alapján történik. A gyermek bölcsődei felvételét a szülő hozzájárulásával kérheti a védőnő, családgondozó, háziorvos, gyámhatóság, stb.. A szülő a lakóhelyhez legközelebb eső bölcsődébe írathatja be gyermekét, de joga van megválasztani azt az intézményt, amelyre gyermeke nevelését, gondozását bízta. A gyermek szülője, vagy más törvényes képviselője csak törvényben meghatározott esetekben kötelezhető a bölcsődei ellátás igénybevételére.

A bölcsődei jelentkezés egész évben folyamatos. Azonban minden évben május első hetében az óvodákhoz igazodóan zajlik a bölcsődei beiratkozás.

A beiratkozási héten történő bölcsődei jelentkezés mindig abban a bölcsődében történik, ahova a szülők gyermeküket vinni szeretnék. A bölcsődék nincsenek körzetesítve, a szülő választja ki a számára legmegfelelőbb intézményt.

Az évközben jelentkezők a Kőbányai Egyesített Bölcsődék Központjába kerülnek felvételre (1102 Budapest, Állomás u.2. Tel: 06-1-260-2139), előzetes telefonon történő bejelentkezés alapján.

A bölcsődei felvételtől az intézményvezető és a bölcsődevezető dönt. Ha bölcsődei jelentkezés során, a bölcsődébe jelentkező gyermekek száma meghaladja a felvehetőket számát, a bölcsődevezető elutasíthatja a felvételi kérelmet, de javasol másik bölcsődét, ahol még van üres hely, vagy úgynevezett "várólistára" kerülnek, ami azt jelenti, hogy az év folyamán kimaradt férőhelyekre bekerülhetnek. A várólista aktualizálása és koordinálása az Egyesített Bölcsődék Központjában történik.

Az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén, ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre és óvodai jelentkezését a bölcsőde orvosa/gyermek háziorvosa nem javasolja, bölcsődében gondozható negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig.

A felvétel elutasításával szemben fellebbezésre van lehetőség, amit a szülő az egyesített intézményvezető felé tehet meg, a kézhezvételtől számított 15 napon belül.

A Kőbányai Egyesített Bölcsődék munkaközössége megfogalmazott egy elbírálási szempontsört annak érdekében, hogy a Kőbányai Önkormányzat megnyugtatóan és egységesen értelmezve tudja biztosítani a kerület intézményeibe jelentkező bölcsődés korosztály elhelyezését. A szempontsor az Ök. rendeletének 11. § - ban és a gyermekvédelmi törvényben foglaltakkal van összhangban.

A gyermek bölcsődei felvételekor az ellátásban részesülő gyermek szülője (törvényes képviselője) valamint a Kőbányai Egyesített Bölcsődék tagintézménye, mint a napközbeni ellátását biztosító intézmény, írásos megállapodást köt (1. számú melléklet).



(a kép letölthető a pixabay.hu oldalról)

Fizetni az étkezés igénybevételéért szükséges, a megállapított személyi térítési díj erejéig. A törvényben megfogalmazott feltételekkel rendelkező szülőknek ingyenesen étkezhetsz gyermeke az intézményekben.

Az étkezési térítési díj befizetése minden esetben a tárgyhónapot megelőző hónapban történik, amelynek teljesítésére átutalás formájában van lehetőség:

A bölcsődéink nyitvatartási rendje:

A fenntartó – a helyi önkormányzat – határozza meg a napi nyitvatartási időt. Ennek értelmében minden bölcsődénk **reggel 6 órától, este 18 óráig** tart nyitva.

Kőbánya Polgármestere dönt az intézmények nyári-, ill. téli zárva tartásáról. A bölcsődék nyáron 2 turnusban, meghatározott időre zárnak, melynek időpontjáról a szülők minden év február 15-ig tájékoztatást kapnak. Nyári időszakban az ügyeleti rend alapján meghatározott módon fogadják a nyitva lévő bölcsődék a gyermekeket.

Ettől a szülő indokolt kérésére, valamint a törvényben meghatározott feltöltöttségtől magasabb igény esetében az intézményvezető engedélyével el lehet térni. Télen, karácsony és újév között zárnak be intézményeink, de a jelentkező igényeket az ügyeletes bölcsőde biztosítja.

A bölcsődében április 21-e, vagy ha az heti pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, az azt követő legközelebbi munkanap, minden évben nevelés-gondozás nélküli munkanap. Célja a bölcsődében dolgozók szakmai fejlesztése. A nevelés-gondozás nélküli munkanapon a bölcsődei ellátás keretében – erre irányuló szülői kérés esetén – a gyermek felügyeletét és étkeztetést kell biztosítani.

A bölcsődei nevelési év szeptember 1-jétől a következő év augusztus 31-éig tart.

A bölcsődei ellátás megszűnik:

Ha a harmadik életévét - január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott bölcsődei nevelési év végéig, - ha szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő bölcsődei nevelési év végéig.

Megszűnik annak a gyermeknek az ellátása, aki a bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható, illetőleg magatartászavara veszélyezteti a többi gyermek fejlődését, ellátását.

Ha az érintett gyermek családjában testvér születésére való tekintettel a szülője otthon tartózkodik, és a férőhelyre munkába visszatérő szülő gyermekének igénye mutatkozik.

2.2. Az ellátásról szóló tájékoztatás helyi módja

Nagyon fontos számunkra, hogy a szükséges információk eljussanak az ellátásunkat igénylő családokhoz.

A tájékoztatást széles körben próbáljuk rendszeresen frissíteni:

- az önkormányzat honlapján
- az egyesített bölcsődék honlapján (<http://kobanyaibolcsodek.hu/>)
- internetes portálokon
- szórólapokon keresztül
- gyermekorvosok, védőnők, gyógyszertárak, boltok által
- helyi újságban, stb.

3.3. Bölcsődénk bemutatása

Az Apraja Falva Bölcsőde építészetileg még mindig időszerűnek tekinthető, kialakítása megfelel az aktuális előirányzatoknak.

Az épület belső adottságainak megfelelően a bölcsődét igyekszünk folyamatosan korszerűsíteni, karbantartani, ennek köszönhetően bölcsődénk a legszebbek közé sorolható a hasonló korú bölcsődék között. Mindezen adottságok mellett, nekünk vezetőknak az a célunk, hogy a lehetőségeinkhez képest a leghatékonyabb, legköltségkímélőbb üzemeltetést tudjunk biztosítani, úgy hogy ebből az intézménybe járók, és a dolgozók se érezzenek meg semmit, tehát az intézmény működése zavartalan legyen.

Az Apraja Falva Bölcsőde jelenleg 4 gondozási egységből, főzőkonyhából és a hozzá tartozó szociális helyiségekből, játszócsoportból, kiszolgálóhelyiségekből (vezetői iroda, raktár, stb.), sósobából áll.

Tárgyi felszereltségünk, eszközkészletünk bármelyik új építésű bölcsődével felveszi a versenyt, a hozzánk járó szülők, gyermekek elégedettsége nap, mint nap tapasztalható.

Az intézmény feladata: a napközbeni kisgyermekellátás, magas színvonalú nevelői munka és a jó gazdasági és tárgyi feltételek biztosítása mellett, klasszikus bölcsődei keretek között.

3.3.1. Személyi feltételek

A dolgozói létszámszükségletet meghatározza:

- a Bölcsőde férőhelyeinek száma,
- egy bölcsődei csoport gyermeklétszáma 12 fő,
- a főzőkonyha üzemeltetése, az az, hogy a konyha milyen mennyiségű ételt állít elő nap, mint nap
- a bölcsőde alapellátáson túli szolgáltatásainak dolgozói létszám szükséglete.

A dolgozók munkakörülményei adottak a színvonalas, magas elvárásoknak megfelelő szakmai munkához, a kisgyermeknevelők és a technikai dolgozók visszajelzései ezt tükrözik. A szakmai előírások, a szakmai munka, folyamatos változáson ment keresztül, így míg kezdetben sokszor 8 általános iskolai végzettséggel dolgoztak gondozónőként, ma már csecsemő –és kisgyermeknevelői szakképzettséggel szükséges rendelkezniük. A gyermekek fejlődési folyamatainak minél mélyebb ismerete indokoltá teszi a szakmai munka idomulását. A szülők igényei az interneten könnyen hozzáférhető információk hatására rohamosan megnövekedtek, sokkal inkább tisztában vannak a gyermekfejlődés mértéjeivel, hogyanjaival, mint régen. Ezeket a megnövekedett igényeket, és a magas szakmai elvárásokat igyekszünk a mindennapok folyamán kielégíteni. Az újabb és újabb kutatási eredmények hatására változnak a szakmai előírások, hogy munkánk minél hatékonyabb, és magasabb színvonalú legyen, és még inkább a köré épüljön, aki a legfontosabb, a gyermeke.

A dolgozók mindegyike rendelkezik a státuszához előírt iskolai végzettséggel. Bölcsődénkben dolgozó minden kisgyermeknevelő szakképzett, többen rendelkeznek főiskolai diplomával is, melyek száma évről-évre emelkedik.

A dolgozók folyamatosan vesznek részt továbbképzéseken, tanfolyamokon, valamint egész évben tartunk házi továbbképzéseket havonta, mindig másik kisgyermeknevelő témavezetésével. Az önképzés támogatását fontosnak tartjuk, hogy minél magasabban kvalifikált kisgyermeknevelők neveljék- gondozzák a ránk bízott gyermekeket. A Kőbányai Apraja Falva Bölcsőde alapfeladatainak ellátásához személyi feltételek adottak.

A bölcsőde orvosa a bölcsődei prevenciók feladatokat megbízásos jogviszonyban látja el.

96 férőhelyes Bölcsőde = 33,5 fő

- 1 fő vezető
- 1 fő vezető helyettes
- 18 fő kisgyermeknevelő
- 0.5 fő játszócsoportos kisgyermeknevelő
- 4 fő bölcsődei dajka
- 1 fő ételmezésvezető
- 1 fő szakács
- 5 fő konyhai dolgozó
- 1 fő mosó-vasaló
- 1 fő kézbesítő-házimunkás

A kisgyermeknevelőink fő feladata:

A bölcsődei nevelés-gondozás a családok segítségéről, a gyermekekről való gondoskodásról, elfogadásról, türelemről, toleranciáról szól. A gyermek tevékenységének támogató-bátorító odafigyeléssel kísérése, megerősítése, a gyermek érzelmi állapotának támogatása, a szomorú gyermek megnyugtató, megvigasztalása. A kisgyermeknevelő - gyermek között szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakításának segítése. A fő hangsúly a gazdag érzelmi megnyilvánulásokon, kötődésen, ragaszkodáson, a kommunikáció és metakommunikáció eszközeivel történő mintanyújtáson van. Legfontosabb feladatuk a gyermekek szükségleteinek és érzéseik jogosságának elismerése. Mindezeket a bölcsődei nevelés alapelvei, feladatai, főbb helyzetei, sajátos feltételei, a családok támogatásának módszerei és lehetőségei, az ellátás kapcsolatrendszere előírások betartásával szeretnénk biztosítani.

3.3.2. Tárgyi feltételek

A gyermekek által használt helyiségek:

Az intézmény 96 gyermek fogadására elegendő férőhellyel rendelkezik. A gyermekek elhelyezése 4 gondozási egységben történik.

A bölcsődei gyermekcsoportot 2 szakképzett kisgyermeknevelő látja el. Két csoport képez egy bölcsődei egységet.

Az egység gyermekeit négy szakképzett kisgyermeknevelő látja el, őket egységenként egy bölcsődei dajka segíti.

Csoportszoba

A bölcsődénk szervezeti alapegységei a gyermekcsoportok. Egy bölcsődei csoportba, ha minden gyermek betöltötte a 2. életévét, akkor 14, ha 2 évesnél fiatalabb gyermek is van, akkor 12 fő vehető fel. A csoportokba való felvétel általában az egyes gyermekek életkora, egyéni fejlettségi szintje alapján történik. A magasabb létszám szakmailag nem fogadható el. Nem csupán ellátási problémát jelent a kisgyermeknevelőnek, hanem nagyobb a zaj a csoportban, valószínűsíthetően több a konfliktus, megterhelőbb az alkalmazkodás a gyermekek számára, kevesebb a lehetőség az egyéni bánásmódra. Egy kisgyermeknevelő maximum 6-7 "saját" gyermeket láthat el. Biztosítjuk, hogy a gyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba járjon. A gyermekszoba berendezések megtervezésénél elengedhetetlenül fontos volt figyelembe vennünk, hogy az adott bútorok, tárgyak, eszközök mérete, alakja, alkalmas legyen a gyermekek önállóságának elősegítésére. A túl magasra helyezett játékok, fogasok, padok akadályozzák a gyermeket önállósági törekvéseiben, hiszen minduntalan a felnőtt segítségét kell kérnie. A csoportszobák mindegyikében beépített bútorok vannak, kihasználva a szoba adottságait és lehetőségeit. A bútorok kiválasztásánál mindig elsődleges szempont a biztonság, és hogy megfeleljen a mindenkori előírásoknak. A gondozási egységek csoportszobái korszerűen, biztonságosan és a pedagógiai szempontok figyelembevételével vannak berendezve, mindegyik szoba a benne dolgozók személyiségével gazdagítva. A szoba berendezési tárgyai balesetmentes, gyermekek méretéhez igazodó és fejlettségüknek megfelelő kialakításúak. A szobákban játszósarok, benne pihenősarok kialakítása megoldott. A hangulatos, puha kárpitozású bútorok, szőnyegek, párnák, puha textil játékok pihentető, nyugtató hatásúak. Van minden szobában a gyermekheverőn kívül szőnyeg, a földön is elhelyezhető különféle méretű párnák, textilek, babzsákok, elkülönülésre alkalmas kuckók, ahol a gyermek megpihenhet.

Játékkészlet

„Csináljon bármit is, ami nyitogatja a szemét és eszét, szaporítja tapasztalatait. Ő azt hiszi csak játszik. De mi tudjuk, mire megy a játék. Arra, hogy e világban otthonosan mozgó, eleven eszű, tevékeny ember váljék belőle.”

/Varga Domokos/

A játékkészlet a pedagógia mennyiségi, minőségi és egészségügyi szempontjait tükrözi, a gyermekek sok játéktípusból, önállóan tudnak választani, játszani. Nyitott játékpulcon, állandó helyen, gyermekek számára elérhető magasságban: tárolóedényekben (vödrökben, kosarakban, dobozban, tálakban). Kisgyermeknevelő által elérhető pulcon (felügyeletet igénylő játékok). Az alapjátékok minden csoportban megtalálhatóak, de ezen felül

természetesen más és más a csecsemőkorú-, a típegő korú- és a nagycsoportos gyermekek játékigénye, melyek minőségben, mennyiségben biztosítottak. Egy egységünkben az alapjátékokon kívül Montessori eszközökkel is bővítettük a játékkészletet. A bölcsőde kiszolgáló helységei (konyha, raktárak, előkészítők, mosoda) is a funkciójuknak megfelelően kialakítottak, berendezésük megfelelő. A gyermek életmódját nagymértékben befolyásolja a szoba, az épület, a kert kiképzése, nagysága, beosztása, berendezése, valamint a tárgyak, amelyek körülveszik őket. A megfelelő tárgyi környezet kialakítása a nevelőmunkánk fontos része. Nevelési feladatainkat nem tudjuk megfelelően elvégezni, ha a hozzájuk szükséges feltételek nem adottak. A berendezési tárgyak kiválasztása és felhasználása során az elsődleges szempont a gyermek biztonsága volt. A gyermekek számára olyan környezetet biztosítunk, amely nem jelent számára veszélyt. Számos baleset származhat abból, ha a felnőtt alábecsüli a gyermek ügyességét, képességeit. Pedagógiai szempontból is fontos volt, hogy figyelembe vegyük a gyermekek testi épségét védő megfontolásokat. Ennek elmulasztása esetén, a veszélyek elkerülése állandó gondot okozna a kisgyermeknevelőnek, akinek az energiáját, figyelmét nagymértékben az kötné le, hogy a veszélytől a gyermeket megvédje. Ez állandó tilalmakkal, korlátozásokkal járna, ezért a berendezés megtervezésénél gondot kellett fordítanunk arra, hogy a játszószoza ne legyen a tilalmak tárháza, ezzel akadályozva a gyermek nyugodt, önfeledt játékát, természetes érdeklődéséből fakadó felfedező képességét.

Természetesen a tilalmakat teljesen nem iktathatjuk ki az életünkből, de mindenképpen törekszünk a tiltások lehetőségének csökkentésére. A gyermekeknek számtalan szabállyal, tilalommal kell megismerkednie. A gyermekek

készségesek, és igyekeznek betartani a szabályokat, de az életkorukból adódó kíváncsiság, érdeklődés megnehezíti számukra az alkalmazkodást. Sokat segíthetünk nekik azzal, ha az életük megszervezésénél, a környezet kialakításánál törekszünk arra, hogy



ne kelljen állandó tilalmak között élnie, hanem zavartalanul tevékenykedhet, játszhat. Az állandó tiltások akadályozzák, megállítják a gyermeket a játékában. Fontos tudnunk, hogy egy gyermek nemcsak a személyesen hozzá intézett figyelmeztetést hallja, hanem azt is, amikor az valamelyik társának szól. Ahol ezt figyelmen kívül hagyják, ott a gyermekek az állandó „nem szabad”, „ne csináld”, stb. tilalmak között élnek. Ezeket a tilalmakat a gyermekek nagyon hamar megszokják, és megtanulják nem komolyan venni. Ennek következményeként

a gyermekek elveszítik kezdeményező kedvüket, passzívvá, tétlenné válnak. A célszerűen berendezett szobákban szabadabb a gyermekek élete, és a felnőttek sem kell állandó tiltásokkal töltenie az idejét. Sok problémát okozhat, ha a játszóhely nagyságát nem megfelelően alakítjuk ki. A gyermekek számára nagy odafigyelést igényel úgy futkározni, játszani a szobában, hogy betartsa az együttélés elemi szabályait, ne veszélyeztesse társai épségét. Fontos feladatunk, hogy biztosítsuk minden hozzánk kerülő gyermek számára az aktivitás, a mozgás, a játék lehetőségének a maximumát, azaz úgy kell a játszóhelységet kialakítani, hogy a gyermeknek lehetőséget, alkalmat adjon, és ösztönözze arra, hogy a korának megfelelő aktív játékkal, mozgással töltsen az idejét. Ehhez mindennek előtt tágas, kényelmes, helyváltoztatásra alkalmas játszóhelyre van szükség.

A szoba kialakításánál gondolnunk kell a nyugalom biztosítására. A gyermekek szeretnek időnként egyedül, vagy egy-két társukkal elvonulni, sarokba húzódni, elbújni. Ezt a kertet beosztásánál is figyelembe kell vennünk. Természetesen próbáljuk úgy kialakítani, hogy a kisgyermeknevelő rálásson a gyermekekre, de a gyermekek mégis érezzék „elbújva” magukat.

Összefoglalva tehát, a szoba/kert berendezésekor, kialakításakor ügyelünk arra, hogy biztosítsa a gyermek testi épségét, egészségét, nyugalomát, a gyermek mozgásszabadságát, segítse elő önállóságát, előzze meg a felesleges tilalmakat, és mindeközben legyen harmonikus, otthonos is. Ebben a derűs, nyugalmat árasztó légkörben a gyermek biztonságban érzi magát, mer kísérletezni, felfedezni, ami alapja az önfelelt játéknak. És nem utolsó sorban a megfelelően kialakított környezet a felnőtt munkáját is nagymértékben megkönnyíti.



„Ha a kisgyermek szabadon nyúl a tapasztalatokért átéli az életet.”

/Bólyai Farkas/

Fürdőszoba

A fürdőszobák közvetlen kapcsolódnak a csoportszobákhoz, az átadóhoz és az aulához. Burkolatuk csempe, ill. kő. A bútorok könnyen tisztíthatók, a célnak és az előírásoknak megfelelőek. Minden egységünk fürdőszobája az új előírásoknak megfelelően került felújításra. A csoportszobákba a belátás akadályozott, csupán a hallótávolság biztosított.

A gyermek méreteihez igazodó bútorokon kívül, a jól elhelyezett tükör is segítséget nyújt az önállósodásban. Így önmaga fésülheti meg a haját, nézheti meg, hogy tiszta-e az arca, stb....

A mosdó fölé elhelyezett, illetve az egész alakos tükör, egyéb pedagógiai/pszichológiai szempontból is fontos, hisz belenézve kap képet önmagáról, saját testéről.



Átadó

Az átadók tökéletesen megfelelnek a szükségleteknek, minden gyermeknek saját, jellel ellátott szekrénye van. A váltócipő és a kabátok elhelyezésére ugyanilyen mennyiségű, jellel ellátott kabát fogas és cipőtartó áll a rendelkezésre. A zavartalan, ösztönző öltözködésnek minden feltétele adott, a méretükhöz igazodó bútorok a gyermekek önállósági törekvéseit támogatják. Az udvar közvetlenül az átadóhelyiségből megközelíthető. Az ülni még nem tudó gyermekek öltöztetéséhez pelenkázóasztal áll a rendelkezésre.



Csoportszobákhoz kapcsolódó kiskraktárok

Ezeket a helyiségeket a kisgyermekek nem használják, azonban itt kell megemlítenünk, mert építészetiileg a gondozási egységek része.

A gondozási egységek belső csoportszobáihoz közvetlenül kapcsolódó raktárhelyiségek találhatóak, melyek egyike a kisgyermeknevelők öltözőjeként, a másik pedig ténylegesen a csoport raktáraként funkcionál. Itt találhatóak a terasz ágyainak matraccái valamint az aula nagymozgásos játékaik.

Aula

Az aulában mozgásos tevékenységre van lehetőségük a gyermekeknek. Az időjárás függvényében tudják igénybe venni a kisgyermeknevelők a saját gyermekeikkel a helyiséget. Itt a mozgásfejlesztő eszközök használatára nagyobb a tér, mozgásigényüket jobban ki tudják elégíteni a gyermekek.



Terasz

Minden csoporthoz tartozik terasz, mely a szobákból közvetlenül megközelíthető. Itt valósul meg a kihelyezett, időjárásálló fektetőkön a kint altatás, melynek prevenciós és egészségre jótékony hatása vitathatatlan. A tárgyi feltételek adottak ahhoz, hogy a gyermekek a levegőn aludjanak egész évben az időjárástól függően.

Játszóudvar

A játszóudvar hatalmas területet ölel fel (kb.1500nm), három oldalról kerítéssel, 1 oldalról pedig az épülettel határolt. Az udvar mind a négy gondozási egységből közvetlenül is megközelíthető. Az udvar a teraszok révén összeköttetésben van a csoportszobákkal.

Mindegyik csoportnak külön udvarrésze van, a két szélsőt kerítés választja el a többi csoporttól. Az udvaron sok a természetes árnyékot adó fa, és körben magas sövény határolja.

Az udvaron nagymozgást biztosító mászókak, faházak állnak a gyermekek rendelkezésére, minden csoportnak saját homokozója van. (a játszócsoport szolgáltatását igénybe vevők a belső udvaron).

A 2. és a 4. csoport udvarán pancsoló lett kialakítva, ami süllyesztett technikájú, és térkővel borított. A homokozók felett néhol mesterséges árnyékolást kell alkalmazni, ehhez kiváló napernyők állnak a rendelkezésre, valamint a 4-es csoportnak 2014 nyarától telepített vitorlavászonnal oldjuk meg az árnyékolást.

Az udvari játékkészlet kielégítő, elhasználódásuk folyamatos cserét igényel. Minden udvarrészen található betonút szakasz, amely elegendő helyet és teret biztosít a motorozáshoz.

A bölcsődei ellátásunk fontos helyszíne a játszókert, a gyermekek mozgásigényének kielégítése, a szabad levegőn való tartózkodás biztosítása, a természettel való mindennapos érintkezés, együttélés szempontjából, ezért kialakítására, berendezésére különös gondot fordítunk. A játszókert kötelező eleme a homokozó. A homok kezelése: naponkénti átlapátolás, locsolás, évenkénti csere vagy fertőtlenítés, az előírásoknak megfelelően történik. A játszóeszközök EU szabványnak megfelelőek.



Dolgozók által használt helyiségek:

Konyha

Gyermekek napi négyzeri étkeztetését, felnőttek ebédjét saját főzőkonyha biztosítja.

A 3 éven aluli gyermekek ételmezésével kapcsolatos táplálkozástudományi és higiénés szabályok alapján működtetjük főzőkonyhát. Bölcsődénk konyhája biztosítja a fölöttünk működő óvodáskorú gyermekek és felnőttek ételmezését is. A konyha közvetlen természetes szellőzéssel van ellátva. Bölcsődénk konyhája a HACCP előírásainak megfelel, nagy gondot fordít a kisgyermekek korszerű táplálkozására. Intézményünkben a korszerű kisgyermek táplálási elveket vesszük figyelembe úgy, hogy a táplálás mennyisége, minősége, higiénés követelménye megfelelő legyen. A kerület bölcsődei főzőkonyhái közül ez működik a

legnagyobb kapacitással. Ehhez nagy segítség, hogy a konyha a legkorszerűbb ipari főzőkonyhai berendezésekkel, konyhatechnológiai eszközökkel rendelkezik, amely köszönhető a folyamatos fejlesztéseknek, és a konyhai dolgozókat felügyelő szakácsnőnek, ételmezésvezetőnek, és a jól megírt HACCP-nek. A konyhai dolgozók öltözője, mellékhelyiségei, ételmyszer raktárak, valamint az ételmezésvezető irodája közvetlenül a főzőkonyhához kapcsolódik, ezzel az Állategészségügyi és az ÁNTSZ előírásoknak megfelelő az ételmyszer alapanyagok biztonságos feldolgozása, tárolása, a konyhai dolgozók munkája. Az óvodához a készétel az étellift segítségével, illetve az óvodai telephelyre az ételszállításra vonatkozó szabályok betartásával jut el.

Teakonyha

Mindkét aulában található teakonyha, amelyek az elmúlt évek folyamán lettek felújítva. Méretük 10nm, berendezésük korszerű és esztétikus. Ebben a helyiségben vannak elhelyezve a gyermekek tiszta étkezésletei, evőeszközei, a bölcsődei dajkák ebből a helyiségből készítik elő a tálaló kocsikra a szükséges evő - és étkezésletet.

Mosoda

A textíliák mosása helyben történik. A bölcsődének saját mosodája van, ami nagy segítséget jelent abban, hogy a működés során szükséges textíliák mindig és megbízhatóan tiszták, vasaltak legyenek, és kellő mennyiségben álljanak rendelkezésre. A mosoda ipari elektromos berendezései a bölcsődei szennyes-textil kapacitásra elegendő teljesítményűek, biztonsággal üzemeltethetők. A mosodához közvetlenül kapcsolódik egy vasalóhelyiség is.

Az épület jó állapotú, igényesen felszerelt és berendezett mind a gyermekek elhelyezésére szolgáló helyiségek, mind a felnőtteket kiszolgáló részek. A kisgyermeket körülvevő tárgyi környezetet – a bölcsődénk épületét, játszóudvarát és egyéb helyiségeit –, a jogszabályi és szakmai előírások, a csoportokba járó kisgyermekkek létszáma, életkora, igényei alapján úgy alakítottuk ki, hogy az biztonságos legyen és a bölcsődei nevelés megvalósítását szolgálja.

Intézményünkben, az esztétikus, szép, korszerű épületben kialakított helyiségek a megfelelő berendezési, felszerelési tárgyak biztosításával, a jól felszerelt játszókert kialakításával megteremti a magas színvonalú napközbeni ellátás feltételeit. Az épület és a gépek tervezett, folyamatos felújítása és karbantartása a megfelelő színvonalú működéshez elengedhetetlen, melyet az önkormányzat éves költségvetése biztosít számunkra. Kiemelten fontos a játékeszközök, gyermekbútorok folyamatos pótlása, cseréje, korszerűsítése az elhasználódás arányában. A csoportszobák világosak, naposak, a természetes fényforrás beengedését az

egyik falon végig húzódó hatalmas ablakok teszik lehetővé. Az ablakok a biztonsági előírásnak megfelelő magasságban vannak. A padló könnyen tisztán tartható, csúszásmentes meleg burkolat. A falak az előírt magasságig lambériázottak, amely könnyű tisztántarthatósága miatt nemcsak praktikus, hanem dekoratív is, és esztétikai összképet ad a szobának. A radiátorokat esztétikus radiátorvédő borítja. A kapcsolók a gyermekek számára nem elérhető magasságban vannak elhelyezve. A világítótestek pályázat révén (Szemünk Fénye) 2008-ban ki lettek cserélve az egész házban, így a megvilágítás nem zavaró, az előírásoknak megfelelő, a lámpatestek biztonságosak és esztétikusak.

4. AZ ELLÁTÁS CÉLJA, ALAPELVEI, FELADATAI, FŐBB HELYZETEI

Bölcsődei nevelésünk - gondozásunk

Bölcsődénk szakmai programja összeállításában figyelembe vette a „*A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja*” mint a szakmai szabályozás legmagasabb szintű dokumentumát, valamint igazodott a városban élő családok helyi igényeihez és a fenntartó elvárásaihoz.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az Alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg. Az Apraja Falva Bölcsőde ezek megvalósulását vallja és támogatja.

A bölcsődei nevelésünk

Vezérgondolatunk: „*A gyermekek érdeke mindenek felett.*”

Nevelési módszereink megfogalmazásánál, alkalmazásánál arra törekedtünk, hogy ne a gyermeket integráljuk egy már meglévő nevelési módszerbe, hanem a módszert emeljük a gyermek köré. Ennek elsődleges és legfontosabb módja az egyéni bánásmód, amelynek megvalósulását abban látjuk, hogy a gyermek fejlődését nem egy mások által kialakított átlaghoz, hanem önmagához viszonyítjuk. Figyelembe vesszük az egyéni sajátosságokat, az egyéni fejlődési ritmust, és arra törekszünk, hogy ezt az igényt másokban is kialakítsuk.

4.1. A bölcsődei nevelés alapelvei

A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésünkben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése, hiszen a szülő-gyermek viszony dinamikus kölcsönhatásokra épül. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. A kisgyermeknevelőink ezt a rendszert segítik fenntartani, hangsúlyt fektetve az erősségekre. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához. Ezért is fontos a családdal való együttműködés, az elvek közelítése egymáshoz. Kiemelt fontosságú megemlíteni, hogy mindez csak a kölcsönös kompetenciahatárok betartásával lehetséges.

A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A szülő közvetíteni tudja gyermekének szokásait, igényeit, szükségleteit, ezzel segítve a kisgyermeknevelőt az egyéni bánásmód kialakításában.

A koragyermekkorai intervenció szemlélet befogadása

A bölcsődénk funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciót tevékenységet folytatunk, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A kisgyermeknevelőink feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése, valamint a szülőknek nyújtott segítség, hogy maximálisan biztosíthassák a gyermekük egészségét és biztonságát. A bölcsődei ellátást nyújtó családbarát intézményként, hozzájárulunk a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

A családi nevelés elsődleges tisztelete

A hozzánk érkező családok életében az első gyermekintézmény a bölcsőde, mely meghatározó élmény marad, ezért fontosnak tartjuk, hogy a családi és a bölcsődei nevelés összhangban legyen egymással. Minden bölcsődei beszoktatás kezdetén a családlátogatás is azt a célt szolgálja, hogy az otthon zajló családi nevelésbe bepillantást kapjunk. Ilyenkor van lehetősége a szülőnek bemutatni gyermekét, valamint a család szokásairól és igényeiről

tájékoztatni a kisgyermeknevelőket. Ezáltal tudnak már a tapasztalatokra és a család igényeire építve tervezni a neveléssel kapcsolatban.

A kisgyermeki személyiség tisztelete

Minden gyermek személyisége egyedi és megismételhetetlen, így ennek tudatában igyekszünk mindenkit egyéni bánásmódban részesíteni. Tiszteletben tartjuk a gyermeki jogokat, valamint fontosnak tartjuk, hogy személyiségüket a bölcsődei nevelés során alaposan megismerjük. A nemi, vallási és kulturális különbözőségek mellett figyelembe vesszük a gyermekek esetleges fizikai és mentális eltérését is.

A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

Családjaink életében a bölcsőde az első olyan intézmény, ahol megtörténik az anyától való elválás, így rendkívül fontos a kisgyermeknevelők személyisége és rátermettsége. A kisgyermeknevelő, mint szakember, személyiségével és stílusával ad mintát a szülők és a gyermekek számára is. Fontos, hogy minden nevelő szakmailag elismert legyen és rendelkezzen megfelelő önismerettel. Szakmai tudásuk időnkénti frissítése is hozzájárul személyiségük fejlődéséhez.

A biztonság és a stabilitás megteremtése

Egy kisgyermek számára az elsődleges biztonságot a családja, azon belül is az édesanyja jelenti. Bölcsődei nevelés során ezt a biztonságérzetet a gyermek saját kisgyermeknevelője fogja megadni neki. Ezért tartjuk nagyon fontosnak, hogy a személyi és a tárgyi környezet mindig állandó legyen. A kisgyermeknevelő érzelmi hitelessége nyújtja az elsődleges biztonságérzetet a gyermekek számára. Fizikai biztonságukról a gyermekek igényeihez és életkorukhoz sajátosan kialakított csoportszoba-berendezések gondoskodnak. Az állandóság, a rendszeresség, a fokozatosság betartása is fontos a mindennapi munkánk során. A bölcsődés korosztály eligazodása, biztonságos, magabiztos helytállása az őt körülvevő környezetben elképzelhetetlen állandóság, rendszeresség és fokozatosság nélkül. A kisgyermeknek az állandóság adja a biztonságot, a rendszeresség a kiszámíthatóságot, a fokozatosság pedig a magabiztosságot. Ha valamelyik hiányzik, akkor a kisgyermek bizonytalanná válik, nem érzi magát biztonságban. Amíg nem teremtjük meg az életében ezeket az alapfeltételeket, addig nem várhatjuk el tőle, hogy jól érezze magát a bölcsődében. A beszoktatás erre épül, ezeket a szempontokat veszi alapul. Ez idő alatt (gyermekenként változó idő intervallum lehet) olyan környezetet kell köré emelnünk, amelyben magabiztosan, kiszámíthatóan és biztonsággal mozog.

Fokozatosság megvalósítása

Bölcsődénkben a fokozatosság és rendszeresség, a pozitívumokra való törekvés és az egységes nevelő hatások nem csupán hangzatos alapelvek, hanem a gyakorlatban nap, mint nap megvalósuló irányelvek, amelyekben hiszünk és amit vallunk.

Hisszük, mert tudjuk, hogy a ránk bízott gyermek tisztelete rejlik abban, ha számára ezeket az elveket a kezdetektől fogva biztosítjuk. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a jó szokások kialakulását

Egyéni bánásmód érvényesítése

Az egyéni bánásmód, a hétköznapi értelemben vett differenciálás a munkánkban elengedhetetlen. A gyermek teljesítményének önmagához viszonyítása, a szükségletei, az igényei, a temperamentuma, a magassága, a mérete, a hajszíne, és még sorolhatnánk, az ő sajátossága, külső és belső személyiségjegyeinek összessége, amely csak és kizárólag az adott kisgyermek egyéniségének a része. Bölcsődénk szakemberei tisztában vannak azzal, hogy az általánosítás, a sablonosítás, az ugyanaz-ugyanúgy elvárása két gyermektől szakmailag elfogadhatatlan. És bár már közhelyesnek tűnhet, de igaz, minden gyermek (élőlény) egyedi és megismételhetetlen. Egyedi képességekkel, készséggel, családi háttérrel, érdeklődéssel, stb. rendelkezik, nem vonható párhuzamba a másik gyermekkel, akinek szintén egyedi a képességei, készségei, a szociális háttere és még sorolhatnánk. Nevelési elképzeléseinket, személyiségünket, módszereink tárházát úgy kell alakítanunk, hogy az minden gyermeknek megfelelő legyen.

Az egyéni bánásmód iránti hitvallásunkat az alábbi idézet szemlélteti leginkább:

“ Lehet a gyermeket könyvből nevelni, de minden gyermekhez más könyv kell.”

/Thomas Gordon/

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei. A gondozás és nevelés elválaszthatatlan egységet alkotnak. A nevelés tágabb, a gondozás szűkebb fogalom: a gondozás minden helyzetében nevelés is folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei azonban nem korlátozódnak a gondozási helyzetekre. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozásunk,

hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

A gyermeki kompetenciaképzés támogatása

Az önállóság támogatása is maradéktalanul megvalósul nálunk. Fontosnak tartjuk, hogy a gyermek azt, amire képes maga végezze. A kisgyermekek többségének mozgatórugója az “én akarom”, “én csinálom” belső törekvés. Az akaratnak ezt a teljesen egészséges megnyilvánulását letörni elfogadhatatlan számunkra. AZ “én csinálom” öröme elvehetetlen érzés, ettől megfosztani a gyermeket helyzrehozhatatlan károkat okozhat a gyermek személyiségének fejlődésében. A szakembereknek örömet jelent látni, amikor a rá bízott gyermek bizonyos tevékenységeket, amelyeket kezdetben segítséggel végzett, már önállóan elvégez. A bölcsődei szakma egyik sikerélménye, és a kisgyermeknevelők legnagyobb jutalma látni, hogy a gyermekek mekkora fejlődésen mennek keresztül az első találkozásuktól az óvodába lépésig. Ezt az érzést igazán és őszintén csak az érezheti át, aki megadta a gyermeknek a lehetőséget az önállóságra.

4.2. Montessori nevelési szemlélet

*„Segíts, hogy magam csinálhassam!”
/Montessori Mária/*

2012 szeptemberében kísérleti jelleggel a Kőbányai Apraja Falva Bölcsődében Montessori szellemiségű csoportot indítottunk be. Montessori Mária reformpedagógiai módszereinek igen jelentős része még ma is helytálló, és tökéletesen beilleszthető a bölcsődés korosztály életébe. A Montessori csoport metodikáját az általunk kidolgozott Montessori bölcsődei szakmai program tartalmazza. A Montessori csoport a pedagógiai, és gondozási elképzeléseket tartalmazó külön szakmai program alapján végzi a munkát, amellett, hogy a bölcsőde szakmai programját is mérvadónak tekinti. A Montessori módszer lényege a gyermekek szeretetben/szeretetre nevelése, az egymás iránti tolerancia kialakítása, az önállóság teljes fokú támogatása, az együttműködés, a figyelem, a társas szocializáció serkentése. A Montessori eszközök fejlesztő hatása abban mutatkozik meg, hogy felkínálása indirekt módon, a gyermek belső motivációjára építve történik, és önreflexióra ösztönöz. A kisgyermeknevelők szerepe támogató, segítő, a gyermek törekvéseit, sikereit elismeréssel jutalmazó szerep. Montessori pedagógiai rendszere a nevelés minden szintjén alkalmazható, így bölcsődében is a megfelelő eszközök kiválasztásával, annak megismertetésével. A legfontosabb dolog, hogy a nevelő mélységesen szeresse a gyermekeket. A legjobb módszer is haszталanná válik olyan ember kezében, akit nem a gyermekek iránti elkötelezettség

vezérel. Maria Montessori pedagógiai rendszeréből a gyermek önállóságának elősegítése a legfontosabb. Pedagógiájának mottója: „Segíts nekem, hogy magam csinálhassam.”. Vagyis a szabad cselekvés kibontakozása a cél, ami véleménye szerint minden gyermekben születése pillanatától benne lakozik, s amit a pedagógusnak csak támogatnia kell. Maria Montessori a gyermek világára építette pedagógiáját, s alapelvei ezért nem veszítették el érvényességüket ma sem. Nagyon sok üzenetet tartalmaznak gondolatai. Elég csak a békében egymás mellett élő ember eszményére gondolnunk, vagy az egymás iránti tolerancia képességére, de a gyermeki szabadság elve is sok kérdést indíthat el bennünk, ugyanakkor sok mindenre ad választ is. Tiszteletre méltó és óriási életmű kidolgozott rendszere. A bölcsődei ellátás törekvéseiben és szellemiségében hasonló elveket vall, mint sok reformpedagógiai rendszer, ezért tudatosabb és eredményesebb nevelés érhető el ezen irányzatokból átemelt eszközök segítségével a gondozás – nevelés tekintetében. Természetesen nem minden kritika nélkül kell adaptálni módszerét, hanem a korszerű pszichológiai és pedagógiai elveket szem előtt tartva, mindazt, ami által hatékonyabbá válik a bölcsődei ellátás. A Montessori eszközök fejlesztő hatása abban mutatkozik meg, hogy felkínálása indirekt módon, a gyermek belső motivációjára építve történik, és önreflexióra ösztönöz. A kisgyermeknevelők szerepe támogató, segítő, a gyermek törekvéseit, sikereit elismeréssel jutalmazó szerep. A kisgyermeknevelőnek az eszköz bemutatásán kívül nincs egyéb feladata, mint figyelni, megfigyelni a gyermeket. Beavatkozni a játékba csak akkor szükséges, ha a gyermek erre kifejezetten kéri. A módszer másik alapvető sajátossága, az ún. csendlecke, mely a napi rendszerességével egyfajta kiszámíthatóságot, rituálét visz a gyermek életébe, ugyanakkor lecsillapítja a rohanó világ lüktetését, intenzitását azzal együtt, hogy toleranciát, figyelmet, ismereteket fejleszt, bővít.

A csoportban eddig megfigyelt tapasztalatok alapján az ide járó gyermekek egyértelműen:

- nyugodtabbak,
- kevesebb a konfliktus illetve a meg nem oldott konfliktus,
- empátikusabbak egymás iránt,
- az érzelmeiket hatékonyabban képesek kimutatni egymás felé és a kisgyermeknevelők felé egyaránt,
- közlékenyebbek,
- kreatívak, főleg a problémamegoldás terén,
- kitartóbbak egy-egy tevékenység közben,
- türelmesebbek,

- csendesebbek,
- segítőkészebbek egymással,
- önállóbbak.

A kisgyermeknevelők tapasztalatai saját magukkal kapcsolatban:

- támogatóbbak,
- tudatosabbak a nevelés terén,
- tervszerűbbek a mindennapokban,
- türelmesek az önállóság kibontakoztatásában,
- több időt hagynak egy-egy tevékenységre,
- csendesebbek,
- képesek a háttérben maradni, észrevenni, hogy mikor szükséges belépni a gyermek tevékenységébe,
- kreatívabbak, elsősorban az eszközök kifejlesztésében,
- jobb megfigyelők a gyermekek irányába,
- elfogadóbbak,
- képesek a tényleges differenciálásra a gyermekek egyéni érdekeinek megfelelően.

A Montessori csoportban az eszközök nagy részét a kisgyermeknevelők maguk készítik, melyhez nélkülözhetetlen a gyermekek fejlődésének, a csoportba járó gyermekek egyéni fejlődésének és a csoport összetételének, fejlettségi szintjének az alapvető ismerete.

2015 szeptemberétől a Montessori pedagógiai rendszer hatásán és sikerén felbuzdulva, valamint a szülők és a kisgyermeknevelők részéről érkező igények megjelenésének köszönhetően, a módszer a csoport másik szobájában is bevezetésre került.

Törekszünk arra, hogy a csoportban lévő minden kisgyermeknevelő elvégezze a Montessori szemléletű nevelésről szóló tanfolyamot. Így mindkét csoportban szakszerűen, megfelelő minőségben alkalmazhatják a pedagógiai rendszert.

A saját készítésű eszközöknél szem előtt tartottuk, hogy a Montessori szemléleten túl, a korosztálynak is megfelelő legyen. Azóta is folyamatosan újabb és újabb eszközök elkészítésén törjük a fejünket. Eszközeinket 2012-től folyamatosan bővítjük, részben vásároljuk a dologi keretünkből, (rózsaszín torony, barna lépcső, rajzsablon, színdobozok, zajdoboz, cylinder,) valamint saját magunk készítjük,(keretek, letapogatható táblák, dörzspapíros betűk, számok, hó lapok, stb.,) melyek az arra kijelölt polcokon találhatóak. A gyermekek rendkívül nyitottak, élvezik az ezzel járó újdonságot, minden napra jutnak újabb

élmények a számukra, melyek a módszerhez köthetők. Arra törekszünk, hogy ezt a szemléletet megőrizzük, és továbbadjuk a kollégáinknak is.

Most már elmondhatjuk, hogy bölcsődénkben az egyik egység mindkét csoportjában Montessori Mária pedagógiai rendszerén alapuló nevelés folyik. A Magyarországi Montessori Egyesülethez benyújtott pályázatunk pozitív elbírálást kapott, 2016.12.06-án megkaptuk a Tanúsítványt, amely szerint Minősített Montessori Gyermekintézmény lettünk.

4.3. Bölcsődei nevelésünk feladatai

Az idézetek a „A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogram” című módszertani szabályozóból vannak kiemelve.

A családok támogatása és annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése

„A bölcsődénk, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermekintézmény jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében. A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg. A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermekek harmonikus fejlődéséhez. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelőink, mint szakemberek, szaktudásukra, tapasztalataikra építve, a szülők igényeihez igazodva közvetítik a kora gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.”

Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

„A szakembereink feladata a kisgyermek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása, támogatása, a harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése. A primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosításával, az életkornak megfelelő változatos és egészséges



táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit.” Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekszünk az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakítására. A prevenciós feladatok megvalósításába szükség esetén speciális szakembereket is bevonunk: gyermekorvos, dietetikus, gyógypedagógus, pszichológus, mentálhigiénés szakember, gyermekfogszakorvos stb.

Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

Derűs légkör megteremtése, a bölcsődei adaptáció nehézségeinek megelőzése, segítése.

A kisgyermeknevelőkkel való szeretetteljes és biztonságot jelentő légkör kialakításának megteremtése. A bizalmon és elfogadáson alapuló társas kapcsolatok kialakítása, az együttélés szabályainak elfogadása, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez. A világos elvárások és határok megfogalmazása a kisgyermeknevelőink feladata. A kisgyermekek bölcsődénkbe kerülése több lehetőséget teremt a társas kapcsolatok megtapasztalására. Törekszünk az együttélés szabályainak elfogadtatására, a mások iránti nyitottság megőrzésére. A kisgyermeknevelőink a kisgyermekek beszédképességének fejlesztése érdekében megteremtik az ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezetet. A kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a bölcsődei nevelés-gondozás minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A bölcsődei nevelésünk-gondozásunk helyzeteiben a szakember ismeretet nyújt, segíti a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását. Támogatja az önálló aktivitást, kreativitást. A kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése a kisgyermeknevelőink aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik. A kisgyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során szerepet kap az élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, az önálló próbálkozás és a kreativitás támogatása. A gyermek tevékenységének támogató-bátorító odafigyeléssel kísérése, megerősítése, az önkifejezés lehetőségeinek megteremtése az egyes helyzetekben.

4.4. A bölcsődei nevelés főbb helyzetei

Az idézetek a „A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja” című szakmai szabályozóból vannak kiemelve.

„Alapvető szempont, hogy a bölcsődei élet a kisgyermek számára élményt nyújtó, részvételre motiváló, tanulási tapasztalatokat biztosító legyen. Valamennyi tevékenység, élethelyzet alakításának módszertani alapja az egyéni bánásmód érvényesítése, a gyermek pozitív önállósági törekvéseinek, önértékelésének erősítése.”

Tanulás

A bölcsődei nevelésünk területén a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük. Ide sorolunk minden olyan tapasztalat,- és információszerzési folyamatot, amely a gyermek viselkedésében, gondolkodásában változást idéz elő, valamint elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét. A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődénkben nincs helye. Kisgyermekkorban a tanulás tevékenységbe ágyazottan történik. A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés. A kisgyermeknevelők feladata, hogy a bölcsődei élethelyzetekben: a gondozás, a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység, valamint a kommunikáció közben fenntartsuk a gyermek érdeklődését, lehetőséget biztosítva számára a folyamatos információ,-és tapasztalatszerzéshez. Kisgyermekkorban a legfontosabb tanulási forma az utánzás, fontos eleme a beszéd is. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók. Figyelembe kell venni azoknak a gyermekeknek a nyelvi szükségleteit, akiknek nem a magyar az anyanyelvük.

Gondozás

A gondozás bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek fizikai, testi szükségleteinek maradéktalan kielégítése. „A személyes és a szociális kompetenciák kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemőkortól kezdve aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Kisgyermeknevelőink nyugodt körülményeket, a gyermek egyéni tempójához igazodva megfelelő időt biztosítanak, mivel az egyes mozzanatok megtanulása gyakorlást igényel. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicsérettel jutalmazza, ami növeli az együttműködési kedvet. A sikertelenség nem járhat negatív következményekkel. A felnőttel

való kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelőnek a gyerekekről adott jelzései kihatnak az önelfogadásra, a személyiség egészséges alakulására. A gondozás minősége jelentős mértékben befolyásolja a szokások kialakulását és az önállósodás folyamatát.”

Játék

„A játék a gyermekkor legfontosabb tevékenysége, ami segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, értelmi, érzelmi és szociális fejlődést. A kisgyermeknevelő a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A kisgyermeknevelő a gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, esetenként mintát nyújt, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok alakulására. A kisgyermeknevelővel, a többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.”

Mozgás

Az alapvető mozgásformák csecsemő- és kisgyermekkorban alakulnak ki. Az egészséges kisgyermek mozgásigénye nagy, és örömmel gyakorolja a mozgást. Bölcsődénkben megfelelő hely és eszközkészlet teszi lehetővé a mozgásformák gyakorlását, a mozgásigény kielégítését. A szobai játékok széles köre a nagymozgásos játékok használata mellett a finommotorikát fejlesztik. A szobában és az udvaron is biztosítani kell a minél nagyobb mozgásteret, a mozgásfejlesztő játékoknak. A játékeszközökkel szemben elvárás, hogy felkeltsék az érdeklődést, fenntartsák a mozgásaktivitást és használatuk biztonságos legyen.

Biztosítani kell a környezet balesetmentességét és a veszélyforrások kiküszöbölését. Csecsemőknek olyan játszóhelyet biztosítunk, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, például: hempergő, elkerített szobasarok. A kúszni, mászni tudó csecsemő mozgáskedvét fokozzák, ügyességét

fejlesztik a különböző mozgásfejlesztő játékok. Mászó-párnák, hatalmas textil kockák, építő elemek. A nagymozgásos játékokra a szabadban, az udvaron és a teraszon több lehetőség nyílik, mint a szobában. Még több lehetőséget kínál a benti nagymozgásos játékokkal felszerelt külön



helyiség használata. Bölcsődénkben két aula, mely közel 100m² ad teret a gyermekek számára a nagymozgásos játékok igénybevételére, önfeledt, békés játéktevékenységre rossz idő esetén. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a kisgyermeknek, annál nagyobb örömet lelik a játékban. A mozgásfejlesztő eszközök használata során a kisgyermek szabadon próbálhatja, végezheti az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel lehetőséget ad a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására.

Vers, mese

„A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi és értelmi fejlődésére (ezen belül a beszéd, a gondolkodás, az emlékezet és a képzelet fejlődésére), valamint a szociális fejlődésre. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így egyszerre feltétele és eredménye a kisgyermek alapvető érzelmi biztonságának. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. A közös mesélés élménye segíti az aktív szókincs kialakulását és a világról való ismeretek megszerzését. A bölcsődénkben a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van. A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban.”

Mondóka, ének

„Bölcsődénkben sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a kisgyermeknevelő ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A kisgyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a gyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés,



zenehallgatás pozitív érzelmeket kelt, örömeleményt, érzelmi biztonságot ad a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődénkben a zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a kisgyermek további zenei fejlődésére.”

Alkotó tevékenységek

Az alkotó tevékenységek (rajz, gyurmázás, festés, ragasztás) terén is látványosabb az eszközigény korosztályonkénti lebontásban. A

biológiai, az emocionális és a kognitív fejlődés együttesen alakítja az alkotótevékenység jellegét, a hozzá kapcsolódó eszközöket. Rajzolásnál például a legkisebbeknek (kb. másfél éves kor) eszközként vastag, marokra fogható zsírkrétát adunk, esetleg ujj festéket, szivacsos végű festéktubust, festékbe mártott szivacsdarabokat, hatalmas papírral. Utóbbinál



a földre leterített hatalmas csomagolópapír a legcélszerűbb. Ebben a korban a gyermekek még hatalmas lengővonalakat rajzolnak, a vállból történő lengőmozgásból adódóan. Ekkor még az élmény az, hogy a zsírkréta nyomot hagy a papíron. Később a vállból való mozgás a könyökre, csuklóra, majd az ujjakra centralizálódik. A helyes ceruzafogást nem is nagyon érdemes előbb elsajátíttatni a gyermekekkel. Természetesen a nagy csomagolópapírra történő rajzolás a későbbi életkorokban is élmény. A vastag zsírkréta után bevezethetjük a vastag ceruzát, vékony zsírkrétát, vékonyabb ceruzát, majd az ecsettel történő festést, stb. A nagypapírból fokozatosan lehet áttérni a kisebb méretű lapokra, (később a kisebb tépett papírdarabkákra, díszítéshez). A

gyurmázásnál a legjobb a só-liszt gyurma, amelyet később már együtt készíthetünk el a gyermekekkel. Ezt lehet színezní még elkészítéskor, illetve kifesteni a már kész darabokat. A nagyobbaknál már lehet ragasztani, ollóval vágni, stb. Minden alkotó



tevékenységnél fontos, hogy ne rajzoljunk fessünk, gyurmázzunk előre, ne minősítsünk negatívan, folyamatosan dicsérjünk, és ne dobjuk ki (főleg a gyermek szeme láttára) a kész alkotásokat. Ezekhez a tevékenységekhez is biztosítsuk a megfelelő mennyiségű és több típusú eszközt. Az alkotótevékenységeknél fontos tudni (és következetesen betartatni), hogy asztalnál végezzük azokat. Alkalmasak erre a célra azok az asztalok, amelyeknél étkeznek a gyermekek, de célszerű a tevékenység alatt viaszosvászonral letakarni, mert azok könnyen tisztántarthatók. Asztali játékok továbbá a különféle formaillesztők, fűzős játékok, Montessori-torony, dominó, valamint nagyobbaknak a képlottók, társasjátékok, táblás logikai játékok.

Egyéb tevékenységek

„Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, a környezet aktív megismeréséhez, az egymásról és a környezetről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. babafürdetés, doktoros játék, viráglócsolás, őszi falevelek gereblyézése, karácsonyi süteményszaggatás, gyümölcssaláta készítése stb.). Az öröm forrásai az „én csinálom” élményének, az együttességnek, a közös munkálkodásnak és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A kisgyermek bármikor bekapcsolódhat, és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenység nem lehet feladat. Ezek a helyzetek lehetőséget nyújtanak az együttműködésre, a feladatok megosztására, ok-okozati összefüggések felfedezésére, megértésére. „



4.5. A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei

„Saját kisgyermeknevelő”- rendszer

„A kisgyermeknevelőink a bölcsődei nevelésünk szakembere, akik személyiségükkel, nevelői attitűdjükkel mintát jelentenek a családok és a gyermekek számára egyaránt. A „saját kisgyermeknevelő”- rendszer a biztonság és a stabilitás megteremtésének szabályán alapul. A

csoporthoz vagy a csoport gyermekeinek egy része tartozik közvetlenül egy kisgyermeknevelőhöz. A „saját kisgyermeknevelő” szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe, és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő a kisgyermek nevelője (felmenőrendszer). Ő kíséri figyelemmel a kisgyermek fejlődését, tartja számon az egyes fejlődési állomásokat, vezeti az ehhez kapcsolódó szakmai dokumentációt és felelősséggel tartozik a rábízott gyermekekért.

A „saját kisgyermeknevelő”- rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait, elsősorban a „saját kisgyermeknevelő” segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.”

Gyermekcsoportok szervezése

„A bölcsődénkben a gyermekcsoportok létszáma jogszabály által meghatározott. Az előírtnál magasabb csoportlétszám nem fogadható el, mivel a minőségi bölcsődei nevelést az életkornak és a sajátos igényeknek megfelelő felnőtt-kisgyermek arány garantálja. A bölcsődei nevelés alapelveinek megfelelően a kisgyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba jár. Életkor szerint homogén és vegyes csoportok egyaránt előfordulnak. A szakmai elveknek megfelelőbb az életkor szerinti homogén csoport, mert a gyermekek közötti nagy egyéni különbségek kezelése homogén csoportban sem könnyű feladat és a vegyes korcsoport előnyei a bölcsődés korban kevésbé érvényesülnek, mint a későbbi életszakaszokban.”

Napirend

„A jól szervezett, folyamatos, ugyanakkor rugalmas napirend a kisgyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, kiszámítható, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását biztosítja, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A napirenden belül az egyes kisgyermek igényeit úgy biztosítjuk, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről, kiiktatódjon a felesleges várakozási idő. Ez egyben a csoport belső nyugalalmát is biztosítja. A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják azt az évszakok, az időjárás, a csoportlétszám és egyéb tényezők is. A napirend kialakításának további feltételei a személyi állandóság („saját kisgyermeknevelő”-rendszer), a tárgyi feltételek, a jó munkaszervezés, a bölcsődei dajkával való összehangolt munka, a kisgyermekek otthoni életének, életritmusának lehetőség szerinti figyelembevétele.”

4.6. A családok támogatásának módszerei és lehetőségei

„A családok támogatása a családban hatékonyan működő erőforrások felkutatására és ezen erőforrások eredményes működtetésére irányul, mely hozzájárul a család szocializációs funkciójának minél szélesebb körű kibontakozásához. Ez a megközelítés szem előtt tartja a családi nevelés elsődlegességét, a bölcsődei ellátás családi nevelésre való épülését. A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, mindegyik más-más szerepet tölt be, ezért célszerű párhuzamosan minél többet alkalmazni belőlük.”

A családlátogatás

„A családlátogatás célja a családdal való kapcsolatfelvétel, a kisgyermek és a szülők otthoni környezetben való megismerése. Lehetőség szerint az első családlátogatásra a beszoktatás megkezdése előtt, a kisgyermek ébrenléti idejében kerül sor. A családlátogatás arra is lehetőséget nyújt, hogy a szülő bővebben informálódjon a bölcsődei életről, jobban megismerje azokat a kisgyermeknevelőket, akikre gyermekét bízta. A családlátogatás fontos szerepe a bizalmi kapcsolat megalapozásának, ami feltétele a későbbi jó együttműködésnek.”

Beszoktatás (adaptáció) – szülővel történő fokozatos beszoktatás

„A szülővel történő fokozatos beszoktatás a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. Az anya, az apa vagy más családtag jelenléte biztonságot ad, segíti a kisgyermeknevelő és a gyermek között az érzelmi kötődés kialakulását, ezzel a gyengéd átmenetet, az új környezethez való alkalmazkodást. A szülővel történő fokozatos beszoktatás folyamata során a kisgyermeknevelő tovább építi a bizalmi kapcsolatot, a szülő információt nyújt a bölcsődei nevelés tartalmáról és a kisgyermekfejlődés sajátosságairól.”

Napi kapcsolattartás

„A napi kapcsolattartás célja a rövid, kölcsönös informálás a kisgyermek érzelmi állapotáról, hangulatáról, az őt érintő napi történésekről, változásokról. Az egyéni igények, kérések megfogalmazására is ezen alkalmakkor kerül sor. Az interakciós helyzetet a pozitív hangvétel jellemzi, de a negatív eseményekről is tényszerű tájékoztatás történik, a szakmai etikai szabályoknak és az időkereteknek megfelelően.”

Egyéni beszélgetés

„Az egyéni beszélgetés a kisgyermek fejlődéséről szóló részletes, kölcsönös tájékozódást vagy a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, nevelési problémák közös átgondolását

szolgáló találkozási forma. Kezdeményezheti a szülő, a kisgyermeknevelő, a bölcsődevezető. A szakmai kompetencián túlmenő kérdésben kérhető egyéb szakember közreműködése.”

A szülőcsoportos beszélgetések

„A szülőcsoportos beszélgetések a bölcsődei nevelési évenként legalább három alkalommal szervezett tematikus beszélgetések a csoportba járó kisgyermek szüleit foglalkoztató aktuális nevelési témákról. A csoportos beszélgetéseket a kisgyermeknevelők vezetik, a szülőkkel kialakított partneri viszonyra építve. A problémák megosztása, egymás meghallgatása segíti a szülői kompetenciaérzés megtartását. Lehetőség van az egymástól hallott helyzetkezelési módok továbbgondolására, ezáltal a saját viselkedésrepertoár bővítésére. A kisgyermeknevelőktől kapott indirekt megerősítések befolyásolhatják a szülők nevelési szokásait.”

Szülői értekezlet

„Bölcsődén belül a szülői értekezlet a szülők általános és az adott gyermekcsoportra vonatkozó tájékoztatását, valamint a gyermekeket érintő, a szülőkkel közösen meghozandó döntések elősegítését szolgálja. Egy nevelési éven belül három alkalommal célszerű szülői értekezletet tartani (beszoktatások előtt, a beszoktatásokat követően és a nevelési év vége felé), de a bölcsődét, vagy az adott gyermekcsoportot érintő különleges helyzetekben rendkívüli szülői értekezlet összehívására is sor kerülhet.”

Indirekt kapcsolattartási formák

„Az indirekt tájékoztatási formák jól kiegészítik a direkt kapcsolattartási formákat. Az írásbeli tájékoztatók, hirdetőtáblák, honlap, szórólap, közösségi oldalakon való megjelenések lehetőséget adnak az ismeretterjesztésre.”

Ünnepek

A hagyományok minden közösség életében nagy jelentőségűek. A készülődés, az ünnepi hangulat, majd a rá való emlékezés, sok közös élmény forrása lehet, erősíti az összetartozást, segít az egymásra figyelésben, egymás segítésében, önbizalmuk fokozásában. A hagyományok egy-egy közösség sajátjai, csak rájuk jellemző apró mozzanatokkal, intimitással bírnak. Így hagyomány lehet, hogy, megünnepeljük egymás születésnapját,



névnapját; hogy reggel közös együttléten számolunk be az eseményekről, hogy szülőkkel közös délutánokat szervezünk az ünnepkörökhöz kapcsolódva.

Minden évben a Mikulás is ellátogat hozzánk. A gyerekek izgatottan veszik át a személyre szóló ajándécsomagot, néhány kedves ének és mondóka kíséretében.

Karácsony előtt meghitt ünnepséget rendezünk. Kipróbálhatják az új játékokat és szülőkkel együtt játszhatnak a fa körül a gyermekek. A szülők mindig nagy elismeréssel köszönik meg a sok szép játékot, ami a fa alá kerül, illetve a kisgyermeknevelők munkáját is elismerő szavakkal illetik. A gyermekek és szülők együtt játszanak az új játékokkal. A szépen megterített asztalokon sok finomsággal kedveskedünk a gyermekeknek és szüleiknek.



Húsvét előtt a gyerekek az ujjukkal vagy ecsettel próbálkoznak tojásformát festeni közösen, ami természetesen nyomot hagy a ruháikon is. Festés közben a gyerekek gyakorolják a locsoló verseket, és közösen énekeljük a nyuszis dalocskákat.



Gyermeknap

Ugráló vár, rendőrautó, tűzoltóautó, szórakoztatja a gyerekeket és szüleiket. Minden évben lovagolhatnak a gyermekek, aminek a legnagyobb sikere van a rendezvény ideje alatt. A kisgyermeknevelők báb és mesemondó sarkot alakítanak ki a teraszon. A kreatív tevékenységek bemutatója és kipróbálása több asztalnál folyik. Az arcfestés mellett, a kollegák irányításával még különböző játékos versenyeket szervezünk. Ezen kívül gyermekdalokkal szórakoztatjuk az érdeklődőket szülők és kollégák közreműködésével.

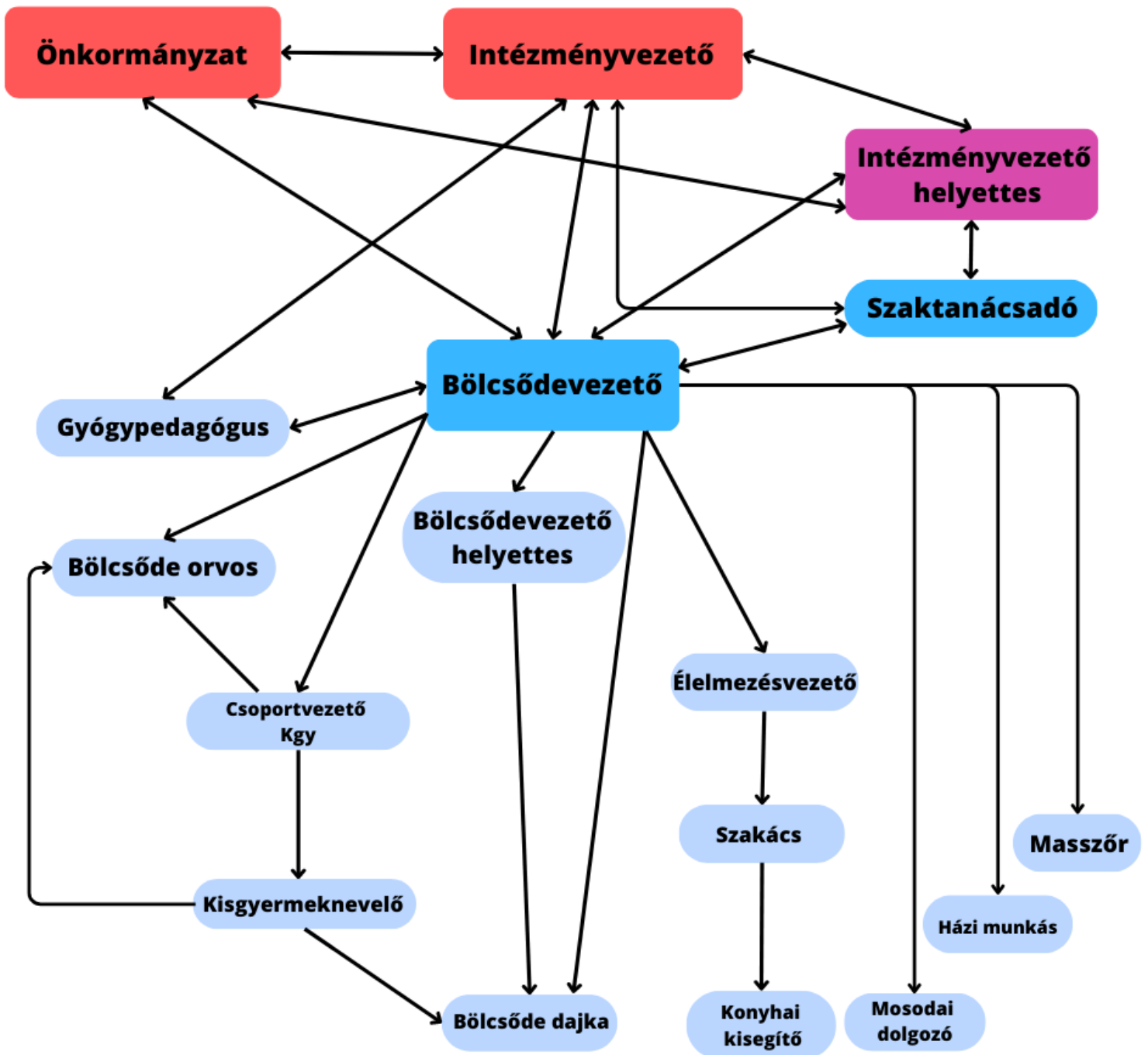


4.7 A bölcsődei ellátás kapcsolatrendszere

Bölcsődénk - egymás kompetencia határainak kölcsönös tiszteletben tartásával - együttműködik mindazokkal, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a gyermekkel, illetve a gyermek családjával kapcsolatba kerülhetnek (gyermekjóléti szolgálat, védőnői szolgálat, házi gyermekorvosi szolgálat, nevelési tanácsadó, családsegítő központ, óvoda, képző intézmények, a korai fejlesztés szakemberei, gyermekvédelmi szakellátás, gyámügy), a Magyar Bölcsődék Egyesületével.

Az Apraja Falva Bölcsőde dolgozói a kapcsolatrendszerek kialakításánál, fenntartásánál is a partnerségre törekszenek. Az ágazathoz kapcsolódó intézményi kollektíva, a szakemberek és más egyéb módon a működésünk folyamatába vagy folyamatának hozományaként kialakult, esetenként szükségszerű kapcsolatokhoz mindig a partnerséget, a partneri hozzáállást tartottuk/tartjuk szem előtt. Ezen a jövőben sem szándékozunk változtatni, mert a zökkenőmentes működésnek, a kapcsolatépítés hatékonyságának alapjaként ezt tartjuk lényegesnek.

Bölcsődék szervezeti ábrája



4.8. Alapellátáson túli, a családi nevelést támogató szolgáltatásaink

Játszócsoport szolgáltatás

A bölcsődében játszócsoport is működik, ahol a gyermekek szüleikkel együtt játszhatnak. Igény szerint étkezést is biztosítunk a gyermekek számára a bölcsődében, amennyiben legalább 2 óra szolgáltatást vesz igénybe a szülő a gyermekével. A szolgáltatás óradíja, és az étkezés térítési díja az Ök. rendeletben szabályozott. A játszócsoport koordinálását egy kisgyermeknevelő végzi 4 órában. A játszócsoport kialakításával a 0-4 éves korú gyermekeket az édesanyjakkal együtt fogadhatjuk a nap egy bizonyos szakában abból a célból, hogy a szülők együtt játszanak gyermekeikkel az intézmény által megteremtett kedvező körülmények között. A Játszócsoport szolgáltatás jelentősége abban van, hogy a szülők jobban megismerik gyermekük életkori sajátosságaiból adódó reakcióit, a szülő-gyermekkapcsolat, az örömteli együttlét alatt mélyül, a szülők szerepeikben megerősödnek, barátságok szövődnek, kialakul egy önkéntes segítőkör. A szülők hasonló korú gyermeküket nevelő szülőkkel találkozhatnak, beszélgethetnek gyermeknevelést érintő kérdésekről. Beszélgetve tanulnak, tanítanak. Kérdéseikkel az ott dolgozó szakemberhez fordulhatnak, aki ha igénylik, szívesen ad tanácsot. A Játszócsoport háziasszonya segítségével közösen szervezik a gyermekek



napirendjét, megtapasztalják, hogy az adott korú gyermekek értelmi fejlődését milyen típusú játékok segítik. A játszócsoportos kisgyermeknevelő háziasszony szerepet tölt be a csoportban, ő fogadja a gyermekeket és a szülőket, játékot, tevékenységet kínál fel nekik, szükség esetén tanácsot ad, programokat szervez a csoporton belül. A kisgyermeknevelő feladata továbbá, úgy irányítani a játszócsoport életét, hogy a bölcsőde működése zavartalan legyen. A kisgyermeknevelő szerepe megváltozik, ő háziasszony a csoportban, a gyermekeket szüleik gondozzák. A gyermekek számára ebéd is igényelhető. A szülők megismerhetik

azokat az ételféleségeket, melyek a 1 – 4 éves kisgyermeknek egészséges fejlődését biztosítják, ételrecepteket kérhetnek, cserélhetnek.

A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat a 1514/2010. (VII. 8.) számú határozata alapján a nagycsaládosok számára bevezetett nagycsaládos kártyával előzetes időpont egyeztetés után, a bölcsődékben működő játszócsoport szolgáltatás ingyenesen igénybe vehető. Amennyiben ebédet is szeretnének, térítési díj ellenében lehetőség nyílik erre. A játszócsoport minden nap 9-13 óráig tart nyitva. A játszócsoportnak saját házirendje van, napirendje pedig illeszkedik a bölcsődei csoportokéhoz.

Időszakos gyermek felügyelet szolgáltatás

A TÁMOP 2.4.5.-12/4-2012 „Összefogás kőbánya családjaiért” pályázat keretén belül az Apraja Falva Bölcsődében (Újhegyi sétány 5-7.) és az Apró Csodák Bölcsődében (Zsivaj u. 1-3) időszakos gyermekfelügyeletet hoztunk létre. Ez a szolgáltatás lehetőséget biztosított a családok számára, hogy akár egy- egy órára is szakképzett kisgyermeknevelők felügyeletére bízassák gyermeküket. A szolgáltatás a pályázat által támogatott időszak alatt díjmentes volt, jelenleg 400 Ft/óra díj ellenében vehető igénybe. Az étkezésért és a szolgáltatásért fizetendő díjakat az Ök. rendelet tartalmazza. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételének időpontja étkezési időbe esik, akkor az étkezés díját kötelező fizetni. A szolgáltatás célja, hogy a Gyesen, Gyeden lévő kismamák el tudják az ügyeiket intézni anélkül, hogy egy nyugős, síró gyermeket magukkal kelljen vinni a hivatalokba. Valamint, hogy munkakeresési periódusban el tudjanak menni az állás interjúra, beiratkozhatnak egy tanfolyamra, vagy akár csak elmenjenek a fodráshoz, kozmetikushoz. 2014. November 1-től a bölcsőde saját költségvetéséből finanszírozzuk az időszakos gyermekfelügyelet fennmaradását. A tevékenységet 2022.09.01-től a játszócsoporttal közös helyiségben egy kisgyermeknevelő látja el a játszócsoportos kisgyermeknevelővel párhuzamosan. Az időszakos bölcsődei elhelyezés igénybevétele esetén is fokozatosan, lehetőleg a szülővel történik a kisgyermek beszoktatása. A saját kisgyermeknevelő rendszer ebben az esetben is biztosított. A bölcsődevezető, illetve a kisgyermeknevelő a gyermek személyi adatain kívül rögzíti a szolgáltatás igénybevételének a napját, időtartamát és azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben.

Azok az édesanyák vehetik igénybe a szolgáltatást:

- akik részmunkaidőben dolgoznak,
- akik munkát keresnek,
- hivatalos ügyintézés esetén,
- nyelvet tanulnak,
- akik átképzésen, iskolarendszerű képzésben vesznek részt, és nem tudják kire bízni gyermekük felügyeletét.

Kisgyermekes anyák, akik (a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtása céljából kiadott kormány- és szociális ágazati miniszteri rendeletek szabályzatában megfogalmazott rendelkezések alapján), nem vehetik igénybe a bölcsődei ellátást.

Az időszakos gyermekfelügyelet keretében mindkét bölcsőde a gyermek számára az alábbiakat biztosítja:

- szakszerű nevelés-gondozás, testi-lelki szükségletek kielégítése, a fejlődés és a szocializáció segítése,
- igény szerinti étkezés, az itt töltött időszaknak megfelelően
- a fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet,
- egészségvédelem egészségnevelés, kulturhigiénés szokások kialakulásának segítése,
- egyéni bánásmód,
- a gyermek korának megfelelő játékeszközök.

Tanácsadás

A bölcsődénkben meghatározott időben, és igény szerint a szakemberek bevonásával biztosítunk tanácsadást az alábbi témákban:

- nevelési-gondozási témákban,
- étkezési gondok, diétás étkeztetés esetén, ételbemutatók szervezése,
- eltérő ütemű fejlődés esetén.

Só-szoba használata:

A bölcsődében olyan só terápiás szobát alakítottunk ki, ahol a himalája sótéglák beépítésével egy természetes sós klímát hoztunk létre, melynek levegője bakteriológiailag rendkívül tiszta, jótékony mikroorganizmusokkal teli, mely során a belégzett levegő az egészségre és közérzetre döntő hatással van, pozitívan hatnak légutakra, légúti megbetegedésekre, illetve

annak megelőzésére. A hátul megvilágított sófalakkal kihasználhatjuk a színek terápiás hatását, ami kellemes közérzetet biztosít, pozitívan hatnak a vegetatív idegrendszerre. A gyerekek nagy öröme egy sóhomokozót is létrehoztunk, mely a homokozás élményét a szobában is biztosítja a gyermeke számára, illetve a kristálysó olyan elemeket tartalmaz, melynek nem a mennyisége, hanem a minősége fontos számunkra. A bölcsődébe járó gyermekek szülei a délutáni órákban is igénybe vehetik. Nem csak a család egészségének használt ez az időszak, hanem lehetőség nyílik arra is, hogy nyugodt körülmények között töltsön el anya és gyermeke egy-egy meghitt fél órát. Lehetőséget kapnak a kőbányai nagycsaládosok arra, hogy nagycsaládos kártyával ingyenesen igénybe vegyék a szolgáltatásunkat. Ezen kívül a kerületben élő családok térítés ellenében részesülhetnek a szolgáltatás pozitív hatásaiból.



5. ÉLELMEZÉS

A bölcsődei étkeztetésünk során a korszerű csecsemő- és kisgyermek táplálkozási elveket és a felnőtt étkeztetésre vonatkozó elveket és normatívákat vesszük figyelembe úgy, hogy a táplálék:

- mennyiségileg elegendő és minőségileg helyes összetételű,
- a higiénés követelményeknek megfelelő,
- megfelelő konyhatechnikai eljárásokkal elkészített,
- élvezhető legyen.

Intézményünkben a korszerű táplálkozás feltételeinek tárgyi, személyi feltételei adottak. A gyermekek és a felnőttek étkeztetését saját főzőkonyháról biztosítjuk. Igény esetén a gyermekek részére diétás étkezést biztosítunk. Az étkeztetésben a HACCP rendszer működtetését és folyamatos felülvizsgálatát megvalósítjuk. 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásait betartjuk.

A korszerű kisgyermektáplálással kapcsolatos publikációk és kutatási eredmények figyelemmel kísérését, a lehetséges újszerű étrend kísérleti kipróbálását, bevezetését, bölcsődénk szakmai feladatként kezeli.



6. ÉRDEKVÉDELEM

A szülő joga, hogy

- megválassza az intézményt, amelyre gyermeke gondozását, nevelését bízta,
- megismerje a gyermekcsoportok életét,
- megismerje a gondozási - nevelési elveket,
- a bölcsőde működését illetően mondjon véleményt, tegyen javaslatot,
- megismerje a gyermek ellátásával kapcsolatos dokumentumokat.

A szülő kötelessége, hogy

- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel, intézményekkel együtt működjön,
- betartsa az intézmény házirendjét.

A gyermeknek joga, hogy

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez,
- személyiségének kibontakoztatásához,
- a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához,
- a társadalomba való beilleszkedéshez,
- sérülés, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön,
- a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön,
- emberi méltóságát tiszteletben tartsák,
- a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön,
- a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön.

Az érdekképviselői fórum: az intézményi jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekvédelme.

Az érdekképviselői fórum feladatai:

- Megvizsgálja az elé terjesztett panaszokat.
- Dönt a hatáskörébe tartozó ügyekben.

- Intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, az intézmény ellenőrzését ellátó megyei gyámhivatalnál, illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél.
- Véleményt nyilváníthat a gyermekeket érintő ügyekben az intézmény vezetőjének.
- Javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működéséről, valamint az abból származó bevételek felhasználásáról.
- Egyetértési jogot gyakorol a házirend jóváhagyásánál.

Az érdekképviselési fórum szavazati jogú választott tagjai:

- az intézményt fenntartó képviselői.
- az ellátásban részesülő gyermekek szülei vagy más törvényes képviselői.
- az intézmény dolgozóinak képviselői.

Az érdekképviselési fórum elnöke: az érdekképviselési fórum elnökét a választott tagok maguk közül választják. Az elnök a napirend megjelölésével hívja össze és vezeti az üléseket, gondoskodik az érintett személyek értesítéséről.

A fórum ülése

Kötelező összehívni az ülést, ha az ellátásban részesülő vagy törvényes képviselője, hozzátartozója panaszát kivizsgálását kéri, annak előterjesztésétől számított 8 napon belül.

Kötelező összehívni az ülést a fórum bármely tagjának szóbeli vagy írásbeli javaslatára. A javaslatnak tartalmaznia kell a megtárgyalandó napirendet.

Az ülésen elhangzottokról jegyzőkönyvet kell készíteni, amely összefoglalóan tartalmazza az ott megfogalmazott lényeges megállapításokat, javaslatokat, véleményeket.

A jegyzőkönyvet a fórum tagjai írják alá.

Jogorvoslat

A gyermekek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselési és szakmai szervek panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy az érdekképviselési fórumnál:

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén.

Az intézmény vezetője illetve az érdekképviselési fórum a panaszt kivizsgálja és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról 15 napon belül. A gyermek szülője vagy

más törvényes képviselője az intézmény fenntartójához vagy a megyei gyámhivatalhoz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviselői fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

Az érdekképviselői fórum tagságának megszűnése:

- a tag lemondásával, ill. halálával,
- a tag visszahívásával,
- az intézményi jogviszony megszűnésével.

7. A SZAKMAI FELKÉSZÜLTSEG BIZTOSÍTÁSÁNAK MÓDJA, FORMÁI

A szakmai felkészültség elősegítése, biztosítása, Területi szakmai látogatások, szakmai konzultáció

A szakdolgozók következetes, magas színvonalú szakmai munkáját a kerületi szakmai tanácsadó, az Egyesített Bölcsődék intézményvezetője és helyettese segítik az éves látogatási terv alapján meghatározottak szerint. A megfigyelések eredménye, a tapasztalatok minden esetben az adott bölcsődevezetővel és a kisgyermeknevelőkkel megbeszélésre kerül. A megfigyelésekről írásos jegyzőkönyv készül. A bölcsődék által megrendelt szakmai folyóiratok, a vásárolt szakmai könyvek segítségével friss ismeretek birtokába jutnak kisgyermeknevelőink. Természetesen a rendszeres megfigyeléseken túl, szükség szerint, vagy a bölcsődevezető kérésére ismételt látogatásra lehetőség van, a szakmai konzultáció folyamatosan biztosított.

Képzés, továbbképzés

A mai szakmai követelményeknek megfelelő magas színvonalú munkát a bölcsődei szakemberek csak úgy tudják megvalósítani, ha folyamatosan képezik, továbbképezik magukat, ismereteiket bővítik, gazdagítják. Ezért az Egyesített Bölcsődék kiemelt feladata kerületi szinten, a továbbképzések szervezése, a helyszín biztosítása, az önképzés elősegítése és támogatása. Különös figyelmet fordítunk a pályakezdő és szakképzetlen kisgyermeknevelők továbbképzésére. Ezen kívül a kisgyermeknevelői munkaközösség az aktuális kérdéseket, szakmai problémákat egyeztetik minden bölcsődéből egy kisgyermeknevelő részvételével. A 8/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet szabályozza a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásba vételét. A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet pedig a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzését határozza meg. Ezen rendeletek értelmében, a nyilvántartásba vett, szakképzett dolgozónak

meghatározott számú kredit pontot kell gyűjtenie, a 4 éves képzési ciklus alatt. Fontos az ezzel kapcsolatos szervezési-, koordinációs feladatok zökkenőmentes és jól szervezett ellátása. Év végén kerületi viszonylatban a teljesített továbbképzési pontok összesítésre kerülnek, a lejelentést és a képzési terv koordinálását a szakmai tanácsadó végzi. A szakmai munka minőségének emelése, valamint a magasabban kvalifikált munkatársak biztosítása érdekében több kollégánknak vesz részt iskola rendszerű képzésben. Minden évben nő a főiskolai diplomával is rendelkező kisgyermeknevelőink száma. A költségvetés függvényében, a főiskolai tanulmányokat anyagilag is igyekszünk támogatni, ezzel is megbecsülésünket kifejezni adott kisgyermeknevelő felé.

8. HATÁLYBALÉPÉS

Ezen szakmai programot a **KŐBÁNYAI APRAJA FALVA BÖLCSŐDE** részére

2023. június 1-től készítettük

A szakmai program visszavonásig érvényes.

A Szakmai Programot a Kőbányai Önkormányzat Közjóléti Bizottsága 2023. május 16-án elfogadta.

A Szakmai Program naprakész állapotban tartásáról a bölcsődevezető, és az egyesített bölcsődék intézményvezetője gondoskodik.

Budapest, 20.....

Szigeti Judit
Bölcsődevezető

Göncziné Sárvári Gabriella
Intézményvezető

MELLÉKLETEK

(1.a számú melléklet)

MEGÁLLAPODÁS

mely létrejött a Kőbányai Bölcsőde, mint a napközbeni ellátását biztosító intézmény, valamint a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek szülője (törvényes képviselője) között.

Szülő (törvényes képviselő) adatai:

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Lakcíme:

Gyermek adatai:

Név:

Születési hely, idő:

Anyja neve:

Lakcíme:

TAJ szám:

A bölcsődei ellátás kezdő időpontja:

1. A módosított 1997. évi XXXI. Tv. (továbbiakban Gyvt.) 42/A. § alapján bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható
 - a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén, ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig,
 - b) a sajátos nevelési igényű gyermek esetén a sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődei ellátásban annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben az ötödik életévét betölti,

- c) a fenti kritériumok alá nem tartozó gyermek esetén,
- d) ha a harmadik életévét január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig gondozható, nevelhető bölcsődei ellátás keretében,
- e) ha a harmadik életévét szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, gondozható, nevelhető bölcsődei ellátás keretében abban az esetben, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását addig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

2. A bölcsődei ellátás időtartama: *határozott* vagy *határozatlan* (aláhúzandó).

3. A bölcsődei ellátás keretében az intézmény a gyermek számára az alábbiakat biztosítja:

- a bölcsődei adaptáció elősegítése, minél családbarátabb módon
- szakszerű nevelés-gondozás, testi-lelki szükségletek kielégítése, a fejlődés és a szocializáció segítése,
- napi négyeszeri (orvos által ellenőrzött, az életkornak megfelelő) étkezés,
- a fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet,
- egészségvédelem egészségnevelés, kultúrhygiénés szokások kialakulásának segítése,
- állandóság (saját kisgyermeknevelő rendszer), egyéni bánásmód,
- időjárástól függően napi lehetőség a szabad levegőn való játékra,
- az egyéni ruhanemű kivételével, textíliával történő ellátás,
- személyes higiéné feltételeinek biztosítása,
- korcsoportnak megfelelő játékeszközök,
- rendszeres orvosi felügyelet, óvodai életre való felkészítés.

4. A bölcsőde a szülő számára az alábbiakat biztosítja:

- a házirend megismerése,
- tájékoztatás a gyermekével napközben történő eseményekről,
- rendszeres betekintés a kisgyermeknevelő által vezetett egyéni dokumentációba (családi füzet),
- szülői értekezlet, egyéni és csoportos beszélgetés kisgyermeknevelővel, vezetővel,
- tájékoztatók, étrendek megismerése.

5. A Gyvt. 148.§ (1)-(3), valamint (5) bekezdése alapján az intézményi ellátásért térítési díjat kell fizetni. A bölcsődei ellátásért fizetendő térítési díj mértékét az Önkormányzat rendeletben szabályozza. A térítési díj mértékét minden év március 31.-éig a fenntartó önkormányzat képviselő testülete határozza meg. A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat döntése alapján jelenleg nem kell térítési díjat fizetni.
6. A 22/2012. (V. 23.) önkormányzati rendelet szerint a bölcsődei ellátás keretében nyújtott étkezés díja naponta _____ Ft. Az étkezési díjat a szülő vagy a törvényes képviselő köteles megfizetni.

Kérjük, hogy a megállapított intézményi térítési díjat minden hónapban a számlán szereplő határidőig utalják át. A hiányzásból keletkezett túlfizetések csak két hónappal később (pl. januári hiányzás, márciusban) kerülnek jóváírásra. Ha a szülő a gyermekének távolmaradását előző nap 10 óráig nem jelenti be, akkor sajnos, a térítési díjat gyermeke hiányzása esetén is be kell fizetnie. Ha a befizetés nem történik meg, akkor a be nem fizetett hónap elsejétől addig nem tudjuk bevenni a gyermeket a bölcsődébe, amíg a térítési díj befizetését nem rendezik.

Ingyenes étkezés igénybevétele esetén a gyermek hiányzását, a hiányzás okát és várható időtartamát a 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet értelmében a szülő köteles bejelenteni.

13. § (1) Ha az intézményi és szünidei gyermekétkeztetést betegség vagy más ok miatt a gyermek nem veszi igénybe, a kötelezett az intézmény vezetőjénél, a szünidei gyermekétkeztetést biztosítónál bejelenti

- a) a távolmaradást és annak várható időtartamát, valamint
- b) a távolmaradásra okot adó körülmény megszűnését és azt, hogy a gyermek mikor veszi igénybe újból a gyermekétkeztetést.

Az étkezési térítési díj meghatározásához a szülőnek ki kell tölteni a 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 6. melléklete a „nyilatkozat gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételéhez bölcsődei ellátás és óvodai nevelés esetén” elnevezésű nyomtatványt, melynek a-c és e pontjaihoz a szükséges dokumentumokat és a díjfizetési kedvezményeket a kedvezményre való jogosultságot igazoló okiratot csatolni szükséges.

Nyilatkozat a-c, e pontok:

- a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
- b) tartósan beteg vagy fogyatékos
- c) családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek
- e) nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság

A nyilatkozat *d* és *f* ponthoz semmiféle dokumentumot nem szükséges csatolni, mert a szülő nyilatkozatot tesz.

- d) családjában három vagy több gyermeket nevelnek,
- f) a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáradékkal csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át,

Megváltozik az ellátás helye:

- Nevelési év végén, ha a bölcsődei nevelési év közben állapítják meg a gyermek sajátos nevelési/korai fejlesztésre igényét. Kerületünkben két bölcsőde gondozza és neveli, az eltérő fejlődésmenetű gyermekeket. A Kőbányai Fecskefészek Bölcsőde, vagy a Kőbányai Gyermeksziget Bölcsőde legkésőbb a következő nevelési év elején átveszi (a szülőknek ebben az esetben újabb megállapodást szükséges kitölteni) a gyermeket. Az intézményváltást minden esetben, a szülővel történt megbeszélés előzi meg.

7. Megszűnik az ellátás:

- Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének a 22/2012. (V. 23.) önkormányzati rendelet 11 §-a értelmében, ha a gyermek családjában született másik gyermekre tekintettel a szülője otthon tartózkodik.
- Ha a gyermek a Gyvt. 42. §-ban meghatározott életkort betöltötte, az ott meghatározott időpontban.
- Egy hónapi folyamatos hiányzás után, abban az esetben, amikor a szülő nem jelez az intézmény felé, csak különösen indokolt esetben és egyéni elbírálás alapján tudjuk a férőhelyet fenntartani.
- Ha a bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint a gyermek egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható. (GYVT 42/A§ 2 és 4-es pont)
- Sajátos nevelési igényű/korai fejlesztésre jogosult gyermek esetén, a felvételt követő 3 hónap múlva, amennyiben ez indokolt. (15/1998 NM rendelet 35§ (1)).

8. A szülő a megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek elmulasztása esetén panaszával a bölcsődevezetőhöz, az intézményvezetőhöz, valamint a fenntartó Önkormányzat Humánszolgáltatási Főosztályához fordulhat. Az érdekvédelemmel kapcsolatos szabályokról a Gyvt. 35-37. paragrafusa rendelkezik.
9. A gyermekjogi képviselő címe, és elérhetősége a bölcsőde faliújságján kifüggesztve megtalálható.
10. A szülő aláírásával igazolja, hogy a bölcsőde vezetőjének szóbeli tájékoztatását megkapta:
- a) az ellátás feltételeiről
 - b) az intézmény által vezetett személyes nyilvántartásokról¹
 - c) az érték és vagyonmegőrzés módjáról,
 - d) az intézmény házirendjéről, a napirendről,
 - e) a panaszjog gyakorlásának módjáról,
 - f) a fizetendő térítési díjakról, valamint a kedvezményes étkeztetés igénybevételének a feltételeiről
 - g) az érdekképviselési fórumról

Az intézménybe folyó gondozó – nevelő - oktató munkáról, és a 11. pont a-g bekezdésében felsoroltakról a szóbeli tájékoztatást tudomásul veszem

Kelt: Budapest, 20..... év hónap

.....
Szülő/gondviselő

.....
Bölcsődevezető

A fent nevezett gyermek ellátása megszűnt: 20..... év hónap.

.....
Szülő/gondviselő

.....
Bölcsődevezető

¹ Mint az ellátásra jogosult szülője (törvényes képviselője) kötelességem az intézményi nyilvántartásokhoz szükséges adatokról és az azokban történő változásokról információt szolgáltatni.

Törvények:

Gyvt. 1997. évi XXXI. Törvény 139. § az intézmény által vezetett nyilvántartásokról
328/2011 (XII.29) Kormányrendelet 17§-18 A § adatszolgáltatás a nyilvántartásokhoz

(1.b. számú melléklet)

IDŐSZAKOS MEGÁLLAPODÁS

mely létrejött a Kőbányai Egyesített Bölcsődék
...../tagintézménye/, mint az időszakos gyermekfelügyeletet
biztosító intézmény, valamint az időszakos ellátásban részesülő gyermek szülője (törvényes
képviselője) között.

Szülő (törvényes képviselő) adatai:

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Lakcíme:

Gyermek adatai:

Név:

Születési hely, idő:

Anyja neve:

Lakcíme:

TAJ szám:

Az időszakos gyermekfelügyeletben való részvétel első időpontja:

1.1-4 éves korú gyermekek vehetik igénybe előzetes telefonos, illetve személyes egyeztetés alapján a szolgáltatást.

2. Az időszakos gyermekfelügyelet keretében az intézmény a gyermek számára az alábbiakat biztosítja:

- szakszerű nevelés-gondozás, testi-lelki szükségletek kielégítése, a fejlődés és a szocializáció segítése,
- igény szerinti étkezés, az itt töltött időszaknak megfelelően
- a fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet,
- egészségvédelem egészségnevelés, kultúrhygiénés szokások kialakulásának segítése,
- egyéni bánásmód,
- az egyéni ruhanemű kivételével, a textíliával történő ellátás,
- személyes higiéné feltételeinek biztosítása,

- a gyermek korának megfelelő játékeszközök.

3. A 22/2012.(V.23.) önkormányzati rendelet a bölcsődei kiegészítő szolgáltatás díja Ft/óra, minden megkezdett óra esetén

időszakos gyermekfelügyelet esetében 400.-Ft

4.A 22/2012. (V. 23.) önkormányzati rendelet szerint a bölcsődei ellátás keretében nyújtott étkezés díja naponta

- Reggeli: 139,7 Ft
- Tízórai: 67,31 Ft
- Ebéd: 427,99 Ft
- Uzsonna: 101,6Ft

5. Az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatás díját, valamint az étkezésért fizetendő térítési díjat a Szülő a szolgáltatás és étkezés igénybevételét megelőzően az Intézmény által kiállított számla alapján köteles megfizetni. Hiányzás esetén az étkezési térítési díj jóváírása a következő hónapban történik. Az étkezési díj jóváírását abban az esetben érvényesítheti a Szülő a hiányzás első napjától, amennyiben gyermekének távolmaradását megelőző nap 10 óráig jelzi. Amennyiben a jelzés nem történik meg az első hiányzási napra vonatkozó étkezési térítési díjat a Szülőnek meg kell fizetnie.

Az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatás díját hiányzás esetén első naptól jóváírjuk.

6.Megszűnik, vagy szünetel az időszakos gyermekfelügyeletben az ellátás:

- ha a házirendben foglaltak valamely pontját nem tartják be
- Ha a bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint a gyermek egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható. (GYVT 42/A§ 2 és 4-es pont)

7.A szülő a megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek elmulasztása esetén panaszával a bölcsődevezetőhöz, az intézményvezetőhöz fordulhat.

Kelt: Budapest, 20..... év hónap

.....

Szülő/gondviselő

.....

Bölcsődevezető

Házirend

1. A bölcsődében 20 hetes kortól a Gyermekvédelmi törvény (1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 42/A. §-ban meghatározott időpontig neveljük és gondozzuk azoknak a szülőknek a gyermekeit, akik a Gyvt.41§ (1) meghatározott okok miatt, gyermekeik napközbeni ellátásáról nem tudnak gondoskodni. Az ellátás megkezdése előtt, de legkésőbb az ellátás megkezdését követő 2,5 hónap múlva a szülőnek igazolnia kell munkába állását.
2. A bölcsőde nyitva tartása: Hétfőtől - Péntekig: 6.00 - 18.00 - ig.
Sajátos nevelési igényű gyermekek csoportja: Hétfőtől - Péntekig: 7.00 - 16.00 - ig.
3. Kérjük a szülőket, segítsék a csoportok napirendjének kialakítását azzal, hogy gyermekeikkel legkésőbb 10 óráig megérkezzenek a bölcsődébe. Lehetőség van arra, hogy alkalmanként későbbi időpontban érkezzenek, de ezt előre jelezni kell a kisgyermeknevelőnek. Fontos lenne, hogy gyermekükkel, ill. gyermekükért étkezések előtt, vagy étkezések után jöjjenek, mert a kisgyermeknevelők az étkezési idő alatt nem tudnak megfelelően odafigyelni az érkező gyermekekre.

A gyermekekért 17.45- ig szíveskedjenek a bölcsődébe érkezni.
4. Kérjük a szülőket, hogy a bölcsődébe való bevétel előtt, gyermekeiket szükség szerint öltöztessék át, a gyermek korától függően kínálják fel a bili, vagy a WC használatát. Tájékoztassák a kisgyermeknevelőt a gyermek hogylétéről, az otthoni eseményekről. Hazavitelkor a kisgyermeknevelő beszámol a napi történésekről és átadja a szülőnek a gyermeket. Ekkor ismét a szülő feladata a gyermek utcai ruhába való átöltöztetése.
5. A bölcsődéből a gyermeket csak a szülő, vagy az általa írásban megbízott személy viheti el. 14 éven aluli gyermek e feladattal nem bízható meg, és a kisgyermeknevelő nem adhatja ki a gyermeket olyan személynek, aki láthatóan bármilyen tudatmódosítószer hatása alatt áll.
6. A bölcsődei átadókban minden gyermeknek külön, jellel ellátott szekrénye van a ruhák tárolására. Kérjük, hogy csak a legszükségesebb dolgokat tartsák a szekrényben, mert a

bölcsődében hagyott tárgyakért, illetve a gyermek személyes tárgyaiért pl.: fülbevaló, játékok stb. nem tudunk felelősséget vállalni.

7. A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható. A közösség egészsége érdekében lázas, (37,5 °C és ennél magasabb hőmérsékletű), antibiotikumot szedő, vagy fertőzésre gyanús gyermek nem látogathatja az intézményt. A családban előforduló fertőzőbetegségről a bölcsődét értesíteni kell.
8. Abban az esetben, ha a gyermek napközben megbetegszik a bölcsődében, a kisgyermeknevelő értesíti a szülőt, vagy a szülő által kijelölt hozzátartozót. Ehhez feltétlenül szükséges a pontos telefonszám megadása. Amennyiben változás történik az elérhetőségekben, azt kérjük jelezni. Ilyen esetben lehetőség szerint minél előbb gondoskodjanak a gyermek hazaviteléről, illetve orvosi ellátásáról, ezzel is elősegítve a mielőbbi gyógyulást.
9. Ha a szülő a gyermekét bármilyen ok miatt nem hozza bölcsődébe, a távolmaradást előző nap 10 óráig be kell jelentenie, különben az intézménynek nem áll módjában az előre befizetett étkezési térítési díjat jóváírni.
10. Kérjük, hogy a megállapított intézményi térítési díjat minden hónapban a számlán szereplő határidőig utalják át. A hiányzásból keletkezett túlfizetések csak két hónappal később (pl. januári hiányzás, márciusban) kerülnek jóváírásra. Ha a szülő a gyermekének távolmaradását a 9. pontban meghatározott időpontig nem jelenti be, akkor sajnos, a térítési díjat gyermeke hiányzása esetén is be kell fizetnie.
Ha a befizetés nem történik meg, akkor a be nem fizetett hónap elsejétől addig nem tudjuk bevenni a gyermeket a bölcsődébe, amíg a térítési díj befizetését nem rendezik.
11. A befizetett, de fel nem használt étkezési térítési díjak visszaigénylésére van lehetőség. A visszatérítési jogosultságot igazoló nyomtatványt a bölcsődevezető tölti ki és igazolja le. A visszatérítendő összeg a szülő által megjelölt bankszámlára kerül átutalásra.
12. Egy hónap folyamatos hiányzás után, csak különösen indokolt esetben és egyéni elbírálás alapján tudjuk a férőhelyet fenntartani.
13. Kérjük, minden szülő hozzon gyermekének egy füzetet, amelybe a kisgyermeknevelők rendszeres tájékoztatást adnak a gyermekek fejlettségéről. Örömmel fogadjuk, ha a szülők is bejegyzéseikkel gazdagítják ismereteinket a gyermek egészségügyi állapotára, fejlődésére, vagy az otthoni eseményekre vonatkozóan.

14. Tájékoztatjuk a szülőket, hogy azokban a bölcsődékben, ahol a szabad levegőn történő altatás tárgyi feltételei adottak, ott a gyermekek altatása egész évben (-5 °C -ig) a szabadban történik, természetesen figyelembe véve az időjárási körülményeket (köd, erős szél, kánikula, csapadék, szmog esetén nem alszanak kint).
15. Októbertől márciusig a bölcsődébe járó gyermekek térítésmentesen használhatják az intézményben működtetett só-szobát.
16. Évközben a bölcsődék nyíltnapokat, szülőcsoportos beszélgetéseket szerveznek a folyamatos kapcsolattartás és a gyermek bölcsődei életének figyelemmel kísérése céljából. Ezekre a találkozásokra minden szülőt szeretettel várunk.
17. A bölcsőde nyári időszakban két egymást követő turnusban 4 hétre, évente váltakozva bezár. A pontos időpontról minden év február 15-ig adunk tájékoztatást. Kérjük a szülőket a zárás ideje alatt gondoskodjanak gyermekeik elhelyezéséről. Indokolt esetben a szülő kérheti gyermekének elhelyezését a feladatra kijelölt társintézményben.
18. Felhívjuk a szülők figyelmét, hogy a bölcsőde területén, valamint 15 méteres körzetében **TILOS a DOHÁNYZÁS!**
19. A gyermek kerékpárral történő bölcsődébe hozatalakor és elvitelekor kérjük, szíveskedjenek a kerékpárt az arra kialakított helyre biztonságosan elhelyezni.
20. Kérjük Önöket, hogy a bölcsőde területére kutyát ne hozzanak be, ne kössék ki a bejárat kapuhoz, mert a bölcsődébe érkező gyermekek körében ez félelmet kelthet.
21. Felhívjuk a szülők figyelmét, hogy a gyermekek személyiség jogainak védelme érdekében a bölcsőde területén csak úgy lehet fényképet, vagy videó felvételt készíteni, ha azon csak a saját gyermeke szerepel. Amennyiben a saját gyermekén kívül más gyermekek is szerepelnek a képen, illetve a videó felvételen, akkor azt csak az érintett szülők hozzájárulásával jelenítheti meg közösségi oldalakon, egyéb esetben tilos!
22. A Gyvt. 36§ alapján a szülő panasszal fordulhat az adott intézmény vezetőjéhez, az Egyesített Bölcsődék intézményvezetőjéhez, továbbá az Érdekképviselői Fórumhoz a következő esetekben:
 - az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,

- a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén,
- Gyvt. 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén.

Az intézményvezető, vagy az érdekképviselői fórum a panaszt kivizsgálja – tájékoztat a panasz orvoslásának módjáról.

A gyermeki jogokat, a szülői jogokat és kötelezettségeket 1997 évi XXXI. törvény (Gyvt) II. fejezet 6 -9 § tartalmazza.

A jogosultak érdekvédelme

A Gyv.tv. 35. §.(1) bekezdése értelmében az intézmény fenntartója meghatározza az ellátásban részesülők érdekvédelmét szolgáló érdekképviselői fórum megalakításának és működésének szabályait.

Az érdekképviselői fórum szavazati jogú választott tagjai:

- az ellátásban részesülő gyermekek képviselője,
- a bölcsőde dolgozóinak képviselője,
- az intézmény fenntartójának képviselője.

Az érdekképviselői fórum:

- Megvizsgálja az elé terjesztett panaszokat.
- Dönt hatáskörébe tartozó ügyekben.
- Intézkedést kezdeményez az intézményvezetőnél, szükség esetén a fenntartónál.
- Véleményt nyilvánít a bölcsőde vezetőjének a gyermekeket érintő ügyekben.
- Egyetértési jogot gyakorol a házirend jóváhagyásánál.

A szülő az intézmény fenntartójához, vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője, vagy az érdekképviselői fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy a tett intézkedéssel nem ért egyet.

Budapest, 20.....

.....
bölcsődevezető

A házirendben foglaltakat tudomásul vettem és magamra nézve kötelezőnek tartom.

.....
szülő

(2.b. számú melléklet)

Időszakos gyermekfelügyelet házirendje

1. A szolgáltatás célja: alternatív, rugalmas napközbeni gyermekfelügyelet létrehozása, melynek segítségével a Kőbányán élő szülők könnyebben tudnak majd visszatérni a munkaerőpiacra, lehetőségük lesz ügyeiket elintézni, tanfolyamon részt venni.
2. Az időszakos gyermekfelügyelet a szülő elfoglaltsága idejére, akár néhány órára is felügyeletet biztosít a gyermekek számára, a délelőtti órákban, a játszócsoportban, vagy a bölcsődei csoportok létszámától függően a hiányzó gyermekek helyén. Az időszakos gyermekfelügyelet a szülő és a bölcsőde között létrejött megállapodás aláírása után vehető igénybe.
3. Nyitva tartás: a bölcsőde nyitvatartási rendjével megegyezik.
4. A szolgáltatás díja: **400,05 Ft/óra. Minden megkezdett órát ki kell fizetni.**
5. A szolgáltatásban bölcsődés korú gyermekek számára biztosítunk felügyeletet. Egy éves kor alatt csak nagyon indokolt esetben tudunk gyermeket fogadni.
6. A szolgáltatást csak egészséges gyermek veheti igénybe. A közösség egészsége érdekében lázas (37,5°C és ennél magasabb hőmérsékletű), antibiotikumot szedő, vagy fertőzésre gyanús gyermek nem látogathatja az intézményt. A családban előforduló fertőző betegségről a bölcsődét értesíteni kell.
7. A férőhely korlátozott, ezért a jelentkezőket a bejelentkezés sorrendjében tudjuk fogadni és a szolgáltatást biztosítani.
8. Amennyiben a gyermek bent tartózkodása érinti valamelyik étkezés időpontját, abban az esetben kötelező azt igénybe venni és kifizetni a térítési díját.

9. Ha a szülő bármilyen ok miatt nem hozza gyermekét, bejelentkezését előtte való nap 10 óráig le kell mondania. Amennyiben a kért időpontban nem jelenik meg, nem mondta le a szolgáltatást, a következő igénybevételkor a le nem mondott étkezési díjat utólagosan köteles kifizetni.
10. A bejelentett időpontot minden esetben szigorúan be kell tartani. Aki gyermekét az időponton túl az intézményben hagyja, a különbözetet ki kell fizetnie.
11. A bölcsődéből a gyermeket csak a szülő, vagy az általa írásban megbízott személy viheti el. 14 éven aluli gyermek e feladattal nem bízható meg, és a kisgyermeknevelő nem adhatja ki a gyermeket olyan személynek, aki láthatóan bármilyen tudatmódosítószer hatása alatt áll.
12. Abban az esetben, ha a gyermek napközben megbetegszik a bölcsődében, a kisgyermeknevelő értesíti a szülőt, vagy a szülő által kijelölt hozzátartozót. Ehhez feltétlenül szükséges a pontos telefonszám megadása. Amennyiben változás történik az elérhetőségekben, azt kérjük jelezni. Ilyen esetben lehetőség szerint minél előbb gondoskodjanak a gyermek hazaviteléről, illetve orvosi ellátásáról, ezzel is elősegítve a mielőbbi gyógyulást.
13. A bölcsődébe behozott tárgyakért, értékekért felelősséget nem vállalunk.

A házirend 2023. január 1. napjától visszavonásig érvényes.

Budapest, 20.....

.....
Bölcsődevezető

A házirendben foglaltakat tudomásul vettem és magamra nézve kötelezőnek tartom.

.....
Szülő aláírása

(3.számú melléklet)

NAPIRENDÜNK

6:00 – 8:00	Folyamatos érkezés, szükség szerinti fürdőszoba használat, szabadjáték
8:00 – 8:30	Reggeli
8:30 – 10:00	Játék szobában, játszókertben
10:00	Tízórai
10:00 – 11:30	Játék játszókertben, szobában, fürdőszoba használat
11:30 – 12:15	Ebéd
12:15 – 15:00	Alvás, fürdőszoba használat
15:00 – 15:30	Uzsonna
15:30 – 18:00	Játék, folyamatos hazaadás



(a kép letölthető a pixabay.hu oldalról)

(4.számú melléklet)



Kőbányai Egyesített Bölcsődék
Intézményei
1102 Budapest, Állomás utca 2.

SZMSZ